

YIL ARALIGI/DÖNEM ARALIK 2022 - ARALIK 2023

Sıra No	Alt Sıra No	Faaliyet Adımları	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Gerçekleşme Tarihi	Gerçekleşme Oranı (%)
1		Çalışma Takviminin Hazırlanması, Onaylanması ve Birim Ziyaretleri	20.10.2022	9.12.2022		
	1.1	Çalışma Takviminin Hazırlanması	20.10.2022	11.11.2022	2023 yılına ait HSGM TS EN ISO 9001:2015 KYS Çalışma Programı, 07.11.2022 tarihinde HSGM Sn. Prof. Dr. Sedat KAYGUSUZ tarafından onaylanıp yayımlanmıştır.	100%
	1.2	Çalışma Takviminin Onaylanması	11.11.2022	9.12.2022		
2		Genel Müdürlüğümüzde Yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Farkındalık Seminerleri	21.11.2022	29.12.2022		
	2.1	Kalite Temsilciliğince gerçekleştirilecek KYS esaslı kısa bilgilendirme ve birim ziyaretleri	21.11.2022	29.12.2022	Genel Müdürlüğümüz Kalite Koordinatörü Sn. Gıda Yök. Müb. Betül Farka SÖNMEZ tarafından HSGM Kalite Yönetim Sistem çalışmaları kapsamında kalite ekibine yönelik Genel Bilgilendirme, Organizasyon, Temel ve Dokümantasyon Eğitimi 12-13 Eylül 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.	100%
3		KYS Performans İzlemeleri	2.01.2023	28.02.2023		
	3.1	İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme Prosedürüne göre İzlemelerin Gerçekleştirilmesi için; yazışmaların yapılması	2.01.2023	13.01.2023	12.01.2023 tarihinde EBYS üzerinden tüm birimlere gönderilen resmî yazı ile İzlemelerin gönderilmesi istenmiştir. Şubat ayı sonuna kadar izlemeler için süre verilmiştir.	100%
	3.2	2022 Yılı Birim Kalite Hedefleri İzlemelerini yapılıması, hedef gerçekleştirme oranlarının saplanması	13.01.2023	28.02.2023		
	3.3	Süreçlerin 2022 yılı izlemelerini yapılması ve süreç hedef gerçekleştirme oranlarının tespiti	13.01.2023	28.02.2023		
	3.4	2022 Yılı Eğitim İzlemelerini Yapılması	13.02.2023	28.02.2023		
	3.5	İç Tetkiklerde tespit edilen ve yavaş hizmet sunumunda ortaya çıkan uygunsuzlukların ve Düzeltici Faaliyetlerin izlenmesi	13.02.2023	28.02.2023		
	3.6	Risk/Eylem Planlarını izlemelerinin yapılması	13.02.2023	28.02.2023		
	3.7	YGG Toplantı Kararlarının izlenmesi	13.02.2023	28.02.2023		
	3.8	2022 Yılı Kalite Yönetim Sistemi Birim Performans Raporlarının hazırlanması, sisteme yüklenmesi ve KT'ye	20.02.2023	28.02.2023		
4		2023 Yılı Kalite Hedefleri, Eğitim Planı, Risk Envanterinin Oluşturulması, Süreçlerin Gözden Geçirilmesi	13.01.2023	28.02.2023		
	4.1	2022 Yılı Gerçekleşmeleri esas alınarak 2023 Yılı Birim Kalite Hedeflerinin belirlenmesi ve Hedef Planlarının yapılması	13.01.2023	28.02.2023	12.01.2023 tarihinde EBYS üzerinden gönderilen yazı ile 2023 Birim Kalite Hedefleri, Hedef Planları, Eğitim Planı, 2023 Risk/Fırsat Değerlendirmeleri, 2023 Risk envanteri vb. dokümanların oluşturulması istenmiştir. Şubat ayı sonuna kadar süre tanınmıştır.	100%
	4.2	Hizmet İç Eğitim Planına uygun 2023 Yılı Eğitim Planının yapılması	13.02.2023	28.02.2023		
	4.3	Süreç Hedefi Gerçekleşmeleri İçin Süreçlerin Gözden Geçirilmesi ve Gerektiren Süreçlerin Revizyonu	13.02.2023	28.02.2023		
