



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü



**Teklifin Konusu: Hizmet Alımı (2025 /H-28)**

Genel Müdürlüğümüz Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığının talebi doğrultusunda “Agilent Marka Laboratuvar Cihazlarının Genel Bakım ve Performans Testlerinin Yapılması Hizmet Alımı” Doğrudan Temin Usulü ile alım yapılacaktır. Teklif edilen bedeller komisyonumuzca değerlendirilerek alım yapılacağından alıma esas son teklifinizi en geç **05/03/2025** tarihi saat **16:00** kadar Başkanlığımıza göndermenizi rica ederiz.

**Tel:** 0312 565 51 31

**E-mail:** hsgm.dogrudentemin@saglik.gov.tr

**Adres:** Sağlık Mah. Adnan Saygun 2 Cad. No:55 A Blok Oda No:117 Sıhhiye / ANKARA

**Dikkat Edilecek Hususlar:**

1. Teklifinizi KDV hariç birim fiyat ve toplam tutar olarak TL bazında marka ve garanti süresini belirterek kaşeli, imzalı olarak veriniz.
2. Teklif verildiğinde şartnamenin tüm maddeleri kabul edilmiş sayılacaktır.
3. Teklif edilen mal/malzemelere ait ulaşım, kargo, sigorta bedelleri yükleniciye aittir.
4. Alımlarda idare isterse sözleşme düzenlenecek olup %6 teminat alınacaktır. (Sözleşme pul bedeli binde 9.48 yükleniciye aittir.)
5. Teknik Şartnamede sunulması gereken belge / belgeler teklif dosyasında sunulması zorunludur.

Sıra	Malzemenin Cinsi	Miktarı	Birim Fiyat	Toplam Tutar
1	Agilent 7700x ICP-MS	1 Adet		
2	Agilent 7890A GC-MS	2 Adet		
3	Agilent 6460 Triple Quad LC-MS	1 Adet		
4	Agilent 7800- ICP-MS	2 Adet		
5	Agilent 7890 B GC	1 Adet		
6	Agilent 1260 Infinity Quaternary LCVL	1 Adet		
7	Agilent 1260 INF II HPLC	1 Adet		
8	Agilent 8890 GC Headspace	1 Adet		
9	Agilent 7890 B GC-MS/dFPD	1 Adet		
10	Agilent 8890 GC-MS/NPD	1 Adet		
11	Agilent 7890 B HS-GC-FID	1 Adet		
12	Agilent 6500 Series-G6550B	1 Adet		
<b>TOPLAM</b>				

Yukarıda belirtilen ..... Kalem Mal/Hizmeti KDV hariç ..... TL' den  
(Yalnız .....) bedel ile

**İdari ve Teknik şartnameye uygun olarak vermeyi / yapmayı kabul ve taahhüt ediyorum.**

**FİRMA- KAŞE**

**AGILENT MARKA ENSTRÜMENTAL CİHAZLAR İÇİN YILLIK KORUYUCU  
BAKIM ve KALİFİKASYON (OQ/PQ) TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

**1. Kapsam :**

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Daire Başkanlığı birimlerinde kullanılmakta olan ve aşağıda tablo halinde sunulan cihazların/sistemlerin koruyucu bakım, kalibrasyon, çalışma yeterliliği (OQ) ve performans yeterliliği (PQ) ölçütlerinin oluşturulması ve bu amaca yönelik gerekli testler ile bu testlerde kullanılması gerekli olan cihaz kalifikasyonlarının belirlenerek validasyonunun aşağıda açıklanan maddeler doğrultusunda yapılmasıdır.

No	Cihaz Adı	Cihaz Adedi	Açıklama/Demirbaş Numarası/Cihaz Marka/Model/ Seri No	Yeri	Yıllık Bakım Sayısı
1	ICP-MS	1	<b>Agilent 7700X ICP-MS</b> GB 253-03-05-241001393-12-2 Seri No: JP11511472	A-10	1
2	GC-MS	2	<b>Agilent 7890A GC-MS</b> GB 253-03-06-01-04-01-13-16 Seri No. US13013A18 GB 253-03-06-01-04-01-13-15 Seri No: CN12481071	A-10 A-9	1 1
3	LC-MS/MS	1	<b>Agilent 6460 Triple Quad LC-MS/MS</b> GB 253-03-06-01-04-08-12-6 Seri No: JP82011147	A-4	1
4	ICP-MS	2	<b>Agilent 7800-ICP-MS</b> GB 253-03-05-241001393-15-1 Seri NO: JP15320135 GB 253-03-06-241005281-19-1 Seri No: SG19313901	A-4.1 A-10	1 1
5	GC-ECD-FID	1	<b>Agilent 7890 B GC</b> DS 253-03-06-241001182-15-1 Seri No: CN15263090	D-9	1
6	HPLC	1	<b>Agilent 1260 Infinity Quaternary LCVL</b> DS 253-03-06-241001186-15-1 Seri No: DEAB815803	D-9	1
7	HPLC	1	<b>Agilent 1260 INF II HPLC</b> GB-253-03-06-2410001186-23-5 Seri No: DEAEW09931	D-9	1
8	GC-FID	1	<b>Agilent 8890 GC Headspace</b> GB-253-03-03-06-2410007601-23-1 Seri No: CN2141E011	D-9	1
9	GC-MS/dFPD	1	<b>Agilent 7890B GC-MS/dFPD</b> GB 253-03-06-241001179-06-1 Seri No: US164N006	A-3	1



