



Numune alınması, taşıınması ve laboratuvara gönderilmesi

Uzm. Dr. Umut BERBEROĞLU
Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarı Sorumlusu

Sunum planı

Numune alımı ve taşınmasında yetki

Numune alımı ve taşınmasının önemi-dikkat edilecek hususlar

Numune alım teknikleri ve dikkat edilecek hususlar

694 KHK - Taşra yapılanması

EK-I

BAŞKAN VE BAŞKAN YARDIMCILARININ İLLERE VE HİZMET ALANLARINA GÖRE DAĞILIMI							
İl Grubu / Sayısı	Kamu Hastaneleri Hizmetleri	Halk Sağlığı Hizmetleri	Acil Sağlık Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri	İlaç ve Tıbbi Cihaz Hizmetleri	Personel Hizmetleri	Destek Hizmetleri
İ1	6 Başkan	1 Başkan	1 Başkan	1 Başkan		1 Başkan	1 Başkan
1	12 Başkan Yardımcısı	6 Başkan Yardımcısı	2 Başkan Yardımcısı	4 Başkan Yardımcısı		4 Başkan Yardımcısı	2 Başkan Yardımcısı
İ2	2 Başkan	1 Başkan	1 Başkan	1 Başkan		1 Başkan	1 Başkan
1	4 Başkan Yardımcısı	4 Başkan Yardımcısı	2 Başkan Yardımcısı	3 Başkan Yardımcısı		3 Başkan Yardımcısı	1 Başkan Yardımcısı
İ3	2 Başkan	1 Başkan	1 Başkan	1 Başkan		1 Başkan	1 Başkan
1	4 Başkan Yardımcısı	3 Başkan Yardımcısı	1 Başkan Yardımcısı	2 Başkan Yardımcısı		2 Başkan Yardımcısı	1 Başkan Yardımcısı
İ4	1 Başkan	1 Başkan	1 Başkan	1 Başkan		1 Başkan	
1	2 Başkan Yardımcısı	3 Başkan Yardımcısı	1 Başkan Yardımcısı	2 Başkan Yardımcısı		3 Başkan Yardımcısı	

Sağlık Bakanlığı Taşra Teşkilatı Kadro Standartları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönerge

(07.11.2017 tarihli ve 00056174638 barkod sayılı Bakan oluru)

Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanlığı Birimleri

İlçe sağlık müdürlükleri (25)

BİRİM ADI
Aile Hekimliği Birimi
Toplum Sağlığı Birimi
İzleme, Değerlendirme ve İstatistik Birimi
Aşı Programları Birimi
Bulaşıcı Hastalıklar Birimi
Çevre Sağlığı Birimi
Çalışan Sağlığı Birimi
Kanser Birimi
Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar ve Kronik Durumlar Birimi
Sağlıklı Beslenme ve Hareketli Hayat Birimi
Çocuk, Ergen, Kadın ve Üreme Sağlığı Birimi
Ruh Sağlığı Birimi
Tütün ve Diğer Bağımlılık Yapıcı Maddelerle Mücadele Birimi

Laboratuvar
hizmeti

Halk Sağlığı
Laboratuvarı

Yetkili laboratuvarlar?

“Sağlık Bakanlığı Taşra Teşkilatı Kadro Standartları ile Çalışma usul ve Esaslarına Dair Yönerge

(Sağlık Bakanlığı Müsteşarlık makamının 07.11.2017 tarihli ve 56174638 barkod sayılı yazısı)

Halk Sağlığı Laboratuvarı *“Koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetleri kapsamında fiziki, biyolojik ve çevreden kaynaklanan ve insan sağlığını etkileyen etkenlerin, fiziksel, kimyasal, biyokimyasal, bakteriyolojik, mikolojik, virolojik, hematolojik, serolojik, parazitolojik, toksikolojik ve radyolojik yönden inceleme ve analizlerini yaparak, alınması gerekli tedbirler açısından koruyucu sağlık hizmetlerini yönlendirici verileri ortaya koyan, salgınların önlenmesi ve izlenmesi için gerekli analizleri yapan, su ve gıda maddeleri, biyolojik ürünler ve insan sağlığını ilgilendiren eşya ve levazımın kontrol ve ruhsatlandırılmasına esas analizleri yapan, teknik danışmanlık yapan, eğitim veren sağlık tesisi”* olarak tanımlanmaktadır.

Yetkili laboratuvarlar?

“Halk Sağlığı Laboratuvarları ve Yetkilendirilmiş Laboratuvarların Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

