

MİKROBİYOLOJİ REFERANS LABORATUVARI VE BİYOLOJİK ÜRÜNLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI KALİTE POLİTİKASI

MRLBÜDB, halk sağlığını korumak ve iyileştirmek üzere tanı, doğrulama, tiplendirme, sürveyans, kontrol, eğitim, danışmanlık, Ar-Ge ve denetim faaliyetleri gibi laboratuvar hizmetlerini ve yasalarla belirlenen görevlerini;

ISO 15189 ve ilgili diğer kalite sistem standartlarına uygun olarak hizmet alanların ve çalışanlarının beklentilerini karşılayıp memnuniyetini sağlayacak şekilde gerçekleştirir.

ISO 15189 Standardı kapsamında oluşturulmuş KYS dokümantasyonuna vâkıf ve yeterliliği kanıtlanmış olan MRLBÜDB çalışanı; sunduğu kaliteli laboratuvar hizmetlerini tarafsızlık, gizlilik, bağımsız karar verme ve doğruluk ilkeleri çerçevesinde bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyerek ulusal/uluslararası kabul görmüş güncel standart yöntemleri uygulayarak ve KYS kapsamında oluşturulan dokümanları kullanarak sürdürür.

Üst yönetim, kaliteli hizmet sunumu için gerekli malî, teknolojik ve insan kaynağını sağlamayı, çalışanlarını her türlü baskıdan uzak tutmayı, iyi meslek ilkelerine bağlı kalmayı, laboratuvar hizmetlerinin kalitesi ile uygulanan kalite yönetim sistemi standartlarına uymayı ve kalite yönetimi sistemlerinin etkinliğini sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.