**AGILENT MARKA ENSTRÜMENTAL CİHAZLAR İÇİN YILLIK KORUYUCU  
BAKIM ve KALİFİKASYON (OQ/PQ) TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

10	GC-MS/NPD	1	<b>Agilent 8890 GC-MS/NPD</b> GB 253-03-06-241001182-20-4 Seri No: US2032N001	A-3	1
11	HS-GC-FID	1	<b>Agilent 7890 B HS-GC-FID</b> DS 253-03-06-241001179-06-01 Seri No: CN14263075	A-4	1
12	LC-QTOF-MS	1	<b>Agilent 6500 Series – G6550B</b> GB 253-03-06-241001185-22-4 Seri No: SG1806B202	B-5	1

**2. Genel Şartlar :**

- 2.1. Yukarıda tablo halinde sunulan cihazlar/sistemler için imalatçı firmanın garanti koşullarında olmak üzere genel koruyucu bakım ve arıza bakımı, cihaz validasyonu için OQ/PQ testleri ve kalibrasyon hizmeti verilecektir. Cihazlara/sistemlere yılda 1 (Bir) kez genel koruyucu bakım ve OQ/PQ testleri yapılacak **ancak, cihazlar için sınırsız servis sağlanacaktır.** Bakım, parça tamiri, montaj ve OQ/PQ testleri, mutlak surette kullanıcı ve cihaz sorumlusu refakatinde yapılacaktır.
- 2.2. Firma, cihazlar ve sistemler için meydana gelebilecek tüm arızalara yönelik olmak üzere (yedek parça hariç) herhangi bir servis ücreti talep etmeyecektir. Buna yönelik beyanları yazılı olarak teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.3. Cihazların/sistemlerin genel koruyucu bakım ve OQ/PQ testleri, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenecek olan tarihlerde yetkili firma tarafından uygulanacaktır. Yüklenici firma bakım sonrası uygulanacak OQ/PQ, kalibrasyon ve self test sonuç çıktılarını imzalı olarak bir dosya halinde ve/veya e-imzalı olarak elektronik ortamda ilgili birime teslim edecektir.
- 2.4. Teklif verecek firma, **üretici firmanın Türkiye'deki yetkili temsilcisi** olduğuna dair belgeyi teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.5. Firma, cihazlara müdahale edecek teknik elemanlarının “*yeterli teknik eğitimi aldıklarına dair sertifikalarını*” teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.6. Yüklenici firma, cihazda/sistemde koruyucu bakım, arıza bakımı, aplikasyon ve kalifikasyon sırasında ya da yedek parça temininde ortaya çıkan her türlü kusur, hata, gecikme ve arızanın sebebiyet verdiği doğrudan zarar, ziyan, kaza ve yaralanmalardan sorumlu olacaktır. Buna yönelik beyanını yazılı olarak teklif ekinde sunacaktır.
- 2.7. Cihazların/sistemlerin bilgisayar yazılım kontrolü firma tarafından yapılacak ve problem var ise ivedilikle çözümlenecektir. Yazılım güncellemeleri varsa ve cihaz/sistem ile uyumlu ise kullanıcı onayı alınmak kaydı ile güncelleme yapılacaktır.

**AGILENT MARKA ENSTRÜMENTAL CİHAZLAR İÇİN YILLIK KORUYUCU  
BAKIM ve KALİFİKASYON (OQ/PQ) TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

Güncelleme sırasında eski bilgilerin kaybolmasını engelleyecek şekilde tüm tedbirler alınarak eski bilgiler de dahil olmak üzere programın harici hard disk ya da amaca uygun benzer bir teknoloji ile yedeklenmesi sağlanacaktır. Bu işlemler için ücret talebinde bulunulmayacaktır.