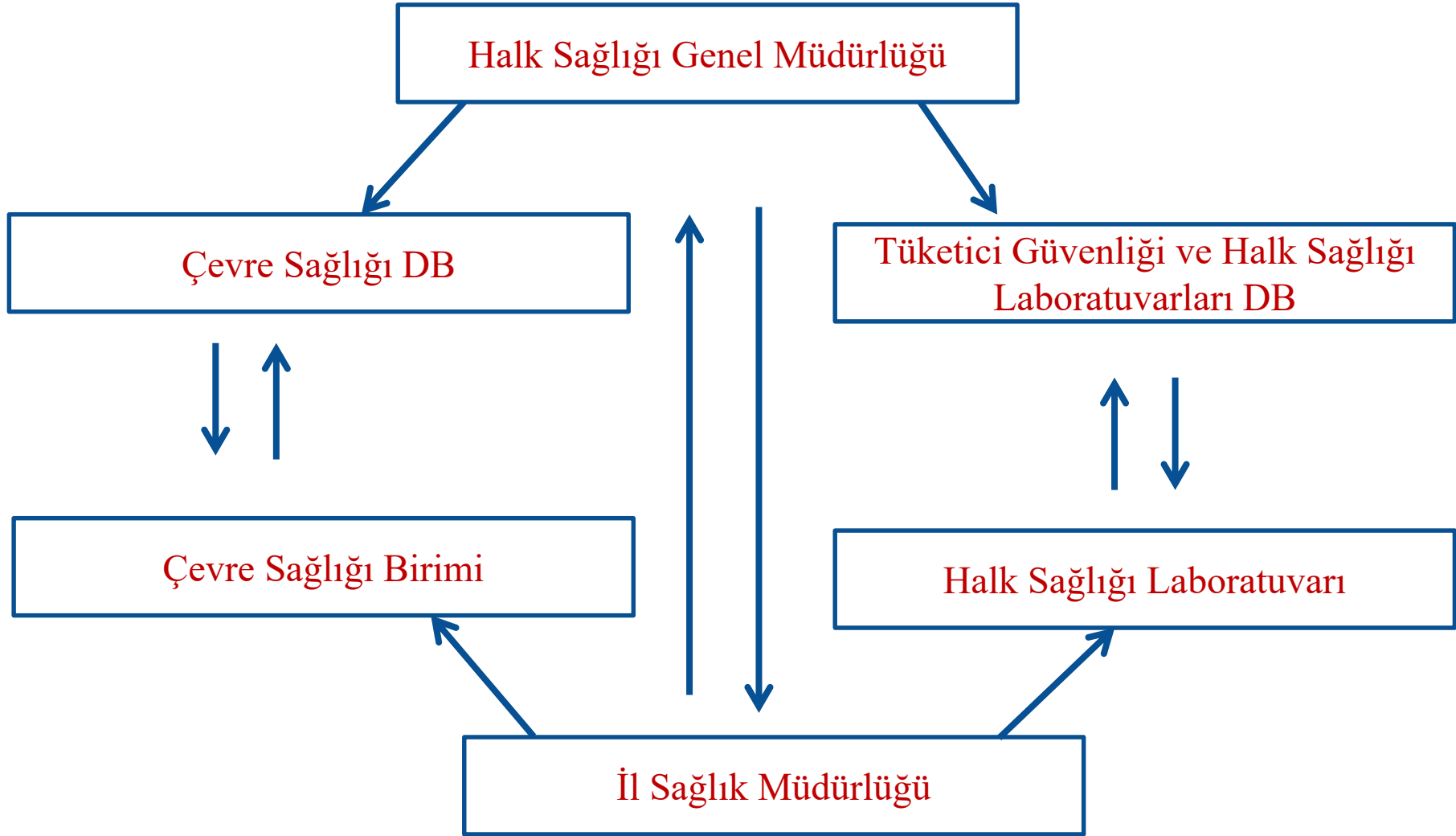
(Resmi Gazete Tarihi: 22.01.2015 Resmi Gazete Sayısı: 29244)”

Halk sağlığı laboratuvarlarının kuruluşu, sınıflandırılması, görev ve faaliyetlerinin düzenlenmesi, açılması, yetkilendirilmesi ve denetlenmesi de kapsamında gerçekleştirilmektedir

Tanım: HSL “Halk sağlığının korunması ve iyileştirilmesi kapsamında birey ve toplum sağlığını etkileyen ve etkileyebilecek etmenleri inceleyen ve görev alanıyla ilgili **kliniK ve kliniK dışı laboratuvar hizmetleri sunan Kurum laboratuvarını**”

Sınıflandırma 2 düzeyde yapılmıştır: **L1** ve L2

Su yönetiminde yetki-Özet



Neden numune alınır?

İnceleme (Analiz) yapmak

Fiziksel

Kimyasal

Mikrobiyolojik

Hangi amaç(lar)la analiz yapılır?

Yasal gerekliliklere uygunluğu tespit etmek

Kirliliği tanımlamak için

Kirlilik kaynağını
tespit etmek
(Salgınlarda)

Değişimler

Eğilimler

Çevresel numune!

● SU

- Bitki
- Toprak
-



Rutin ve/veya olağan üstü hallerde numune cinsine göre numune alımı/taşınması ve laboratuvar analizleri mevzuatı biliniyor mu ?!!

Sağlık Bakanlığı'na bağlı su mevzuat

- İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yön. (25730 /17 Şubat 2005)
- Doğal Mineralli Sular Hakkında Yön (25657 /01 Aralık 2004)
- Kaplıca Suları Hakkında Yönetmelik (26094/ 28.02.2006)
- Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği (26048/ 09 Ocak 2006), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı.
- Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları ve Şartları Hakkında Yönetmelik (27866/06.03.2011)
- Su Arıtma Sistemi Yönergesi (28.10.2011 tarih ve 44047 sayılı Makam Onayı)

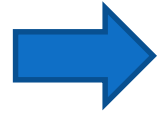
Diğer Bakanlıklara bağlı su mevzuatı

- İçme Suyu Elde Edilen veya Elde Edilmesi Planlanan Yüzeysel Suların Kalitesine Dair Yönetmelik (28338-29/06/2012), [Orman ve Su İşleri Bakanlığı \(Tarım ve Orman Bakanlığı\)](#)
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği (25687/31 Aralık 2004), [Çevre ve Şehircilik Bakanlığı](#)
- Atıksu Arıtma Tesisleri Teknik Usuller Tebliği (27527-20/03/2010), [Orman ve Su İşleri Bakanlığı \(Tarım ve Orman Bakanlığı\)](#)
- Türk Gıda Kodeksi Alkolsüz İçecekler Tebliği (26553-15/062007), [Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı \(Tarım ve Orman Bakanlığı\)](#)
-

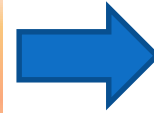
İlgili mevzuatta;

- belirlenen parametreler,
- belirlenen sıklıkta
- yetkili laboratuvarlar tarafından analiz edilir

Güvenilir
laboratuvar
sonucu



doğru/uygun
faaliyetlerin
gerçekleşmesi



Halk sağlığı
korunur

Analiz aşamaları?

- Analiz öncesi (Pre-analitik) aşama

“su numunesinin alımından laboratuvarda analize alınmasına kadar geçen aşama”

- Analiz aşaması (Analitik)

“su örneğinin laboratuvarda analize alındığı aşama”

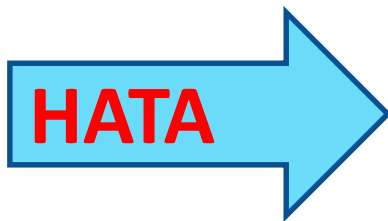
- Analiz sonrası (Post-analitik) aşama

“elde edilen sonuçların raporlandırılıp müşteriye ulaştırıldığı aşama”



Analiz öncesi aşamanın önemi!

