



T.C.  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü



**Teklifin Konusu: Hizmet Alımı (2025 / H-24)**

Genel Müdürlüğümüz Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığının talebi doğrultusunda “Mikrodalga Cihazlarının Yıllık Koruyucu Bakım Kalibrasyon ve Validasyon Testleri Hizmet Alımı” Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Teklif edilen bedeller komisyonumuzca değerlendirilerek alım yapılacağından alıma esas son teklifinizi en geç **05.03.2025** tarihi saat **16:00**'e kadar Başkanlığımıza göndermenizi rica ederiz.

İlgili Birim Tel: (Teknik Şartname ile ilgili konular için)

Tel: 0312 565 51 31 (Satınalma ile ilgili konular için)

**Fax:**

**E-mail: hsgm.dogrudentemin@saglik.gov.tr**

**Adres:** Sağlık Mah. Adnan Saygun Cad. No:55 A Blok Oda No:117 Sıhhiye / ANKARA

**Dikkat Edilecek Hususlar:**

1. Teklifinizi KDV hariç birim fiyat ve toplam tutar olarak TL bazında marka ve garanti süresini belirterek kaşeli, imzalı olarak veriniz.
2. Teklifinizin geçerlilik süresini belirtiniz.
3. Teklif verildiğinde şartnamenin tüm maddeleri kabul edilmiş sayılacaktır.
4. Teklif edilen mal/malzemelere ait ulaşım, kargo, sigorta bedelleri yükleniciye aittir.
5. Alımlarda idare isterse sözleşme düzenlenecek olup %6 teminat alınacaktır. (Sözleşme pul bedeli binde 9.48 yükleniciye aittir.)
6. Bu alımda ekonomik açıdan en avantajlı teklif, teklif edilen birim fiyatlar toplamının en düşük olanıdır.
- 7-Şartnamede istenilen belgeleri teklifle beraber istenilmektedir. Belge göndermeyen firmaların teklifleri geçersiz sayılacaktır.

Sıra	Malzemenin Cinsi	Miktarı	Top. Tutar
1	Mars X Press Mikrodalga DS 253-03-06-02-17-09-12-1	1-Adet	
2	Mars 5 Mikrodalga DS 253-03-06-241000596-02-5	1-Adet	
3	Mars 6 Mikrodalga DS 253-03-06-241000596-14-1	1-Adet	
<b>TOPLAM</b>			

Yukarıda belirtilen ..... Kalem malzemeyi KDV hariç ..... TL' den  
(Yalnız .....) bedel

**İdari ve Teknik şartnameye uygun olarak vermeyi / yapmayı kabul ve taahhüt ediyorum.**

FİRMA- KAŞE

**MARS MARKA MİKRODALGA CİHAZLARI İÇİN  
KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

**1. Kapsam :**

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığı birimlerinde kullanılmakta olan ve aşağıda tablo halinde sunulan cihazların koruyucu bakım, kalibrasyon, ölçütlerinin oluşturulması ve bu amaca yönelik gerekli testler ile bu testlerde kullanılması gerekli olan cihaz kalifikasyonlarının belirlenerek validasyonunun aşağıda açıklanan maddeler doğrultusunda yapılmasıdır.

No	Cihaz Adı	Cihaz Adedi	Açıklama/Demirbaş Numarası/Cihaz Marka/Model/ Seri No	Yeri	Yıllık Bakım Sayısı
1	Mikrodalga	1	<b>Mars X Press</b> DS 253-03-06-02-17-09-12-1 MD-4798	B-3	1
2	Mikrodalga	1	<b>Mars 5</b> DS 253-03-06-241000596-02-5 DS9246	B-3	1
3	Mikrodalga	1	<b>Mars 6</b> DS 253-03-06-241000596-14-1 MJ-3020	B-3	1

**2. Genel Şartlar :**

- 2.1.** Yukarıda tablo halinde sunulan cihazlar için imalatçı firmanın garanti koşullarında olmak üzere genel koruyucu bakım ve kalibrasyon hizmeti verilecektir. Cihazlara yılda 1 (Bir) kez genel koruyucu bakım ve testleri yapılacak **ancak, cihazlar için sınırsız servis sağlanacaktır.** Bakım, parça tamiri, montaj ve testleri, mutlak surette kullanıcı ve cihaz sorumlusu refakatinde yapılacaktır.
- 2.2.** Firma, cihaz ve sistemler için meydana gelebilecek tüm arızalara yönelik olmak üzere (yedek parça hariç) herhangi bir servis ücreti talep etmeyecektir. Buna yönelik beyanları yazılı olarak teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.3.** Cihazların genel koruyucu bakım ve testleri, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenecek olan tarihlerde yetkili firma tarafından uygulanacaktır. Yüklenici firma bakım sonrası uygulanacak kalibrasyon ve self test sonuç çıktılarını bir dosya halinde veya e-imzalı olarak elektronik ortamda ilgili birime teslim edecektir.





