



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü



Teklifin Konusu: Hizmet Alımı (2025 / H-27)

Genel Müdürlüğümüz Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığının talebi doğrultusunda “Mikrodalga Cihazlarının Yıllık Koruyucu Bakım Kalibrasyon ve Validasyon Testleri Hizmet Alımı” Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Teklif edilen bedeller komisyonumuzca değerlendirilerek alım yapılacağından alıma esas son teklifinizi en geç **05.03.2025** tarihi saat **16:00’e** kadar Başkanlığımıza göndermenizi rica ederiz.

İlgili Birim Tel: (Teknik Şartname ile ilgili konular için)

Tel: 0312 565 51 31(Satınalma İle ilgili konular için)

Fax:

E-mail: hsgm.dogrudentemin@saglik.gov.tr

Adres: Sağlık Mah. Adnan Saygun Cad. No:55 A Blok Oda No:117 Sıhhiye / ANKARA

Dikkat Edilecek Hususlar:

1. Teklifinizi KDV hariç birim fiyat ve toplam tutar olarak TL bazında marka ve garanti süresini belirterek kaşeli, imzalı olarak veriniz.
2. Teklifinizin geçerlilik süresini belirtiniz.
3. Teklif verildiğinde şartnamenin tüm maddeleri kabul edilmiş sayılacaktır.
4. Teklif edilen mal/malzemelere ait ulaşım, kargo, sigorta bedelleri yükleniciye aittir.
5. Alımlarda idare isterse sözleşme düzenlenecek olup %6 teminat alınacaktır. (Sözleşme pul bedeli binde 9.48 yükleniciye aittir.)
6. Bu alımda ekonomik açıdan en avantajlı teklif, teklif edilen birim fiyatlar toplamının en düşük olanıdır.
- 7-Şartnamede istenilen belgeleri teklifle beraber istenilmektedir. Belge göndermeyen firmaların teklifleri geçersiz sayılacaktır.

Sıra	Malzemenin Cinsi	Miktarı	Tutar
1	Lazer Partikül Size Mastersizer 2000 GB 253-03-06-10-01-02-12-1	1-Adet	
TOPLAM			

Yukarıda belirtilen Kalem malzemeyi KDV hariç TL' den
(Yalnız) bedel

İdari ve Teknik şartnameye uygun olarak vermeyi / yapmayı kabul ve taahhüt ediyorum.

FİRMA- KAŞE

**LAZER PARTİKÜL SIZE
KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON VE DOĞRULAMA TESTLERİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

21.11.2024

1. Kapsam :

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Daire Başkanlığı Biyosidal Ürünler Laboratuvarı'nda kullanılmakta olan ve aşağıda tablo halinde sunulan cihazın koruyucu bakım, kalibrasyon ve doğrulama testlerinin aşağıda açıklanan maddeler doğrultusunda yapılmasıdır.

No	Talep Edilen Hizmetin Özelliği	Cihaz Adedi	Açıklama/Demirbaş Numarası/Cihaz Marka/Model/ Seri No	Yeri	Yıllık Bakım Sayısı
1	Bakım	1	Lazer Partikül Size Mastersizer 2000 GB 253-03-06-10-01-02-12-1	D-10	1
Cihaz İçin İstenilen Kalibrasyon Noktaları			Sıvı ve kuru ünitenin bakım, kalibrasyon ve doğrulaması yapılacaktır.		

2. Genel Şartlar :

- Yukarıda tablo halinde sunulan cihaz için imalatçı firmanın garanti koşullarında olmak üzere genel koruyucu bakım, cihaz kalibrasyonu ve doğrulama hizmeti verilecektir. Cihaza 2 yılda 1 (Bir) kez genel koruyucu bakım, kalibrasyon ve doğrulama testleri yapılacak **ancak, cihaz için sınırsız servis sağlanacaktır.** Bakım, parça tamiri/montajı ve doğrulama testleri, mutlak surette kullanıcı ve cihaz sorumlusu refakatinde yapılacaktır.
- Firma, cihaz için meydana gelebilecek tüm arızalara yönelik olmak üzere (yedek parça hariç) herhangi bir servis ücreti talep etmeyecektir. Buna yönelik beyanları yazılı olarak teklif ekinde sunmak zorundadır.
- Cihazın genel koruyucu bakım, kalibrasyon ve doğrulama testleri, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Daire Başkanlığı tarafından belirlenecek olan tarihlerde, yetkili firma tarafından uygulanacaktır. Yüklenici firma bakım sonrası uygulanacak kalibrasyon ve doğrulama testleri ile ilgili sonuç çıktılarını bir dosya halinde veya e-imzalı olarak elektronik ortamda ilgili birime teslim edecektir.
- Teklif verecek firma, **üretici firmanın Türkiye'deki yetkili temsilcisi** olduğuna dair belgeyi teklif ekinde sunmak zorundadır.