- Numune alımı, belli bir noktanın o andaki özelliğini doğru yansıtmalıdır. Analize alınana kadar suyun özelliği değişmemelidir.
- Analiz sürecinin güvenilirliğindeki **en zayıf** halka analiz öncesi aşamadır. (özellikle bizde)
- Analiz öncesi aşamada yapılan hatalar, tüm analiz sürecindeki hatalarının büyük kısmını oluşturur, (%50-80)
- Bu aşamada yapılan hatayı düzeltebilecek bir laboratuvar yoktur.



yanlış analiz sonuçları

kaynakların boşa harcanması

Medyatik problemler, itibar kaybı

Analiz öncesi aşama (devam)

Kötü koşullarda alınmış bir numunenin analiz edilmesi hiçbir anlam ifade etmez

Numune alımı yetkili kişiler tarafından uygun şekilde yapılmalı ve uygun koşullarda laboratuvara ulaştırılmalıdır

Çevre Sağlığı Birimi



Kalite gerekleri ve güvenilir sonuç için laboratuvar, **analizi olumsuz etkileyen unsurların uygunluğunu garanti altına almalıdır**

Halk Sağlığı Laboratuvarı

Pre analitik süreçlerle ilgili Referanslar

- **ISO 5667-1** : Numune alım programlarının oluşturulmasına ve numune alım tekniklerine ilişkin için genel rehber
- **ISO 5667-3** : Su numunelerinin saklanması ve taşıma kuralları
- **ISO 5667-4** : Doğal ve yapay göllerden numune alımlarına ilişkin genel rehber
- **ISO 5667-6** : Nehir ve akarsulardan numune alımına ilişkin rehber
- **ISO 5667-9** : Deniz sularından numune alımına ilişkin rehber
- **ISO 5667-16** : Mikrobiyolojik analizler bakımından su numunesi alımına ilişkin rehber
- **ISO 19458** : Su kalitesi – mikrobiyolojik analizler için numune alımı

Pre analitik süreçlerle ilgili Referanslar (II)

- Kullanılan Standart metotlar;
 - TS EN ISO 9308-1: *Escherichia coli* ve Koliform bakterilerin araştırılması ve sayımı – Bölüm 1: Membran filtreleme yöntemi
 - TS EN ISO 7899-2: Bağırsak enterokoklarının araştırılması ve sayımı
Bölüm 2: Membran filtreleme yöntemi
- Ulusal Mevzuatlar:

Ör: Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği (76/160/AB), 2006/7/EC
- Laboratuvarın istediği özellikler

Ör: THSK- 2018 Fiyat Kitapçığı, AHSL Numune Kabul Kriterleri
Prosedür/Talimatı vb.

Analiz güvenilirliğini etkileyen ana unsurlar

- Numune alım noktasının seçimi (temsil özelliği)
- Numuneyi alan kişi (yetkinlik, güvenilirlik)
- Şişenin yapısı-içeriği
- Numunenin taşınma şekli ve süresi
- Numune alımı ilgili kayıtlar/tutanak

Numune alım noktasının seçimi

- Örneklem bölgesini temsil etmeli ve her türlü değişikliğin hesaba katıldığı bir nokta olmalıdır (Aksi halde yönetsel eksiklikler oluşur).
- ISO 5667-1 ve ISO 5667-2'ye uygunluk
- Sudaki değişkenlik hesaba katılmalıdır
 - Yüzey, yüzey altı - dağıtım ağındaki tüm noktalar aynı değil
 - Tankın çıkışı ve girişinden alınan su v.b
- Dezenfektanların reaksiyonlarını tamamladığı kararlı noktalar seçilmelidir.

Numune alan kişi

- Yeterli eğitim düzeyi (hijyen nosyonu, alım tekniği bilgisi)
- Motivasyonu yüksek olmalı
- Numune noktasını bilmeli/tanımali,
- Numunenin ne için istendiğini ve hangi parametrelere bakılacağını bilmeli,
- Elleri temiz (dezenfekte edilmiş) olmalı,
- Faaliyetleri, diğer kişiler için tehlike arz etmemelidir



Kullanılan şişeler

- Kimyasal ve Mikrobiyolojik analizler için ayrı şişeler kullanılmalıdır.
- Şişelerin yapısı,
 - Cam, tekrar kullanılabilir
 - Plastik (PP,PE,PS), tek kullanımlık
- Şişeler kapak ile birlikte temiz ve steril olmalıdır,
 - Hazır olarak alınan şişelerin mutlaka sterilizasyon sertifikası
 - Dış kısım, poşet veya folyoya sarılı olabilir yada kullanım esnasında %70 Etanol veya % 70 isopropanol ile silinebilir



Kullanılan şişeler (devam)

- Şişenin hacmi,

Tüm parametrelerin yapılması için uygun olmalı

- *E.coli* ve enterokoklar için 250 mL
- Salmonella için 1-5 L
- Parazit virüsler için 1-100 L

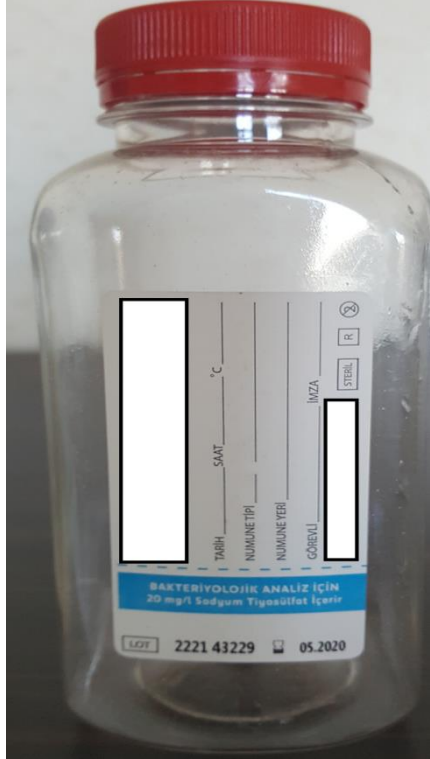
- Kimyasal madde içeriği,

Dezenfektan nötralizasyonu için,

100 mL'lik şişede 0.1 mL Na-Tiyosülfat pentahidrat (18mg/mL) 5 ppm serbest kloru inaktive eder

Dezenfekte edildiği bilinen veya şüphe duyulan tüm sular için kullanılmalı (Klor, ozon, hidrojen peroksit vb)

Şişe kalite kontrolü ?




