



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü



+ **Teklifin Konusu:** Hizmet Alımı (2024/ H-52)

Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığının talebi doğrultusunda “**Titratör Cihazları İçin Yıllık Koruyucu Bakım-Kalibrasyon ve Validasyon Testleri Hizmet Alımı**” Doğrudan Temin Usulü ile alım yapılacaktır. Teklif edilen bedeller komisyonumuzca değerlendirilerek alım yapılacağından alıma esas son teklifinizi en geç **21.02.2024** tarihi saat **16:00**'e kadar Başkanlığımıza göndermenizi rica ederiz.

Tel: 0312 565 51 11

Fax:

E-mail: hsgm.dogrudentemin@saglik.gov.tr

Adres: Sağlık Mah. Adnan Saygun Cad. No: 55 A Blok Oda No:117 Sıhhiye /ANKARA

Dikkat Edilecek Hususlar:

1. Teklifinizi KDV hariç birim fiyat ve toplam tutar olarak TL bazında marka ve garanti süresini belirterek kaşeli, imzalı olarak veriniz.
2. Teklifinizin geçerlilik süresini belirtiniz.
3. İşin teslim süresini belirtiniz. Teslim süresi 30 günü geçen alımlarda İdare isterse sözleşme düzenlenecek olup %6 teminat alınacaktır. (Sözleşme pul bedeli binde 9.48 yükleniciye aittir.)
4. Teklif verildiğinde şartnamenin tüm maddeleri kabul edilmiş sayılacaktır.

Sıra	Malzemenin Cinsi	Miktarı	Birim Fiyat	Toplam Tutar
1	Genel Bakım, Kalibrasyon ve Doğrulama Yoğunluk Ölçer Cihazı Antonpaar DMA 4500 M GB 253-03-04-241000841-18-1	1 Adet		
2	Genel Bakım, Kalibrasyon ve Doğrulama Titratör Cihazı Titrandu/905 Metrohm/905 DS 253-03-04-214001246-20-1	1 Adet		
TOPLAM				

Yukarıda belirtilen.....Kalem Mal /Hizmeti KDV hariç TL'den
(Yalnız.....)bedel ile

İdari ve Teknik şartnameye uygun olarak vermeyi /yapmayı kabul ve taahhüt ediyorum.

İmza-Kaşe-İmza

1304-5

TEKNİK ŞARTNAME

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığı, 23.01.2024, Ankara

**KORUYUCU BAKIM, KALİBRASYON VE DOĞRULAMA TESTLERİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ****1. Kapsam :**

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığı birimlerinde kullanılmakta olan ve aşağıda tablo halinde sunulan cihazların koruyucu bakım, kalibrasyon ve doğrulama testlerinin aşağıda açıklanan maddeler doğrultusunda yapılmasıdır.

No	Talep Edilen Hizmetin Özelliği	Cihaz Adedi	Açıklama/Demirbaş Numarası/Cihaz Marka/Model/ Seri No	Yeri	Yıllık Bakım Sayısı
1	*	1	Yoğunluk Ölçer Cihazı Antonpaar DMA 4500 M GB 253-03-04-241000841-18-1 Seri No: 82595562	D-10	1
2	**	1	Titratör Cihazı Metrohm/905 Titrando DS 253-03-04-241001246-20-1 Seri No: 1905002040159	D-10	1

*Kullanıcı tarafından belirlenecek en fazla 3 (Üç) noktada yapılacaktır.
**Kullanıcı tarafından belirlenecek noktalarda yapılacaktır.

2. Genel Şartlar :

- 2.1. Yukarıda tablo halinde sunulan cihazlar için imalatçı firmanın garanti koşullarında olmak üzere genel koruyucu bakım, cihaz kalibrasyonu veya doğrulama hizmeti verilecektir. Cihazlara yılda 1 (Bir) kez genel koruyucu bakım ve testleri yapılacak **ancak, cihazlar için sınırsız servis sağlanacaktır.**
- 2.2. Cihazların genel koruyucu bakım ve testleri, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenecek olan tarihlerde, firma tarafından uygulanacaktır. Test ve servis raporları cihazın yerleşik olduğu laboratuvarında tanımlı cihaz kullanıcılarına teslim edilecektir.
- 2.3. Teklif verecek firma, **üretici firmanın Türkiye'deki yetkili temsilcisi** olduğuna dair belgeyi teklif ekinde sunmak zorundadır.