	4.4	2022 Yılı Envantere Alınan Risklerin Yeniden Değerlendirilmesi, 2023 Yılı Kalite Hedefleri ve Süreç Hedefleri de Dikkate Alınarak 2023 Yılı Risklerinin Belirlenmesi, Risk Fırsat Değerlendirme Formlarının oluşturulması, 2023 Yılı Risk Envanterinin Oluşturulması.	13.02.2023	28.02.2023	2023 yılı Birim Kalite hedefleri incelemesi ve kurumsal temsilcilerle özelliği olan birim hedefleri arasından 2023 Yılı HSGM Kalite Hedefleri belirlenerek, 22.03.2023 tarihinde Haalk Sağlığı Genel Müdürü Sn. Prof. Dr. Sedat KAYGUSUZ tarafından onaylanmış ve Kalite Koordinatörlüğünce yayımlanmıştır. EBYS üzerinden HSGM tüm birimlere 24 Mart 2023 tarihinde duyurulmuştur.	100%
5		2023 Yılı Kurum Kalite Hedefleri Belirlenmesi	28.02.2023	24.03.2023		
	5.1	2023 Yılı HSGM Kalite Hedeflerinin Oluşturulması, Onaylanması	28.02.2023	17.03.2023	2023 yılı Birim Kalite hedefleri incelemesi ve kurumsal temsilcilerle özelliği olan birim hedefleri arasından 2023 Yılı HSGM Kalite Hedefleri belirlenerek, 22.03.2023 tarihinde Haalk Sağlığı Genel Müdürü Sn. Prof. Dr. Sedat KAYGUSUZ tarafından onaylanmış ve Kalite Koordinatörlüğünce yayımlanmıştır. EBYS üzerinden HSGM tüm birimlere 24 Mart 2023 tarihinde duyurulmuştur.	100%
	5.2	2023 Yılı HSGM Kalite Hedeflerinin Yayınlanması ve Duyurulması	17.03.2023	24.03.2023		
6		KYS Dokümantasyonunun Gözden Geçirilmesi	1.02.2023	31.03.2023		
	6.1	İkinci Gözetim /Dış Tetkik Öncesi, Dokümantasyona ait Gözden Geçirmelerin yapılması	1.02.2023	22.03.2023	*F54/HSGM/01 HSGM Birim Bazında Ocak 2023-Aralık 2023 TS EN ISO 9001:2015 KYS Çalışma Takvimi 25 Ocak 2023 tarihinde revize edildi. *E33/HSGM/02 Eğitim ve Eğitimi Değerlendirme Form Rev. 11.01.2023 *F47/HSGM/03 İç Tetkik Ekibi Değerlendirme Form Rev. 11.01.2023 *PR05/HSGM Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü 14.03.2023/03 (Düzeltici Faaliyet Prosedürü Revize edilmiş ve Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü oluşturulmuştur.) *F38/HSGM/00 HSGM Koruyucu Haalk Sağlığı Hizmeti için Deprem Sonrası Önemi ve Şikayet Bildirim Formu 22 Şubat 2023 tarihinde yayımlanmıştır. *PR01/HSGM Dokümantasyon Bilgisi Yönetimi Prosedürü revize edilmiştir. 04.04.2023/02 *F39/HSGM/00 Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Talep Formu 07.04.2023/01 oluşturuldu. *PR07/HSGM İzleme Ölçme Analiz ve Değerlendirme Prosedürü 08.05.2023/03 revize edilmiştir. *F47/HSGM/03 İç Tetkik Ekibi Değerlendirme Formu 05.06.2023 tarihinde revize edilmiştir. *F30/HSGM/01 KYS KAPSAMI, 05.06.2023/05 tarihinde revize edilmiştir. *GT01/KT Kalite Koordinatörün görev tanımları, GT02/KT, GT03/KT, GT04/KT, GT05/KT Birim Sorumlusu Görev Tanımları Rev 03.06.06.2023/03 revize edilmiştir. *İST01/KK İş tanımı, 06.11.2023/04, OŞ01/KK Organizasyon Şeması 23.10.2023/03 revize edilmiştir. *F03/HSGM/01 TS EN ISO 9001:2015 Kalite El Kitabı (KEK) 19.06.2023/05 tarihinde revize edilmiştir. *SK03/KT ÇOĞA Süreç kartı 17.05.2023/04 tarihinde revize edilmiştir.	100%
	6.2	Gerekti Revizyonların yapılarak dokümanların onaylanması	22.03.2022	31.03.2022		