TÜRK STANDARTLARI	
TS No :	TS EN ISO 19458
Kabul Tarihi :	21.12.2006
Hazırlık Grubu :	Teknik Kurul
Doküman Tipi :	ST
Yürürlük Durumu :	U (Yürürlükteki Standard/Standard)
Başlık :	Su kalitesi - Mikrobiyolojik analizler için numune alma
Başlık (İng) :	Water quality - Sampling for microbiological analysis

4.2.4 Quality control of sample bottles

4.2.4.1 Testing of sterility

4.2.4.2 Testing for the presence of inactivating agents





TÜRKİYE ATOM ENERJİSİ KURUMU
Turkish Atomic Energy Authority
SARAYKÖY NÜKLEER ARAŞTIRMA VE EĞİTİM MERKEZİ
Sarayköy Nuclear Research And Training Center
GAMA IŞINLAMA TESİSİ
Gamma Irradiation Facility

Saray Mah. Atom Cad. No:2766983 Kazan/ANKARA Tel: +903128101500 Faks: +903128154308 www.taek.gov.tr nkb@taek.gov.tr

İŞINLAMA SERTİFİKASI
Irradiation Certificate

* Türkiye Atom Enerjisi Kurumu Lisans No (Turkish Atomic Energy Authority Licence No): 5936-009-011-KB-
* İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü İşletme Kayıt Belgesi No (Ankara Directorate of Provincial Food, and Livestock Licence No): TR-06-K-024095
* Türk Standardları Enstitüsü TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belge No (Turkish Standards Institute EN ISO 9001:2008 Quality Management System Certificate No): KY-6885/14-R

Tarih (Date) : 30.04.2018
Sertifika No. (Certificate No.): T159-18

Bu sertifika, aşağıdaki ürünün/ürünlerin, ilgili yönetmelik ve standartlara uygun olarak Co-60 gama ışınlarıyla, belirtilen dozda ışınladığını belgelendirir.
This document certifies that the product/products, given below has/have been treated by Co-60 gamma rays with the dose indicated in accordance with the relevant regulations and standards.

MÜŞTERİ (Client):

<u>İşinlanan Ürün (Irradiated Product)</u>	<u>Miktar (Quantity)</u>	<u>Lot No (Lot Number)</u>
1000 ml Numune kabı	312Koli	0280
250 ml Numune kabı	14Koli	0256

Numunenin taşınma şekli/süresi



- Numune, güneş ışınlarından korunur
- Şişelerin **en kısa sürede** laboratuvara götürülmesi esastır
- Numunenin alınması ve incelenmesi arasındaki saklama süresi kullanılan standarda/mevzuata uygun olmalıdır
 - Soğuk zincir'de $((5\pm3)^{\circ}\text{C})$ en fazla 24 saat
 - Soğuk zincir'de $((5\pm3)^{\circ}\text{C})$ en fazla 12 saat (TKS vb)
- Taşıma esnasında su numuneleri donmamalıdır (uygun miktarda buz aküsü)
- Taşıma sırasında dökülme/sızma yaşanmamalıdır



Numune alımının izlenebilirliği/tutanak

- Numune alma işleminin **tarih ve saati**
- Numune alan kişinin **kimlik bilgileri**
- Numune alınan **yerinin/noktanın tanımlanması**
(musluk, sürekli akan su v.b)
- Çevrede veya su yüzeyindeki anormal değişiklikler
- Çalışılması istenen parametreler, ilgili yönetmelik ve ekleri
- Yerde ölçümlerin sonuçları (serbest klor vb)

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

HALK SAĞLIĞI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - TÜKETİCİ
GÜVENLİĞİ VE HALK SAĞLIĞI LABORATUVARLARI
DAİRESİ BAŞKANLIĞI

08/11/2017 17:42 - 32305452 - 602.04.02 - E.4730



00056266487



00056266487

Sayı : 32305452-602.04.02
Konu : Numune alma tutanağı

ÇEVRE SAĞLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞINA

Numune alma teknikleri ve dikkat edilecek hususlar

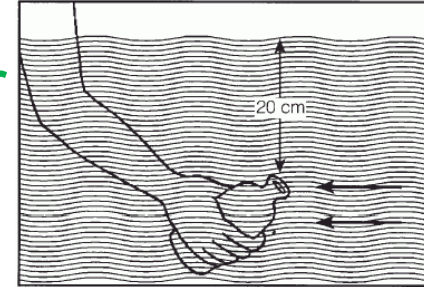
- 1.Yüzme suları, yüzme havuzu suları, yüzey suları
- 2.Musluk vb yerden akan sular

Numune alımı öncesi hazırlık

- Gerekli tüm malzemeler hazırlanır (tutanak, kalem, şişe, dezenfektan, taşıma kabı, buz aküsü, emici kağıt vb)
- Eller yıkanır/dezenfekte edilir
- Numune şişeleri etiketlenir, kod numarası ve/veya isimler yazılır
- Numune alım tutanağı doldurulur
Tarih, saat, numune alan kişinin kimlik bilgileri, şişe sayısı, numune alım yeri ve noktası, gözlemler, ölçüm sonuçları ve referansları v.b
- Yüzücülere mümkün olan en yakın yerden ve yüzücülere tehlike oluşturmada işlemler yapılmalıdır

Yüzme vb sularından numune alımı

- 1 m derinliğe ulaşılır, aksi halde bu not edilir
- Yüzeyin 20-30 cm altından numune alınır
 - Şişe suya daldırılır
 - Şişeler 1/10'luk boşluk bırakılır doldurulur
 - Tercihen kapak aynı derinlikte kapatılır
- Eller hiçbir zaman kapak ve şişenin iç kısmına temas etmemelidir
- Akıntı var ise akıntıya karşı şişe doldurulur
- Şişeler kurulanır ve taşıma kabına konur