- 2.8. Cihazlarla/sistemlerle ilgili bir onarım (arıza bildirimini çağrısı vb.) ya da bakım talep edildiğinde, bu talebin firmaya e-posta, telefon veya faks ile ya da yazılı bildiriminden itibaren en geç 2 (iki) iş günü içinde ve ilgili laboratuvara gelinerek soruna derhal müdahale edilecektir. Kimyasal Savaş Ajanları Tanı ve Doğrulama Laboratuvarları'nda kullanılan LC-Q-TOF-MS, GC-MS/dFPD ve GC-MS/NPD ile modülleri için ise bu süre 1 (Bir) iş günüdür. Arıza tespiti ardından, parça ithalatı gerektirmeyen durumlarda 10 (on) iş günü içinde, parça ithalatı gerektiren durumlarda ise bu süreye Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü'nün uygun göreceği ithalat süresi eklenmek suretiyle talep edilen onarım ve/veya bakım yapılacaktır.

**3. Bakım:**

- 3.1. Yukarıda tablo halinde sunulan cihazlara yılda 1 (Bir) kez genel koruyucu bakım yapılacaktır.
- 3.2. Firma, bakımı yapılacak olan cihazların bir bütün olarak çalışmalarını sağlayan her türlü alt üniteleri de dahil olmak üzere eksiksiz olarak tümünün bakımını yapmakla sorumludur. Cihazın bakımı sırasında cihaza ait sağlam bir sistemin veya işlevin bozulması durumunda, yüklenici neden olduğu yeni arızayı (*yedek parça ücreti de yükleniciye ait olmak kaydı ile*) ücretsiz olarak tamir etmekle yükümlü olacaktır.
- 3.3. Sözleşme yapılması durumunda yüklenici firma tarafından sözleşme konusu sistemler/cihazlar için koruyucu bakım süresini (*performans kontrol kriterleri, sistem, ünite ve parça bazında temizlik, bakım, ölçüm, yazılım ve testlerinin açıklamalarını yazılı talimat halinde*) içeren ayrıntılı (*Protokol, Prosedür, Check List*) bir bakım programı (*Bakım Protokolü/Standart Bakım Prosedürü*) hazırlanacaktır. Söz konusu programın bir kopyası cihazın yerleşik olduğu laboratuvarında kullanıcıya teslim edilecektir. Bir diğer kopyası ise cihaz teknik sorumlusuna teslim edilecek ve cihaz teknik sorumlusunun onayı ve kontrolü altında uygulamaya konulacaktır.
- 3.4. Firma cihazda/sistemde bakım yılı içinde arıza meydana geldiğinde her onarım sonrası cihazın/sistemin optimum performansta çalışması için gerekli bakım ve gerekli OQ/PQ testlerini herhangi bir ücret talep etmeden yenileyecektir.
- 3.5. Yüklenici, yenisi ile değiştirilen eski/arızalı malzeme ve parçaları teknik sorumluya teslim edecektir. Yüklenici, teknik sorumlu tarafından onarımının mümkün olduğuna karar verilen parça(lar)ın onarımını yapmadığı takdirde, bahse konu arızalı parça(lar)ın onarımını kurum imkanları ile yaptırılacaktır. Yüklenici firma, onarımı yapılan ya da tedarik edilen parça(lar)ın cihaza/sisteme montajını ücretsiz olarak yapacaktır.



**AGILENT MARKA ENSTRÜMENTAL CİHAZLAR İÇİN YILLIK KORUYUCU  
BAKIM ve KALİFİKASYON (OQ/PQ) TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

