

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ ALMA



Uzaktan sağlık hizmeti kapsamında hastalar ve sağlık çalışanları görüntülü görüşme yapabilirler.





1. RANDEVU ALMA

- Hastanın sağlık çalışanı ile görüntülü görüşme yapabilmesi için MHRS (*Merkezi Hekim Randevu Sistemi*) zerinden **“Görüntülü Muayene”** randevusu alması gerekmektedir.
- Alınan randevu sonrasında hasta, randevu saatin-den 1 saat önce cep telefonuna SMS olarak gelen link (*bağlantı*) sayesinde randevu alınan sağlık kuruluşuna (*hastane, aile hekimliği vb.*) gitmeden sağlık çalışanı ile internet üzerinden akıllı cep telefonu, tablet veya bilgisayar aracılığıyla görüşme gerçekleştirebilmektedir.
- Randevudan 1 saat önce gelen SMS içeriğinde randevu saati ve görüntülü görüşme için <https://dr.enabiz.gov.tr/> adresi ile başlayan bir link (*bağlantı*) yer almaktadır.



2. SİSTEME GİRİŞ

- Uzaktan sağlık hizmetine **“Randevu No”** veya **“e-Devlet Kullanıcısı”** ile giriş yapılmaktadır. “Randevu No” ile giriş için hasta, randevu saatin-den 1 saat önce gelen SMS içeriğindeki linke tıklamalıdır.
- Linke tıklanmasıyla açılan sayfada hastanın randevu numarası alanı otomatik doldurulmuş olarak gelmektedir.
- Hasta **“T.C. No Giriniz”** alanına sadece T.C. kimlik numarasını yazarak ve giriş butonuna tıklayarak sisteme giriş yapabilir.
- e-Devlet kullanıcısı ile giriş için <https://dr.enabiz.gov.tr/> adresindeki **“e-Devlet ile Giriş Yap”** butonuna tıklanır.
- Açılan sayfada sol taraftaki menüden e-Devlet simgesine, ardından da **“e-Devlet Girişi için Tıklayınız”** butonuna tıklanır. Son olarak açılan sayfada hasta, e-Devlet kullanıcı bilgilerini girerek sisteme giriş yapmış olur.



3. SAĞLIK ÇALIŞANI İLE GÖRÜŞME

- Sisteme giriş yapılmasının ardından hasta ve sağlık çalışanınin görüşme yapabilmesi mümkün hale gelmektedir.
- Bu kısımda hastanın **“Randevu No”** veya **“e-Devlet Kullanıcısı”** ile giriş yapmasına göre iki farklı senaryo meydana gelmektedir.

“Randevu No” ile Giriş

- Hasta sisteme **“Randevu No”** ile giriş yapmış ise doğrudan görüntülü görüşme kısmına girebilmektedir.

“e-Devlet Kullanıcısı” ile Giriş

- Hasta **“e-Devlet Kullanıcısı”** ile giriş yapmış ise hastanın tüm geçmiş ve gelecek randevularını göreceği ekran açılacaktır.
- Hasta **“Bugünkü Randevularım”** ekranını seçmeli ve **“Görüşmeye Katıl”** butonuna tıklamalıdır.

Görüntülü Görüşmeyi Başlatma

- Görüşmeye giriş yaptıktan sonra ilk olarak hastanın karşısına mikrofon ve kamera seçeneklerinin gösterildiği ekran çıkacaktır.
- Hasta, ekranın alt kısmında bulunan **“Katıl”** butonu ile görüşmeye giriş yapabilir.