Musluktan numune alınması

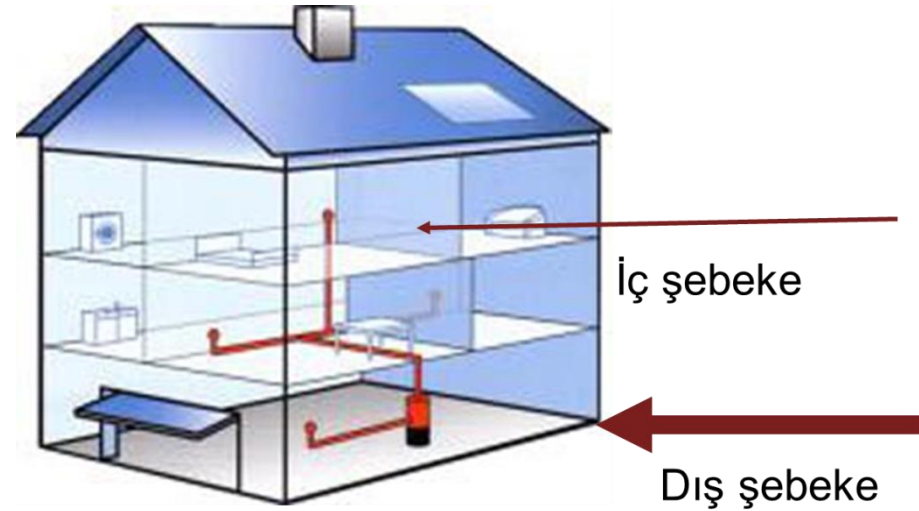
Neden Musluktan numune alınıp analiz yapılır?

- Ana dağıtım hattındaki suyun kalitesinin tespiti
- Musluğa dağıtılan suyun kalitesinin tespiti

(Bina iç sistemi)

- Tüketilen suyun kalitesinin tespiti

(Salgınların araştırılması)



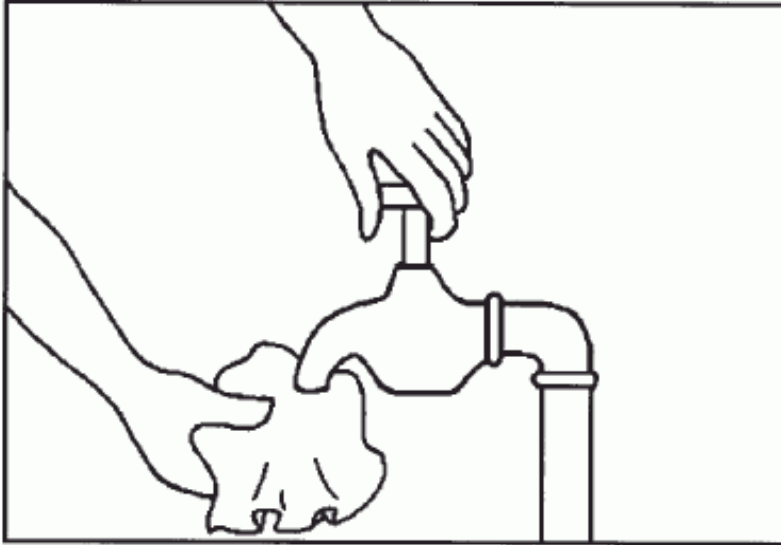
Musluk vb yerden numune alımı



- Laboratuvar kabul kriterleri bilinmelidir.
- Gönderilecek laboratuvar ile iletişime geçilmelidir.

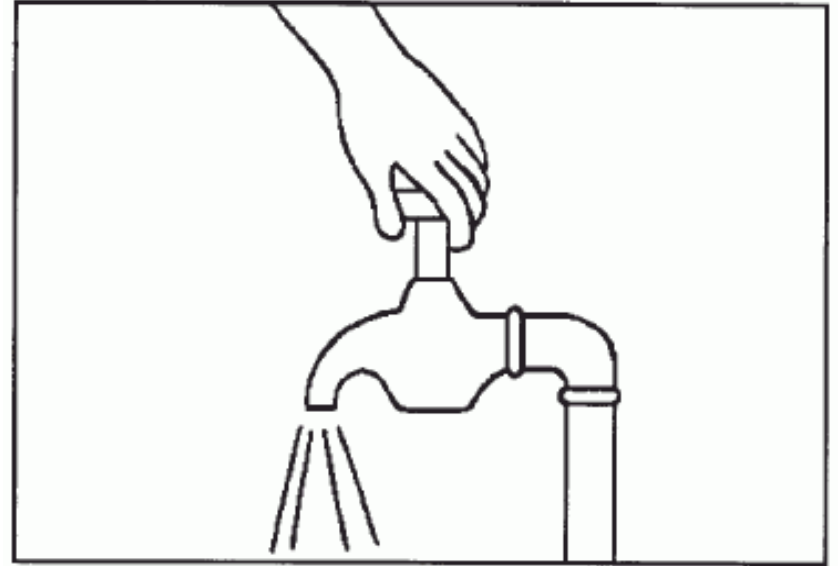
Musluğu temizle

Sıçrama yapabilen her türlü eklentiye musluktan çıkar. Her türlü kirliliği temizlemek için temiz bez kullanarak çıkış kısmını sil.



Musluğu aç

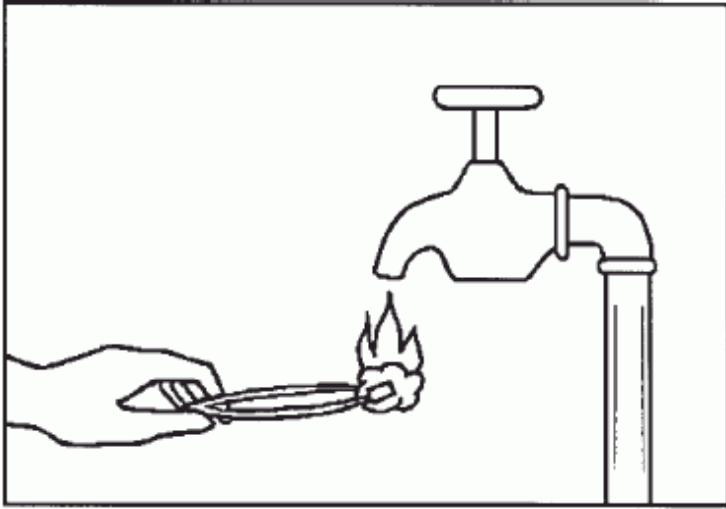
En yüksek akış düzeyinde musluğu aç ve 1-2 dakika suyun akmasına izin ver.