Sıra No	Ah Sıra No	Faaliyet Adımları	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Gerçekleşme Tarihi	Gerçekleşme Oranı (%)	
7		2022 Yılı Çalışan Öneri ve Görüş Anket Sorularının Gözden Geçirilmesi, Uygulanması ve Değerlendirilmesi	20.02.2023	28.04.2023	6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleştirilen 11 hli kapsayan deprem felaketi nedeni ile HSGM merkez yönetim ve çalışanların büyük çoğunlukta deprem bölgelerinde görevlendirilmiş olup HSGM Çalışan Memnuniyeti Anketi uygulanmıştır. T.C Sağlık Bakanlığı Sağlık Geliştirilmesi Genel Müdürlüğüne, 07 Kasım-25 Kasım 2022 tarihleri arasında 'Merkez Teşkilatı Çalışan Memnuniyet Araştırması' gerçekleştirilmiştir. 21 goktan seçmeli, 4 demografik ve 1 açık uçlu olmak üzere 26 sorudan oluşan anket formu kullanılmıştır. Sağlık Bakanlığı Merkez çalışanları olarak 6.936 kişiye sağlık.gov.tr e-posta üzerinden anket katılım açılmış ancak 768 kişi anket katılım sağlamıştır. Katılım oranı %11,07 dir. Sağlık Bakanlığın genel katılımlı 768 kişi içinde Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü olarak 267 kişi katılım gerçekleştirmiştir. HSGM olarak katılım oranı %35 olup genel katılım içinde en yüksek katılım orana sahiptir. Bakanlık genelinde yapılan anket çalışmasında en yüksek katılımı sahip olması, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü olarak katılımcı ve anket kültürünün yerleşmiş olması, 2014 yılından beri sürdürülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin katiliciliği ve kalite kültürünün sürdürülebilirliği noktasında önemli bir başarıya ve çıktısı olarak değerlendirilmiştir. *Merkez Teşkilatı Çalışan Memnuniyet Araştırması sonucu Genel Memnuniyet puanı %55,21 olarak hesaplanmıştır. Bir önceki yıla göre Genel Memnuniyet oranı artmıştır. (2021 yılında 50,99). Çalışanlar yapılan araştırmaya dair sonuçların ve gelişmelerin şeffaf olarak kendileri ile paylaşılması talep etmektedirler.		
7.1		İkinci Gözetim /Diş Tetkik Öncesi, Dokümantasyona ait Gözden Geçirmelerin yapılması	20.02.2023	1.03.2023			
7.2		Gerçekli Revizyonların yapılarak dokümanların onaylanması	1.03.2023	31.03.2023			
7.3		Çalışan Öneri ve Görüş Anketi (ÖĞGA) sonuçlarının değerlendirilmesi	3.04.2023	28.04.2023			
8		2022 Yılı KYS İç Tetkiki	6.03.2023	28.04.2023	19.04.2023 tarihinde Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Sn. Prof. Dr. Sedar KAYGUSUZ imzalı EBYS üzerinden kapsamlı deprem felaketi nedeni ile tüm birimlere gönderilen yazı ile iç tetkik öncesinde 2022 yılı izlemelerinin tamamlanması istenmiştir. Aynı yazı ekinde İç Tetkik Planı, İç Tetkikçi Tetkik Dağılımı Listesi, İç Tetkik (DB /KT/Üst Yönetime Yönelik) Soru listeleri gönderilmiştir. Toplam 25 tetkikçi görevlendirilmiştir. 2022 Yılına ait HSGM TS EN ISO 9001:2015 KYS İç tetkikleri: 25.04.2023- 12.05.2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup her hangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir. Varsa öneriler İç Tetkik Değerlendirme raporlarında belirtilmiştir.		