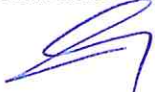
**MARS MARKA MİKRODALGA CİHAZLARI İÇİN  
KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

- 2.4. Teklif verecek firma, **üretici firmanın Türkiye'deki yetkili temsilcisi** olduğuna dair belgeyi teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.5. Firma, cihazlara müdahale edecek teknik elemanlarının “ *yeterli teknik eğitimi aldıklarına dair sertifikalarını* “ teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.6. Yüklenici firma, cihazlarda koruyucu bakım, arıza bakımı ve kalibrasyon sırasında ya da yedek parça temininde ortaya çıkan her türlü kusur, hata, gecikme ve arızanın sebebiyet verdiği doğrudan zarar, ziyan, kaza ve yaralanmalardan sorumlu olacaktır. Buna yönelik beyanını yazılı olarak teklif ekinde sunacaktır.
- 2.7. Cihazların bilgisayar yazılım kontrolü firma tarafından yapılacak ve problem var ise ivedilikle çözümlenecektir. Yazılım güncellemeleri varsa ve cihaz/sistem ile uyumlu ise kullanıcı onayı alınmak kaydı ile güncelleme yapılacaktır. Güncelleme sırasında eski bilgilerin kaybolmasını engelleyecek şekilde tüm tedbirler alınarak eski bilgiler de dahil olmak üzere programın harici hard disk ya da amaca uygun benzer bir teknoloji ile yedeklenmesi sağlanacaktır. Bu işlemler için ücret talebinde bulunulmayacaktır.
- 2.8. Cihazlarla ilgili bir tamir ya da bakım talep edildiğinde, bu talebin firmaya e-posta, telefon veya faks ile ya da yazılı bildiriminden itibaren en geç 2 (iki) iş günü içinde ve ilgili laboratuvara gelinerek soruna derhal müdahale edilecektir. Parça ithalatı gerektirmeyen durumlarda 10 (on) iş günü içinde, parça ithalatı gerektiren durumlarda ise bu süreye Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü'nün uygun göreceği ithalat süresi eklenmek suretiyle talep edilen tamir veya bakım yapılacaktır.

**3. Bakım:**

- 3.1. Yukarıda tablo halinde sunulan cihazlara yılda 1 (Bir) kez genel koruyucu bakım yapılacaktır.
- 3.2. Firma, bu kapsamda başta kaçak kontrollerini ve güç testlerini yapacaktır. Bakımı yapılacak olan cihazların bir bütün olarak çalışmalarını sağlayan her türlü alt üniteleri de dahil olmak üzere eksiksiz olarak tümünün bakımını yapmakla sorumludur. Cihazın bakımı sırasında cihaza ait sağlam bir sistemin veya işlevin bozulması durumunda, yüklenici neden olduğu yeni arızayı (*yedek parça ücreti de yükleniciye ait olmak kaydı ile*) ücretsiz olarak tamir etmekle yükümlü olacaktır.
- 3.3. Sözleşme yapılması durumunda yüklenici firma tarafından sözleşme konusu sistemler/cihazlar için koruyucu bakım süresini (*performans kontrol kriterleri, sistem, ünite ve parça bazında temizlik, bakım, ölçüm, yazılım ve testlerinin açıklamalarını yazılı talimat halinde*) içeren ayrıntılı (*Protokol, Prosedür, Check List*) bir bakım programı (*Bakım Protokolü/Standart Bakım Prosedürü*) hazırlanacaktır. Söz konusu programın bir kopyası cihazın yerleşik olduğu

7.7.  MMS

**MARS MARKA MİKRODALGA CİHAZLARI İÇİN  
KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

laboratuvarda kullanıcıya teslim edilecektir. Bir diğer kopyası ise cihaz teknik sorumlusuna teslim edilecek ve cihaz teknik sorumlusunun onayı ve kontrolü altında uygulamaya konulacaktır.