Musluk vb yerden numune alımı (devam)

Musluğu steril et

Musluğu kapat. Musluğu birkaç dakika bek alevi, çakmak alevi veya alkole batırılmış yün-pamuk çubuğu yakarak oluşan alevle steril et.



Numune almadan önce musluğu aç

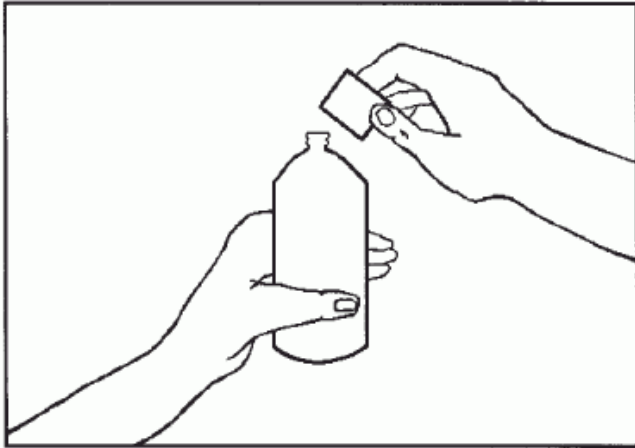
Dikkatli bir şekilde musluğu aç ve orta şiddette 1-2 dakika suyun akmasına izin ver. Ayarlama yapıldıktan sonra su akış hızını değiştirme.



Musluk vb yerden numune alımı (devam)

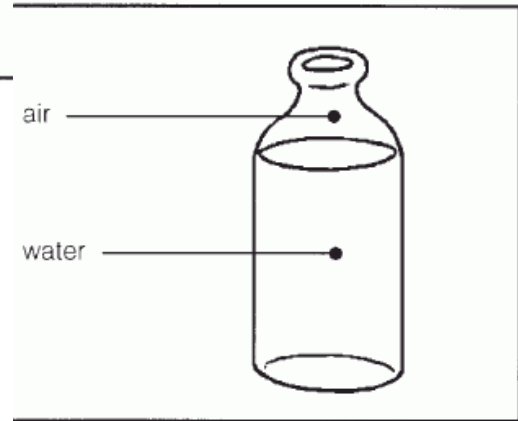
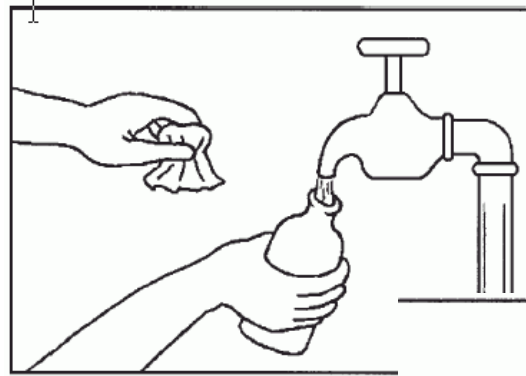
Steril şişeyi aç

Uygun şişe alın ve dikkatli şekilde kapağını açın veya tıpasını çıkarın.



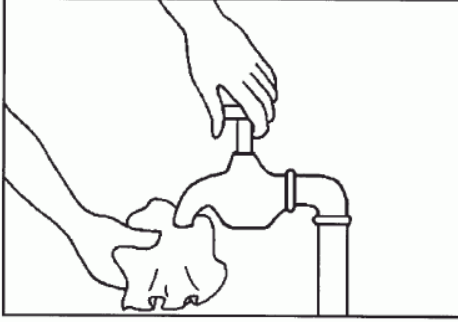
Şişeyi doldur

Koruyucu tarafı aşağı bakacak şekilde kapağı tutarken (örneği kirletebilecek toz girişini önlemek için) hızlı bir şekilde şişeyi suyun altında tut ve doldur.

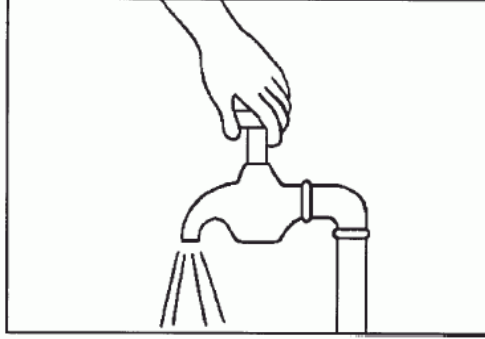


Salgın incelemesi için musluktan numune alımı!