8.1		Bir önceki iç tetkikçi değerlendirilmelerini dikkate alarak İç Tetkikçi Ekibinin oluşturulması	6.03.2023	13.03.2023			
8.2		İç Tetkik Planının Hazırlanması, Onaylanması ve duyurulması	6.03.2023	13.03.2023			
8.3		İç Tetkiklerin Plan Doğrultusunda Gerçekleştirilmesi ve İç Tetkik Değerlendirme Raporlarının hazırlanması	20.03.2023	14.04.2023			
8.4		İç Tetkiklerin değerlendirilmesi	17.04.2023	28.04.2023			
9		2022 Yılı HSGM KYS Performans Raporunun Yayınlanması	28.02.2023	29.05.2023	2022 yılı HSGM KYS Performans Raporunun hazırlanmasına Şubat ayında başlanmış, Haziran ayında son halini almıştır.		
9.1		2022 Yılı Birim Performans Raporları esas alınarak, 2022 yılı HSGM KYS Performans Raporunun hazırlanması	28.02.2023	13.03.2023			
9.2		İç Tetkiklere Tespit Edilen Uygunsuzlukların Dokümanların yapılarak HSGM KYS Performans Raporuna eklenerek yayınlanması	28.04.2023	29.05.2023	09.06.2023 tarihinde 2022 yılı HSGM KYS Performans Raporu yayınlanmıştır.		
10		2022 Yılı Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısının (YGGT) Gerçekleştirilmesi	1.06.2023	19.06.2023	12.06.2023 tarihinde gerçekleştirilmesi planlanan, 2022 yılı TS EN ISO 9001 KYS Yönetiminin Gözden Geçirilmesi Toplantısına (YGGT) ilişkin duyuru yazısı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Sn. Prof. Dr. Sedar KAYGUSUZ imzalı EBYS üzerinden 09.06.2023 E-78878660-060-10-217569766 sayılı yazı ile tüm birimlere gönderilmiştir. Duyuru ekinde 2022 Yılı HSGM KYS Performans Raporu tüm birimlere iletilmiştir. Toplantı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Sn. Prof. Dr. Sedar KAYGUSUZ başkanlığında yapılmış olup, Genel Müdür Yardımcıları Sn. Dr. Öğretim Üyesi Süleyman ÖZSAĞI, Sn. Doç. Dr. M.Emes GÖKLER, Kalite Koordinatörü /KYT Sn. Gıda Yönl. Müh. Betül Fakka SONMEZ, HSGM Daire Başkanları ve kalite ekibinin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Tüm Yönetim ve Daire Başkanlarının katılım sağladığı, temsil yeti yüksek olan Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı gerçekleştirilmiştir. YGG toplantısında Genel Müdürlüğümüz Kalite Koordinatörü/KYT Gıda Yönl. Müh. Betül Fakka SONMEZ tarafından 2022 yılına ait HSGM TS EN ISO 9001:2015 KYS Performans Raporunun sunulmasından sonra, Daire Başkanlarımız tarafından 2022 Yılı Birim KYS Performans raporu ve 2023 Yılı Birim Kalite Hedeflerine yönelik bilgilendirme yapılmıştır. 13.06.2022 tarihinde YGGT tutanağı oluşturulmuştur. Tutanak son sayfasında alınan YGG kararları tablo halinde sunulmuştur. Toplam 4 adet YGG Kararı oluşturulmuş olup, Haziran 2024 tarihinde İzlemeleri yapılacaktır.		