**LAZER PARTİKÜL SIZE
KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON VE DOĞRULAMA TESTLERİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

21.11.2024

- 2.5. Firma, cihazlara müdahale edecek teknik elemanlarının “ *yeterli teknik eğitimi aldıklarına dair sertifikalarını* “ teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.6. Yüklenici firma, cihazda koruyucu bakım, arıza bakımı, kalibrasyon ve doğrulama sırasında ya da yedek parça temininde ortaya çıkan her türlü kusur, hata, gecikme ve arızanın sebebiyet verdiği doğrudan zarar, ziyan, kaza ve yaralanmalardan sorumlu olacaktır. Buna yönelik beyanını yazılı olarak teklif ekinde sunacaktır.
- 2.7. Cihazın bilgisayar yazılım kontrolü firma tarafından yapılacak ve problem var ise ivedilikle çözümlenecektir. Yazılım güncellemeleri varsa ve cihaz ile uyumlu ise kullanıcı onayı alınmak kaydı ile güncelleme yapılacaktır. Güncelleme sırasında eski bilgilerin kaybolmasını engelleyecek şekilde tüm tedbirler alınarak eski bilgiler de dahil olmak üzere programın harici hard disk ya da amaca uygun benzer bir teknoloji ile yedeklenmesi sağlanacaktır. Bu işlemler için ücret talebinde bulunulmayacaktır.
- 2.8. Cihazla ilgili bir tamir ya da bakım talep edildiğinde, bu talebin firmaya e-posta, telefon veya faks ile ya da yazılı bildiriminden itibaren en geç 2 (iki) iş günü içinde ve ilgili laboratuvara gelinerek soruna derhal müdahale edilecektir.

3. Bakım:

- 3.1. Firma, bakımı yapılacak olan cihazların bir bütün olarak çalışmalarını sağlayan her türlü alt üniteleri de dahil olmak üzere eksiksiz olarak tümünün bakımını yapmakla sorumludur. Cihazın bakımı sırasında cihaza ait sağlam bir sistemin veya işlevin bozulması durumunda, yüklenici neden olduğu yeni arızayı (*yedek parça ücreti de yükleniciye ait olmak kaydı ile*) ücretsiz olarak tamir etmekle yükümlü olacaktır.
- 3.2. Firma cihazda bakım yılı içinde arıza meydana geldiğinde her onarım sonrası cihazın/sistemin optimum performansta çalışması için gerekli bakım ve gerekli doğrulama testlerini herhangi bir ücret talep etmeden yenileyecektir.
- 3.3. Yüklenici, yenisi ile değiştirilen eski/arızalı malzeme ve parçaları teknik sorumluya teslim edecektir. Yüklenici, teknik sorumlu tarafından onarımının mümkün olduğuna karar verilen parça(lar)ın onarımını yapmadığı takdirde, bahse konu arızalı parça(lar)ın onarımı kurum imkanları ile yaptırılacaktır. Yüklenici firma, onarımı yapılan ya da tedarik edilen parça(lar)ın cihaza/sisteme montajını ücretsiz olarak yapacaktır.
- 3.4. Yüklenici, cihazın koruyucu bakım ve arıza bakım süreçlerinde gerek duyulabilecek yedek parça ve sarf malzemelerinin bakım yılı sonuna kadar sabit kalmak kaydı ile USD veya TL bazında fiyat listesini teklifi ile birlikte verecektir. İhtiyaç duyulan yedek parça ve sarf malzemeleri bu fiyatlar göz önüne alınarak öncelikle yükleniciden temin edilecektir. Ancak yapılan piyasa araştırmasında söz konusu malzemenin aynı kalitede, orijinal ve daha ucuz olması durumunda piyasadan temini yoluna da gidilebilecektir.

**LAZER PARTİKÜL SIZE
KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON VE DOĞRULAMA TESTLERİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

21.11.2024

Parçanın yüklenici dışında temin edildiği durumlarda ise, yüklenici firma ve teknik sorumlu tarafından parçanın uyumluluğu konusunda karar verilecek ve onaylanan parçanın/malzemenin herhangi bir ücret talep edilmeden, yüklenici teknik elemanları tarafından cihaza/sisteme montajı yapılacaktır.