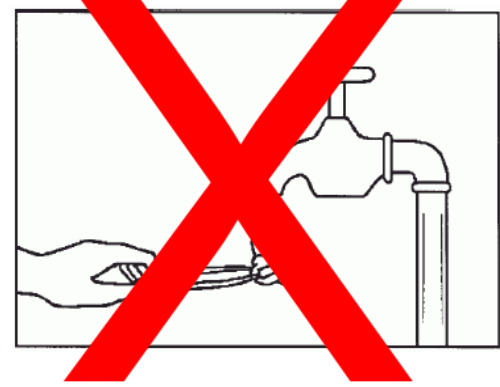
Musluğu temizle



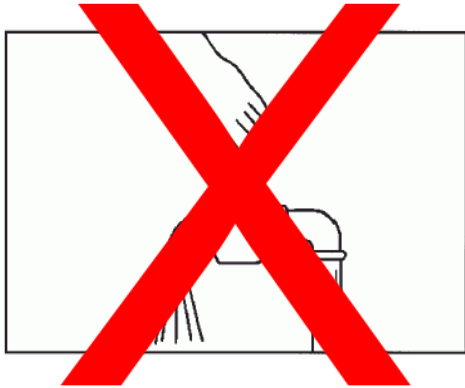
Musluğu aç



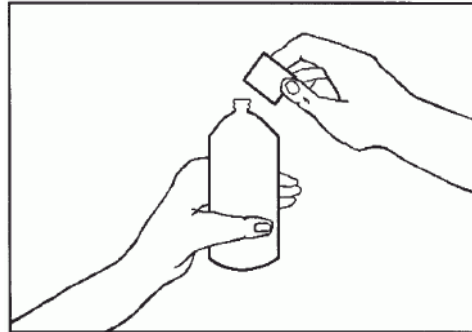
Musluğu steril et



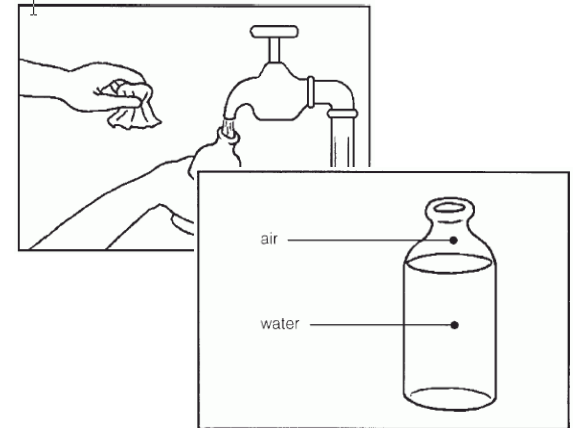
Numune almadan önce musluğu aç



Steril şişeyi aç



Şişeyi doldur



Salgın durumlarında musluktan numune alımı

- Eller yıkanır/dezenfekte edilir
- Numune şişeleri etiketlenir, kod numarası ve/veya isim
- Numune alım tutanağı doldurulur
- Filtre ve musluk ağızlığı gibi aparatlar çıkarılmaz
- Musluk ağzı dezenfekte edilmez, alkol veya alev
- Çeşme açılır, ~30 sn akıtılmaz, hemen numune alınır.
- Şişeyi 1/10 boşluk kalacak şekilde doldur
- Dikkatlice şişenin kapağı kapatılır

Ambalajlı sulardan numune alımı

- Ambalajlı bir ürün son kullanma tarihine kadar ilk üretildiği andaki kalitesini belirlenen kurallar çerçevesinde (mevzuat, standart vb) korumak durumundadır

(Pastörize Süt, Peynir, Su vb)



Ambalajlı sulardan numune alımı II

- Ambalajlamayı takiben (Ruhsat, denetim izlemesi vb) veya piyasa denetimi için numune alımı
 - Genel numune alma-taşıma kurallarına uyulur (Gerekli fiziki kontrol, etiket kontrolü, kapak kontrolü vb)
 - Soğuk zincirde 12 saat (TKS için)
 - Çalışılacak parametrelere göre su miktarı belirlenir (genellikle 2 L)
 - İlgili tutanak(lar) doldurulur

Ambalajlı sularda dikkat!

- Ticari faaliyette olan büyük firmalar taraf
- Farklı yerlere (il, bölge vb) dağıtılmış sular olabilir
- Doğru kayıt tutmak çok önemli!!
Etiket, adı, seri no vb bilgiler !!


! Mikrobiyolojik analizler için şahit numune aranmaz!



Sonuçlar değişmemelidir!

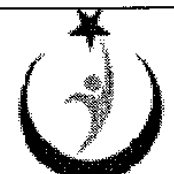
Güvenilir laboratuvar sonucu-Uygun
halk sağlığı faaliyetleri

İlgili dokümanlar-Laboratuvarın kabul kriterleri?

 T.C. Sağlık Bakanlığı	NUMUNE KABUL PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.15.KYB
		Yayın Tarihi	20.06.2017
		Güncelleme Tarihi/No	13.04.2018/03
		Sayfa No	1/5

1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu prosedürün amacı; AHSL' ye gelen klinik ve klinik dışı numunelerin, ilgili mevzuatlar uyarınca analizlerinin yapılabilmesi için belirlenen kabul kriterlerine uygun olduğunun tespiti halinde numune

 T.C. Sağlık Bakanlığı	<u>KLİNİK DIŞI</u> NUMUNE KABUL - RED KRİTERLERİ TALİMATI	Doküman No	GNL.TL.14
		Yayın Tarihi	21.11.2016
		Güncelleme Tarihi/No	13.04.2018/05
		Sayfa No	1/19

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı; AHSL' ye gelen insani tüketim amaçlı sular, doğal mineralli sular, kaplıca suları, havuz suyu ve hemodiyaliz çözeltilerinin dilüsyonunda kullanılan suyun mevzuat kapsamında belirlenen analizleri ile Legionella spp. analizlerinin yapılması amacı ile resmi veya özel kurum, kuruluş ve kişiler tarafından getirilen numunelerin, ilgili mevzuat uyarınca analizlerinin yapılabilmesi için belirlenen kabul kriterlerine uygun olduğunun tespiti halinde numune kabul işlemlerinin sağlanması, kabul kriterlerine uygun olmadığı tespit edildiğinde numune red işleminin yapılmasıdır.

Bu talimat, suyun niteliği laboratuvarımızda kullanılan yöntem/cihazlara uygun olan farklı su cinslerine de uygulanabilir.

İlgili dokümanlar-İstek formu, sözleşme

 T.C. Sağlık Bakanlığı	SU ANALİZ İSTEK FORMU	Doküman No	F.37.KYB
		Yayın Tarihi	08.03.2010
		Güncelleme Tarihi/No	13.04.2018/11
		Sayfa No	1/1


AİSM / Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarı

ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNE
(Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarı)

Aşağıda cinsi, miktarı ve sayısı belirtilen su numunelerinin işaretlemiş olduğum analiz(ler)inin yapılarak analiz sonucunun tarafımıza bildirilmesini arz ederiz.