10.1		YGG Toplantısı Takviminin oluşturulması, duyurulması	1.06.2023	9.06.2023			
10.2		Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısının (YGGT) gerçekleştirilmesi	12.06.2023	16.06.2023			
10.3		YGGT Tutanağının oluşturulması	16.06.2023	19.06.2023			
10.4		YGGT Tutanağının Onaylanması ve YGGT Kararlarının duyurulması	16.06.2023	19.06.2023			

Sıra No	Ah Sıra No	Faaliyet Adımları	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Gerçekleşme Tarihi	Gerçekleşme Oranı (%)
11		TSE 2. Gözetim Dış Tetkiki	23.05.2023	23.06.2023		
	11.1	TSE'ye 2. Gözetim Dış Tetkik için başvurusunun yapılması	23.05.2023	1.06.2023	31.01.2023 tarihli TSE den Kalite Koordinatörü (KK) Gıda Yük. Müh. Betül Faika SÖNMEZ'e gelen mail ile Tetkik Planı için 03/06/2023-09/06/2023 tarih aralığı teklif edilmiş KK tarafından red edilmiştir. HSGM adına 01.02.2023 tarihinde TSE'ye tetkik tarihi aralığı 19/06/2023-23/06/2026 haftası olarak teklif edilmiş ve kabul edilmiştir. 13.06.2023 tarihli TSE tarafından Sn. SONMEZ'e Tetkik Planı ve Tetkik Hedefi gönderilmiş böylece 21-22 Haziran 2023 tarihlerinde iki gün olarak HSGM TS EN ISO 9001:2015 tetkiki tarihleri netleştirilmiştir.	100%
	11.2	TSE tarafından 2. Gözetim/Dış Tetkikinin gerçekleştirilmesi	19.06.2022	23.06.2023	21 Haziran 2023 tarihinde Halk Sağlığı Genel Müdürü Sn. Prof. Dr. Sedat KAYGUSUZ 4 kişilik TSE Tetkik Heyetini makamında kabul etmiştir. 21 Haziran 2023 tarihinde Tetkik Planı ve Detayları görüşmek üzere Genel Müdür Yardımcımız Sn. Dr. Öğretim Üyesi Süleyman ÖZSARI Başkanlığında Dış Tetkik Heyeti ve HSGM Kalite Ekibi bir araya gelmiş, HSGM Kalite Koordinatörü Gıda Yük. Müh. Betül Faika SÖNMEZ tarafından kurum tanıtımı ve yürütülen kalite yönetim sistemi çalışmaları hakkında bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir. Dış tetkik heyetince iki gün boyunca doküman inceleme ve 6 Darre Başkanlığı ile Esenboğa Ası ve İlaç Deposu yerinde ziyaret edilmiş yönetici ve çalışanlar ile görüşülmüştür. Dış Tetkik Kapanış toplantısında tetkik değerlendirilmesi yapılmış ve herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir. Buna göre TSE Dış Tetkik heyeti tarafından oluşturulan Gözetim Tetkikine ilişkin KSB-ANK-2882/07 nolu Tetkik Rapor ve ekleri TSE Yürütme Komitesinin 11/07/2023 tarih ve 4588 hollu toplantısında değerlendirilmiş ve Halk Sağlığı Genel Müdürlüğünün Mevcut Kalite Yönetim Sistem Belgesinin geçerliliğinin devamı doğrultusunda karar alınmıştır. Tetkik Raporunda Olumlu ve iyileştirilebilecek Hususlar olarak: *Kuruluşun Yönetim Sistemine yaklaşımları olumlu olarak gözlemlenmiştir. *Kuruluş Birimlere ait olan Risk Değerlendirmesi Hedeflerin belirlenmesinde birimlerin çalışmalarına göre daha etkin olması ve hedeflerin sayısal olmasında faydalı olacağı düşünülmektedir. *Görev tanımlarında bazı görevlerin ve yetkinliklerin açık olarak yazılması ve ilgili yetkinliklerin ayrıntılaması uygun olacaktır" şeklinde belirtilmiştir.	100%
12		TSE 2. Gözetim/ Dış Tetkiki Sonrasında Var ise Uygunsuzluk ve DF	3.07.2023	28.07.2023		
	12.1	Dış Tetkikte tespit edilen varsa uygunsuzluk ve eksikliklerin giderilmesi	3.07.2023	21.07.2023	Uygunsuzluk tespit edilmemiştir. 25 Temmuz 2023 tarihli Dış Tetkik Toplantı Tutanağı oluşturulmuş ve Halk Sağlığı Genel Müdürü Sn. Prof. Dr. Sedat KAYGUSUZ tarafından onaylanmıştır.	100%