- 3.5. Bakım sırasında (parça değişimi hariç olmak üzere) ihtiyaç duyulan temizlik optik malzeme temizleyicileri (2 paket) firma tarafından temin edilecek ve bunun için ayrıca ücret talebinde bulunulmayacaktır.
- 3.6. Sözleşme yapılması durumunda bakım sözleşmesinin devam ettiği dönem içinde yapılan parça değişimleri 1 (Bir) yıl süre ile garanti kapsamında olacaktır. (Kullanım ömürlü parçalar bu kapsama dâhil değildir.)

4. Cihaz Kalibrasyon ve Doğrulama Testleri:

- 4.1. Cihaz için istenilen kalibrasyon noktaları yukarıdaki tabloda açıklanmıştır. Yüklenici firma, kalibrasyon ve doğrulama işlemi öncesinde cihazın tanımlı kullanıcısı ile görüşmek suretiyle kalibrasyon noktalarının doğruluğunu teyit etmekle yükümlüdür.
- 4.2. Onarım sonrasında cihazda sarf malzeme değişikliği dışında analiz sonucuna etki edecek herhangi bir parça değişikliği gerçekleşmiş ve(ya) gerçekleşecek ise öncelikle laboratuvara bilgi verilmek suretiyle ilgili modülün kalibrasyon ve doğrulama testleri firma tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır. Performans raporu ilgili cihaz sorumlusuna teslim edilecektir.
- 4.3. Kalibrasyon ve doğrulama testleri için gerekli referans malzeme ve solüsyon “ *her biri için tanımlı son kullanma tarihleri geçerliliğini koruyacak şekilde* “ firma tarafından karşılanacaktır. Testlerde kullanılan bahse konu madde ve malzemelerin izlenebilirliği (*sertifikalı referans malzemeler vb.*) olacaktır. Bu durum belgelenecektir.
- 4.4. Kalibrasyon ve doğrulama testlerinin uygulandığı cihazda, firma tarafından “*çalışılan metod(lar)la ilgili kalibrasyon*” yapılacaktır. *CRM/QC, Certified Reference Material, Sertifikalı Referans Madde* okutularak izin verilen sapma aralıklarında olmak üzere sonuç alındığı gösterilmek zorundadır.
- 4.5. Kalibrasyon ve doğrulama test işlemleri ve sonuçlarının raporlanmak suretiyle teslim edilmesi zorunludur. Ayrıca cihazın bilgisayar yazılımı üzerinde de gösterilmesi zorunludur.

5. İdari Şartlar :

- 5.1. İşin Adı, Niteliği, Türü ve Miktarı, Hizmetlerde İş Tanımı, İsteklilerde Aranılan Şartlar, Belgeler ve Yeterlik Kriterleri ile İhale Dokümanında Açıklama İsteme ve Yapılma Yöntemleri gibi asgari hususlara, Mali İşler ve Stok Yönetimi Dairesi Başkanlığı tarafından, Teknik Şartname hükümleri esas alınmak suretiyle düzenlenecek olan **İdari**



**LAZER PARTİKÜL SIZE
KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON VE DOĞRULAMA TESTLERİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

21.11.2024

Şartname'de yer verilecektir.

- 5.2. Sözleşme imzalanması durumunda Sözleşmenin Tarafları, Sözleşme Konusu İşin Tanımı ve Miktarı, Sözleşme Bedeli, Sözleşme Bedeline Dahil Giderler, İşe Başlama ve Bitiş Tarihleri (Hizmet Alımı İhalelerinde), Teslimat Takvimi (Mal Alımı İhalelerinde), Denetim ve Muayene Kabul İşlemlerine İlişkin Hususlar, İş Artışı veya Eksilişi, Cezalar ve Kesintiler Sözleşmenin Feshi ve Sonrasında İzlenecek Adımlar ile Yüklenicinin Sorumlulukları ve Yükümlü Olunacak Diğer Hususlar gibi benzeri tüm detaylara **Sözleşme Tasarısı**'nda yer verilecektir.

İş bu Teknik Şartname Talep Sahibi İcracı Daire Başkanlığı tarafından 5 (beş) ana başlık halinde ve 4 (Dört) sayfadan ibaret olmak üzere 21.11.2024 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak hazırlanmıştır.

Teknik Şartnameyi Hazırlayanlar

Soner YAĞMUR

Yük. Kim. Müh.

Selda ALTANLAR

Bil. Uzm. Kim Müh.

Gülşen ZENGİN

Bil. Uzm. Kim Müh.