Tarih: / / 20.... Saat:

Numuneyi Teslim Eden	Adı Soyadı	İmzası / Kaşesi
-----------------------------	-------------------	------------------------

 T.C. Sağlık Bakanlığı	LEGİONELLA LABORATUVARI ANALİZ İSTEK FORMU	Doküman No	F.256.KYB
		Yayın Tarihi	25.05.2015
		Güncelleme Tarihi/No	02.11.2017/02
		Sayfa No	1/1

AİSM/ Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarı

ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNE
(Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarı)

Aşağıda cinsi, miktarı ve sayısı belirtilen numunelerin analiz(ler)inin yapılarak analiz sonucunun tarafımıza bildirilmesini arz ederiz.

Tarih:...../...../20.... Saat:

Teslim Edenin Adı, Soyadı, Tel:	Teslim Eden İmza/Kaşe
--	------------------------------

SU ANALİZ İSTEK FORMU

Doküman No	F.37.KYB
Yayın Tarihi	08.03.2010
Güncelleme Tarihi/No	13.04.2018/11
Sayfa No	1/1

AİSM / Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarı

ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNE
(Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarı)

Aşağıda cinsi, miktarı ve sayısı belirtilen su numunelerinin işaretlemiş olduğum analiz(ler)inin yapılarak analiz sonucunun tarafımıza bildirilmesini arz ederiz.

Tarih: / / 20.... Saat:

Numuneyi Teslim Eden	Adı Soyadı	İmzası / Kaşesi
	Telefonu	
Numune Sahibi Kişi / Kurum / Kuruluş Adı ve Telefonu: (Faturayı ödeyen kişi/kurum, numune sahibi olarak kabul edilmektedir)		

	Uygun	Uygun Değil		Uygun	Uygun Değil
Mühür Durumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Şişenin İstenilen Analize Uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutanak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Numune Gönderim Süresi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numune Miktarı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Soğuk Zincir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Özel Numune	<input type="checkbox"/>		Resmi Numune	<input type="checkbox"/>	
Mühür Numarası			Tahmini Rapor Çıkış Süresi		
Ücret (TL)			Makbuz No		

Not: Verdiğimiz hizmete yönelik soru ve sorunlarınızı, ankara.hsl@saglik.gov.tr adresine e-posta göndererek, (0312) 243 10 12 numaraya telefon ederek ya da (0312) 245 41 87 numaraya Fax çekerek iletebilirsiniz.

1. Numuneler www.ankarahsl.saglik.gov.tr adresinde yayımlanan Numune Alma Kriterlerine uygun olarak kabul edilir ve Ankara Halk Sağlığı Laboratuvar Analiz Fiyat Listesine uygun olarak ücretlendirilir.
2. Numuneler müşteri tarafından alınmıştır. Numune kabulünde, müşteri beyanı esastır.
3. Müşteri tarafından iade talebi yapılmamış ise, mikrobiyolojik yönden incelenen numuneler rapor tesliminden sonra, kimyasal yönden incelenen numuneler ise rapor tesliminden 3 iş günü sonra imha edilir. İade talebinde bulunan müşteri, 1 hafta içerisinde numuneyi/ambalajı almaz ise numune/ambalaj imha edilir.
4. Müşteri analizle ilgili metot belirtmemiş ise analiz, laboratuvarın analiz listesinde yer alan standart metoda göre yapılır.
5. Müşteri istediği takdirde laboratuvar gizlilik ilkeleri doğrultusunda, numunesine ait analizlere tanıklık edebilecek ve müşteri taahhütnamesine uyacaktır.
6. Bu formun taraflarca imzalanmış hali sözleşme niteliğindedir. Kargo, posta, kurye ile gönderilen numuneler için bu sözleşme imzalanmış sayılır.
7. Müşterilerimiz, "Müşteri Memnuniyet Anket Formu" ve "Müşteri İstek ve Şikayet Formu"nu; web sayfamızdan veya Laboratuvarımızdan temin ederek memnuniyet, istek ve şikayetlerini iletebilir.
8. Laboratuvarımızda TS EN ISO/IEC 17025 kalite sistemi gerekleri uygulanmaktadır.

Numuneyi Teslim Alan	Adı Soyadı	İmzası
----------------------	------------	--------

Önemli hususlar-Özet

- Numune alınacak noktaların doğru seçimi
- Eğitimli personel
- Uygun ekipman temini
- Uygun kayıtların tutulması (tutanak vb)
- İstenecek parametre(ler)nin doğru seçilmesi
(Müşteri ne isterse o!)
- Laboratuvar ile iletişim,

Laboratuvarların kalite yönetim sistemleri olduğunu unutmayın



Klinik Dışı (Su) Laboratuvar Analizleri

[Detayı Gör »](#)



Merkezi (Tıbbi) Laboratuvar Aile Hekimi Girişi

Aile hekimliği tahlil sonuçları takip sistemi için tıklayınız...

[Detayı Gör »](#)



Merkezi (Tıbbi) Laboratuvar Sonuçları

Aile hekimine verdiğiniz tahlil sonuçlarınızı görmek için tıklayınız

[Detayı Gör »](#)

[Su Analizi Numune Alma Rehberi](#)



[Su Numune Kabul-Ret Kriterleri / Numune Miktarları](#)



[Su Analiz İstek Formu](#)



[Legionella Analiz İstek Formu](#)



[2018 Yılı Fiyat Kitapçığı](#)



[Su Analizleri Sonuç Verme Süreleri](#)



[Müşteri Memnuniyeti Öneri Ve Görüş Anketi](#)



[Müşteri İstek ve Şikayet Formu](#)



[Duyurular](#)

Tüm duyuruları görmek için tıklayınız...

[Detayı Gör »](#)

[Bizden Haberler](#)

[Laboratuvar hizmetlerimize ait ücretlerin yatırılacağı hesap numarası](#)

[Sıtma Laboratuvarı Analiz İstem Formu](#)

[Tıbbi Tahlil Laboratuvarları Test Rehberi](#)

[Merkezi \(Tıbbi\) Tahlil Laboratuvarı Web Giriş-Sonuç Ekranı Kullanım Klavuzu](#)

İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER

Uzm. Dr. Umut BERBEROĞU

Tel: 0312 243 1012

e.posta: umut.berberoglu@saglik.gov.tr

Web: www.ankarahsl.saglik.gov.tr