- 3.6. Yüklenici, cihazların/sistemlerin koruyucu bakım ve arıza bakım süreçlerinde gerek duyulabilecek yedek parça ve sarf malzemelerinin bakım yılı sonuna kadar sabit kalmak kaydı ile USD veya TL bazında fiyat listesini teklifi ile birlikte verecektir. İhtiyaç duyulan yedek parça ve sarf malzemeleri bu fiyatlar göz önüne alınarak öncelikle yükleniciden temin edilecektir. Ancak yapılan piyasa araştırmasında söz konusu malzemenin aynı kalitede, orijinal ve daha ucuz olması durumunda piyasadan temini yoluna da gidilebilecektir. Parçanın yüklenici dışında temin edildiği durumlarda ise, yüklenici firma ve teknik sorumlu tarafından parçanın uyumluluğu konusunda karar verilecek ve onaylanan parçanın/malzemenin herhangi bir ücret talep edilmeden, yüklenici teknik elemanları tarafından cihaza/sisteme montajı yapılacaktır.
- 3.7. Bakım sırasında (parça değişimi hariç olmak üzere) ihtiyaç duyulan temizlik ve yağlama spreyleri ile optik malzeme temizleyicileri firma tarafından temin edilecek ve bunun için ayrıca ücret talebinde bulunulmayacaktır. Vakum pompası yağı yılda 1(Bir) kez yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.
- 3.8. Sözleşme yapılması durumunda bakım sözleşmesinin devam ettiği dönem içinde yapılan parça değişimleri 1 (Bir) yıl süre ile garanti kapsamında olacaktır. (Kullanım ömürlü parçalar bu kapsama dâhil değildir.)
- 3.9. Ürünlerin Başkanlığımıza sevki, depomuza teslimi firma tarafından yapılacaktır. Kargo teslimatı kabul edilemez; ürünler, sevkiyat esnasında hasar görmeleri önlenecek şekilde paketlenerek bu esnada doğabilecek hasarlardan ve bunların giderilmesinden firma sorumlu olacaktır.
- 4. Cihaz Validasyonu (OQ/PQ) Testleri:**
- 4.1. Cihazın ve cihaza ait ünitelerin yılda 1 (Bir) kez olmak üzere uygulanacak koruyucu bakım işlemi sonrasında cihaz validasyonu için gerekli OQ/PQ (Operasyonel Kalifikasyon/Performans Kalifikasyon) testleri eksiksiz olarak yapılacaktır.
- 4.2. OQ/PQ testleri için gerekli kimyasal madde, referans malzeme ve solüsyon “her biri için tanımlı son kullanma tarihleri geçerliliğini koruyacak şekilde” firma tarafından karşılanacaktır. Testlerde kullanılan bahse konu madde ve malzemelerin izlenebilirliği (sertifikalı referans malzemeler vb.) olacaktır. Bu durum belgelenecektir.
- 4.3. OQ/PQ testlerinin uygulandığı cihazlarda, laboratuvarın talep etmesi durumunda firma tarafından “çalışılan metod(lar)la ilgili kalibrasyon” yapılacaktır. CRM/QC, Certified Reference Material, Sertifikalı Referans Madde/Quality Control, Kalite Kontrol çözeltisi okutulmuş izin verilen sapma aralıklarında olmak üzere sonuç alındığı gösterilmek zorundadır.
- 4.4. OQ/PQ test işlemleri ve sonuçlarının raporlanmak suretiyle teslim edilmesi zorunludur. Ayrıca cihazın bilgisayar yazılımı üzerinde de gösterilmesi zorunludur.

**AGILENT MARKA ENSTRÜMENTAL CİHAZLAR İÇİN YILLIK KORUYUCU  
BAKIM ve KALİFİKASYON (OQ/PQ) TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

İşin Adı, Niteliği, Türü ve Miktarı, Hizmetlerde İş Tanımı, İsteklilerde Aranılan Şartlar, Belgeler ve Yeterlik Kriterleri ile İhale Dokümanında Açıklama İsteme ve Yapılma Yöntemleri gibi asgari hususlara, Mali İşler ve Stok Yönetimi Dairesi Başkanlığı tarafından, Teknik Şartname hükümleri esas alınmak suretiyle düzenlenecek olan **İdari Şartname**'de yer verilecektir.

Sözleşme imzalanması durumunda Sözleşmenin Tarafları, Sözleşme Konusu İşin Tanımı ve Miktarı, Sözleşme Bedeli, Sözleşme Bedeline Dahil Giderler, İşe Başlama ve Bitiş Tarihleri (Hizmet Alımı İhalelerinde), Teslimat Takvimi (Mal Alımı İhalelerinde), Denetim ve Muayene Kabul İşlemlerine İlişkin Hususlar, İş Artışı veya Eksilişi, Cezalar ve Kesintiler Sözleşmenin Feshi ve Sonrasında İzlenecek Adımlar ile Yüklenicinin Sorumlulukları ve Yükümlü Olunacak Diğer Hususlar gibi benzeri tüm detaylara **Sözleşme Tasarısı**'nda yer verilecektir.

İş bu Teknik Şartname Talep Sahibi İcracı Daire Başkanlığı tarafından 4 (Dört) ana başlık halinde ve 5 (Beş) sayfadan ibaret olmak üzere 2 (İki) nüsha olarak hazırlanmıştır.

**Teknik Şartnameyi**

**Hazırlayanlar**

Gülser ZENGİN  


  
Kimyager  
Mukaddes ÇANSES

  
Dr. Göksele KOC MORGİL  
Kimyager

  
Dr. Hava BEKİROĞLU ATAŞ  
Kimyager