- 3.4. Firma cihazlarda bakım yılı içinde arıza meydana geldiğinde her onarım sonrası cihazın/sistemin optimum performansta çalışması için gerekli testler için herhangi bir ücret talep etmeden yenileyecektir.
- 3.5. Yüklenici, yenisi ile değiştirilen eski/arızalı malzeme ve parçaları teknik sorumluya teslim edecektir. Yüklenici, teknik sorumlu tarafından onarımının mümkün olduğuna karar verilen parça(lar)ın onarımını yapmadığı takdirde, bahse konu arızalı parça(lar)ın onarımı kurum imkanları ile yaptırılacaktır. Yüklenici firma, onarımı yapılan ya da tedarik edilen parça(lar)ın cihaza/sisteme montajını ücretsiz olarak yapacaktır.
- 3.6. Yüklenici, cihazların koruyucu bakım ve arıza bakım süreçlerinde gerek duyulabilecek yedek parça ve sarf malzemelerinin bakım yılı sonuna kadar sabit kalmak kaydı ile USD veya TL bazında fiyat listesini teklifi ile birlikte verecektir. İhtiyaç duyulan yedek parça ve sarf malzemeleri bu fiyatlar göz önüne alınarak öncelikle yükleniciden temin edilecektir. Ancak yapılan piyasa araştırmasında söz konusu malzemenin aynı kalitede, orijinal ve daha ucuz olması durumunda piyasadan temini yoluna da gidilebilecektir. Parçanın yüklenici dışında temin edildiği durumlarda ise, yüklenici firma ve teknik sorumlu tarafından parçanın uyumluluğu konusunda karar verilecek ve onaylanan parçanın/malzemenin herhangi bir ücret talep edilmeden, yüklenici teknik elemanları tarafından cihaza/sisteme montajı yapılacaktır.
- 3.7. Bakım sırasında (parça değişimi hariç olmak üzere) ihtiyaç duyulan her türlü temizlik ve yağlama spreylere ile optik malzeme temizleyicileri firma tarafından temin edilecek ve bunun için ayrıca ücret talebinde bulunulmayacaktır.
- 3.8. Sözleşme yapılması durumunda bakım sözleşmesinin devam ettiği dönem içinde yapılan parça değişimleri 1 (Bir) yıl süre ile garanti kapsamında olacaktır. (Kullanım ömürlü parçalar bu kapsama dâhil değildir.)
- 3.9. Ürünlerin Başkanlığımıza sevki, depomuza teslimi firma tarafından yapılacaktır. Kargo teslimatı kabul edilemez; ürünler, sevkiyat esnasında hasar görmeleri önlenerek şekilde paketlenen bu esnada doğabilecek hasarlardan ve bunların giderilmesinden firma sorumlu olacaktır.





**MARS MARKA MİKRODALGA CİHAZLARI İÇİN  
KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON TESTLERİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

26.12.2024

**4. Cihaz Kalibrasyon Testleri:**

- 4.1. Cihazın ve cihaza ait ünitelerin yılda 1 (Bir) kez olmak üzere uygulanacak koruyucu bakım işlemleri performans verifikasyon işlemleri testleri eksiksiz olarak yapılacaktır.
- 4.2. IR ve/veya Fiber Optik sıcaklık sensörlerini içeren cihazlarda sensörlerin kalibrasyonları yapılacaktır.
- 4.3. Turntable içeren cihazlarda dönüş kontrolü ve/veya kalibrasyonu yapılacaktır.
- 4.4. Basınç/Sıcaklık kontrol testi yapılacaktır.
- 4.5. Onarım sonrasında cihazda sarf malzeme değişikliği dışında analiz sonucuna etki edecek herhangi bir parça değişikliği gerçekleşmiş ve(ya) gerçekleşecek ise öncelikle laboratuvara bilgi verilmek suretiyle ilgili modülün doğrulama testleri firma tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır. Performans raporu ilgili laboratuvar sorumlusuna teslim edilecektir.
- 4.6. Doğrulama testleri için gerekli kimyasal madde, referans malzeme ve solüsyon “ *her biri için tanımlı son kullanma tarihleri geçerliliğini koruyacak şekilde* ” firma tarafından karşılanacaktır. Testlerde kullanılan bahse konu madde ve malzemelerin izlenebilirliği (*sertifikalı referans malzemeler vb.*) olacaktır. Bu durum belgelenecektir.

İşin Adı, Niteliği, Türü ve Miktarı, Hizmetlerde İş Tanımı, İsteklilerde Aranılan Şartlar, Belgeler ve Yeterlik Kriterleri ile İhale Dokümanında Açıklama İsteme ve Yapılma Yöntemleri gibi asgari hususlara, Mali İşler ve Stok Yönetimi Dairesi Başkanlığı tarafından, Teknik Şartname hükümleri esas alınmak suretiyle düzenlenecek olan **İdari Şartname**'de yer verilecektir.

Sözleşme imzalanması durumunda Sözleşmenin Tarafları, Sözleşme Konusu İşin Tanımı ve Miktarı, Sözleşme Bedeli, Sözleşme Bedeline Dahil Giderler, İşe Başlama ve Bitiş Tarihleri (Hizmet Alımı İhalelerinde), Teslimat Takvimi (Mal Alımı İhalelerinde), Denetim ve Muayene Kabul İşlemlerine İlişkin Hususlar, İş Artışı veya Eksilişi, Cezalar ve Kesintiler Sözleşmenin Feshi ve Sonrasında İzlenecek Adımlar ile Yüklenicinin Sorumlulukları ve Yükümlü Olunacak Diğer Hususlar gibi benzeri tüm detaylara **Sözleşme Tasarısı**'nda yer verilecektir.

İş bu Teknik Şartname Talep Sahibi İcracı Daire Başkanlığı tarafından 4 (Dört) ana başlık halinde ve 4 (Dört) sayfadan ibaret olmak üzere 26.12.2024 tarihinde 2 (İki) nüsha olarak hazırlanmıştır.

**Teknik Şartnameyi**

**Hazırlayanlar**



  
Mehmet Sıra

  
Yusuf DELIALIOĞLU  
Ziraat Mühendisi