2 TEKNİK ŞARTNAME

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Referans Laboratuvarları Dairesi
Başkanlığı, 23.01.2024, Ankara

- 2.4. Firma, cihaz(lar)a müdahale edecek teknik elemanlarının “ *yeterli teknik eğitimi aldıklarına dair sertifikalarını* “ teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.5. Bakım, parça/montajı/tamiri, kalibrasyon veya doğrulama testleri, mutlak surette kullanıcı ve cihaz sorumlusu refakatinde yapılacaktır.
- 2.6. Firma, cihaz ve sistemler için meydana gelebilecek tüm arızalara yönelik olmak üzere (yedek parça hariç) herhangi bir servis ücreti talep etmeyecektir. Buna yönelik beyanları yazılı olarak teklif ekinde sunmak zorundadır.
- 2.7. Yüklenici firma, koruyucu bakım, kalibrasyon ve validasyon sırasında ortaya çıkan her türlü kusur, hata, gecikme ve arızanın sebebiyet verdiği doğrudan zarar, ziyan, kaza ve yaralanmalardan sorumlu olacaktır.
- 2.8. Cihazların yazılımı firma tarafından gözden geçirilecek ve gerek duyulan yazılım güncellemeleri zamanında ve amaca uygun şekilde yapılmış olacaktır. Güncelleme sırasında eski bilgilerin kaybolmasını engelleyecek şekilde tüm tedbirler alınarak eski bilgilerin de yedeklenmesi sağlanacaktır. Bahse konu iş ve işlemler için firma tarafından ayrıca herhangi bir ücret talebinde bulunulmayacaktır.
- 2.9. Listedeki cihazların birden çok kullanıcısı olduğundan istenildiği takdirde firma marifetiyle her bir kullanıcı için cihaz bilgisayarında ayrı bir giriş oluşturulacaktır.
- 2.10. Cihaz/sistemle ilgili bir tamir ya da bakım talep edildiğinde, bu talebin firmaya e-posta,veya,telefon veya faks veya yazılı bildiriminden itibaren en geç 2 (iki) iş günü içerisinde ve ilgili laboratuvara gelinerek soruna derhal müdahale edilecektir. Parça ithalatı gerektirmeyen durumlarda 10 (on) iş günü içinde, parça ithalatı gerektiren durumlarda ise bu süreye Genel Müdürlüğün uygun göreceği ithalat süresi eklenmek suretiyle talep edilen tamir veya bakım yapılacaktır.

3. Bakım:

- 3.1. Yukarıda tablo halinde sunulan cihazlara yılda 1 (Bir) kez olmak üzere genel koruyucu bakım yapılacaktır.
- 3.2. Firma, bakımı yapılacak olan cihazın bir bütün olarak çalışmasını sağlayan her türlü alt ünitesi de dahil olmak üzere eksiksiz olarak tümünün bakımını yapmakla sorumludur. Cihazın bakımı sırasında cihaza ait sağlam bir sistemin veya işlevin bozulması durumunda, yüklenici neden olduğu yeni arızayı (*yedek parça ücreti de yükleniciye ait olmak kaydı ile*) ücretsiz olarak tamir etmekle yükümlü olacaktır.
- 3.3. Sözleşme yapılması durumunda yüklenici firma tarafından sözleşme konusu sistemler/ cihazlar için koruyucu bakım sürelerini ve periyotlarını (*performans kontrol kriterleri, sistem ve ünite bazında temizlik, bakım, ölçüm, yazılım ve testlerinin açıklamalarını yazılı talimat halinde*) içeren ayrıntılı bir bakım programı ve bakım protokolü hazırlanacaktır. Söz konusu programın bir kopyası cihazın yerleşik olduğu laboratuvarında kullanıcıya teslim edilecektir. Bir diğer kopyası ise cihaz sorumlusunun onayı alınmak kaydı ile uygulamaya konulacaktır.