	12.2	Öneriler için iyileştirme Planları yapılması	21.07.2023	28.07.2023	Dış Tetkik Toplantı Tutanağında Toplantı açılış ve kapanış hakkında bilgilendirilme yapılmış, Görüşülen konular, Gözetimler ve Öneriler başlığı altında detaylandırılmıştır. 15 Ağustos 2023 tarihli 221957618 baskod kodu ile Genel Müdür Yardımcısı Sn. Öğretim Üyesi Süleyman ÖZSARI imzalı olarak kapsam dahilindeki tüm birimlere duyuru yapılmıştır. Kalite Koordinatörlüğünce, ilgili birimlerce düzenlenecek iyileştirici ve Düzeltici Faaliyet Talep formları ile izlenecektir.	100%
13		E-5 Tetkiki Sonrasında Doküman Güzden Çeçirne ve Revizyon	1.08.2023	31.08.2023		
	13.1	Dış Tetkikte verilen öneriler doğrultusunda dokümanların gözden geçirilmesi	1.08.2023	25.08.2023	*F41/HSGM/01 Revizyon Talep Formu 26.07.2023 tarihinde revize edildi. *Dış tetkikte verilen öneri doğrultusunda 26.07.2023/02 tarihinde revizyon talebi oluşturulmuştur.	100%

Sıra No	Alt Sıra No	Faaliyet Adımları	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Gerçekleşme Tarihi	Gerçekleşme Oranı (%)
14		2023 Yılı Eğitim Planının Uygulanması	1.09.2023	29.09.2023		
14.1		TS EN ISO 9001:2015 Standardı kapsamında Kalite Yönetim Sistemi Eğitim (İç Tetkik, Risk Tabanlı Proses Eğitimi vb.) hazırlıkları	1.09.2023	15.09.2023	TSE Eğitim bölümü ile yapılan telefon görüşmeleri ve mail yazışmaları ile KYTS Temel Eğitim, Dokümantasyon, Risk Tabanlı Proses Yönetimi, İç Tetkik eğitim talebinde bulunulmuş ve tarih ve içerik konusunda bilgi alınmıştır. Buna göre 24.27 Ekim 2023 tarihinde Ankara TSE Merkez yerleşkesinde 4 gün HSGM Kalite Ekibine yönelik 30 kişinin katılacağı Kalite Eğitimine yönelik 12.09.2023 tarihli HSGM Sn. Prof. Dr. Sedat KAYGUSUZ imzalı Makam onayı alınmıştır. 19.09.2023 tarihli HSGM Sn. Prof. Dr. Sedat KAYGUSUZ imzalı Eğitim duyurusu ve Katılım listesi ilgili birimlere duyurulmuştur.	100%
14.2		Eğitimin gerçekleştirilmesi ve Eğitime katılanlara sertifikalarının verilmesi	18.09.2023	25.09.2023	24.27 Ekim 2023 tarihinde 4 gün boyunca HSGM KYBS yönelik 30 kişilik TSE Eğitimcilerince Ankara Yerleşkesinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel, Dokümantasyon, Risk Tabanlı Proses Yönetimi ile İç Tetkik Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Her bir eğitime katılan KYBS na TSE tarafından hazırlanan Eğitim Katılım ve Sertifikaları Kalite Koordinatörlüğüne imza karşılığında 01 Kasım 2023- 15 Kasım 2023 tarihleri arasında teslim edilmiştir.	100%
14.3		Eğitim sonrası İzlemelerin yapılması	26.09.2023	29.09.2023	Eğitim sonrası: F33/HSGM/02 Formu kullanılarak Eğitim ve Eğitimi Değerlendirmesi yapılmış ve Ortalama 5 puan üzerinden 4,90 puan olarak hesaplanmıştır.	100%
15		Yıl Sonu Kalite Ekibine Yönelik Sosyal Etkinlikler	25.10.2023	29.12.2023		
15.1		HSGM Kalite Ekibi Geleneksel Pikniği, HSGM Türk Halk Müziği Korusu Konserti	25.10.2023	29.12.2023	10 Ağustos 2023 tarihinde HSGM Kalite Ekibi 2. Geleneksel Yaz Pikniği Kalite Koordinatörlüğü organizasyonu ile Genel Md. Yrd. Sn. Dr. Öğretim Üyesi Süleyman ÖZSARLI ve kalite ekibinin katılım ile Ankara Kuruluş Parkında yapılmıştır. Kurumsal Kültür ve andiyet duygularının güçlenmesi açısından güzel, keyifli bir sosyal etkinlik gerçekleştirilmiştir.	100%

YIL GERÇEKLEŞME ORANI: %100

HAZIRLAYAN

GIDA YÜK. MÜH. BETÜL FAİKA SÖNMEZ
KALİTE KOORDİNATÖRÜ/KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

PROF.DR. SEDAT KAYGUSUZ
GENEL MÜDÜR