- 3.4. Firma her onarım sonrası cihazın optimum performansta çalışması için gerekli bakım ve gerekli doğrulama testlerini herhangi bir ücret talep etmeden yenileyecektir.
- 3.5. Bakım sırasında (parça değişimi hariç olmak üzere) ihtiyaç duyulan tüm malzemeler (temizlik ve yağlama spreyleri, vakum yağı, optik malzeme temizleyiciler gibi) firma tarafından temin edilecek ve bunun için ayrıca ücret talebinde bulunulmayacaktır.
- 3.6. Sözleşme imzalanması durumunda bakım sözleşmesinin devam ettiği dönem içinde yapılan parça değişimleri 1 (Bir) yıl süre ile garanti kapsamında olacaktır. (Kullanım ömürlü parçalar bu kapsama dâhil değildir.)
- 3.7. Cihazın bilgisayar donanım ve yazılım kontrolü firma tarafından yapılacak ve problem var ise ivedilikle çözümlenecektir. Cihaza ait yazılım aynı süreçte gözden geçirilecektir. Yazılım güncellemeleri varsa ve cihaz ile uyumlu ise kullanıcı onayı alınmak kaydı ile güncelleme yapılacak, eski bilgilerin de yedeklenmesi sağlanacaktır. Bu işlemler için ücret talebinde bulunulmayacaktır.

4. Cihaz Kalibrasyon ve Doğrulama Testleri

- 4.1. Cihazın ve cihaza ait ünitelerin yukarıda tabloda sunulan sayıda olmak üzere uygulanacak her koruyucu bakım işlemi sonrasında cihaz validasyonu için gerekli doğrulama testleri eksiksiz olarak yapılacaktır.
- 4.2. Onarım sonrasında cihazda sarf malzeme değişikliği dışında analiz sonucuna etki edecek herhangi bir parça değişikliği gerçekleşmiş ve(ya) gerçekleşecek ise öncelikle laboratuvara bilgi verilmek suretiyle ilgili modülün doğrulama testleri firma tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır. Performans raporu ilgili laboratuvar sorumlusuna teslim edilecektir.
- 4.3. Doğrulama testleri için gerekli her türlü kimyasal madde, referans malzeme ve solüsyon “ her biri için tanımlı son kullanma tarihleri geçerliliğini koruyacak şekilde ” firma tarafından karşılanacaktır. Testlerde kullanılan bahse konu madde ve malzemelerin izlenebilirliği (sertifikalı referans malzemeler vb.) olacaktır. Bu durum belgelenecektir.
- 4.4. Doğrulama testlerinin uygulandığı cihazlarda, kullanıcı talebi doğrultusunda firma tarafından “çalışılan metot(lar)la ilgili kalibrasyon” yapılacaktır. CRM/QC çözeltisi okutularak izin verilen sapma aralıklarında olmak üzere sonuç alındığı gösterilmek zorundadır.
- 4.5. Doğrulama test işlemleri ve sonuçlarının raporlanmak suretiyle teslim edilmesi zorunludur. Ayrıca cihazın bilgisayar donanım ve yazılımı üzerinde de gösterilmesi zorunludur.



İş bu Teknik Şartname 4 (Dört) ana başlık halinde ve 4 (Dört) sayfadan ibaret olmak üzere 23.01.2024 tarihinde 2 (İki) nüsha olarak hazırlanmıştır.

Teknik Şartnameyi

Hazırlayanlar

Dr. Hülya NOYAN ÜZDÜRMEZ

Kimyager

Gülşen ZENGİN

Bil. Uzm. Kim. Müh.

Soner YAĞMUR

Kimya Yüksek Mühendisi