

# ÇEVRE SAĞLIĞI DAİRE BAŞKANLIĞI

## *AMBALAJLI SULARDA PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ*

İsmail KOCAMANOĞLU  
Çev. Sağ. Tek.

SU GÜVENLİĞİ EĞİTİM TOPLANTISI 2018

# Su ve Sağlık

İnsan sağlığının korunmasında sağlıklı ve güvenli suya erişim büyük önem taşımaktadır. Dünyada hastalıkların hemen hemen yarısı sularla ilişkilidir.

Su hayatın temelini oluşturmakta ve hayatın sürdürülebilirliği açısından vücut sisteminin belli oranlarda su alışverişi yapması gerekmektedir.



## Hangi Sular Tercih Edilmeli?

- ❖A-Musluk suyu
- ❖B-Ambalajlanmış su
- ❖C-Ev tipi arıtma cihazlarında arıtılmış su



## Ambalajlı Sular

**Doğal Mineralli Su:** Yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya **teknik usullerle çıkartılan**, mineral içeriği, kalıntı elementleri ve diğer bileşenleri ile tanımlanan, her türlü kirlenme riskine karşı korunmuş, mikrobiyolojik yönden uygun.. **Doğal mineralli suya karbondioksit dışında kimyasal maddeler ilave edilmez. İlave edilen karbondioksit, suyun doğal yapısını bozmamalıdır.**

**Kaynak Suyu:** Yer yüzüne kendiliğinden çıkan veya **teknik usullerle çıkartılan** ve Yönetmelikte **izin verilenler dışında her hangi bir işleme tabi tutulmaksızın** satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yer altı suları..

**İçme Suyu:** Yeryüzüne bir çıkış noktasından sürekli akan veya **teknik usullerle çıkarılan** ve **Bakanlıkça uygun görülen dezenfeksiyon, filtrasyon, çöktürme, saflaştırma ve benzeri işlemler uygulanabilen** etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yer altı suları..

## Ambalajlı Su Tercih Nedenleri

- ❖ Teknolojik gelişmeler ve sanayileşmeyle birlikte kırsal yerlerden kentlere yoğun göç olması,
- ❖ Endüstriyel faaliyetler sonucu şehir şebeke sularının kirlenmesi
- ❖ Güvenilir suya ulaşma talebi,
- ❖ Tüketim alışkanlıklarının değişmesi
- ❖ Gelir düzeyindeki artış



## Ambalajlı Sularla İlgili Mevzuat

### Kanunlar

- ✓ 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
- ✓ Cumhurbaşkanlığı 1 Nolu Kararnamesi
- ✓ 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu (Madde 27.)

### Yönetmelikler

- ✓ 17.02.2015 tarih ve 25730 sayılı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik
- ✓ 01.12.2004 tarihli ve 25657 sayılı Doğal Mineralli Sular Hakkında Yönetmelik

## Ambalajlı Sularla İlgili Yürütülen Çalışmalar

- ❖ Ambalajlı su ruhsatlandırma işlemleri
- ❖ Ambalajlı su ithal izni işlemleri
- ❖ Ambalajlı suyun kalite standartlarının izlenmesi
- ❖ Kalite standartlarına ilişkin verilerin toplanması ve değerlendirilmesi
- ❖ Tesis denetimleri
- ❖ Piyasa gözetim ve denetimi
- ❖ Uygunsuzluk durumlarının yönetimi



# Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD)





## PGD Genel Esaslar

- ❖ Ürünün piyasaya arzı veya dağıtımı aşamasında veya ürün piyasada iken, ilgili teknik düzenlemeye uygun olarak üretilip üretilmediği,
- ❖ Güvenli olup olmadığı,
- ❖ Güvenli olmayan ürünlerin güvenli hale getirilmesi,
- ❖ Gerekğinde yaptırımlar uygulanmasını sağlanması gibi yürütülen her türlü faaliyeti kapsar.

**Yönetmeliğe uygun olmayan ürünler güvensiz ürün olduğu kabul edilir. Ürün güvensizliği tespitinde;**

- Ürünün piyasaya arzı yasaklanır.
- Piyasaya arz edilmiş olan ürünler piyasadan toplanır.

**Bakanlığımız piyasa gözetimi ve denetimi sonucunda gerekli önlemleri alır ve 4703 Sayılı Kanunu'na göre cezai müeyyideleri uygular.**

## Denetim Görevlilerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları

- ❖ Yaptığı denetimlerde denetlenen her ürün için ayrı ayrı olmak üzere başlangıçtan sonuca kadar yapılan tüm işlemlerin (Yazışmalar, tutanak örnekleri vb.) dosyasını tutmak
- ❖ PGD esnasında gerekli tutanakları hazırlamak ve ilgili yerlere sunmak
- ❖ **Denetlenecek ürünlerden numune almak**
- ❖ PGD görevini, mevzuata uygun olarak bağımsız ve tarafsız yürütmek
- ❖ PGD sırasında elde ettiği her türlü bilgi ve belgelere ilişkin olarak gizlilik ilkesine riayet etmek.

**PGD tutanağını firma yetkilisinin imzadan imtina etmesi durumunda tutanağın firma yetkilisinin imzalaması gereken kısmına kişinin imzadan imtina ettiği yazılır ancak, tutanağın bir örneği firmaya bırakılmaz Sağlık Müdürlüğü tarafından firmaya resmi yazışma ile gönderilir.**

## Üreticinin veya Dağıtıcının Denetim ve Gözetim Faaliyetleriyle İlgili Sorumlulukları

- ❖ Denetim için uygun çalışma ortamı sağlamak
- ❖ Denetimle görevli personelin, **piyasa gözetimi ve denetimi ile ilgili olarak istediği tüm bilgi ve belgeleri gizli de olsa denetimle görevli personele sunmak** zorundadırlar.

## Ambalajlı Suların İzlenmesi Ruhsatlandırma Çalışmaları

- ❖ Kaynak ve içme suları; ‘İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik’
- ❖ Mineralli sular ise; ‘Doğal Mineralli Sular Hakkında Yönetmelik’ hükümleri doğrultusunda Sağlık Müdürlüklerince izinlendirilmektedir.

Su Nevi	Ruhsatlı Tesis Sayısı	Damacana Dolumu Yapan Tesis
Doğal Kaynak Suyu	236	207
Doğal Mineralli Su	85	45
İçme Suyu	31	30
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>282</b>

## Ülkemizde Denetim Yapılacak Yerler

PGD kapsamında ambalajlı sular;

- ❖ Ana bayiler
- ❖ Tali bayiler
- ❖ Market, vb.(bakkal, büfe..)  
yerlerden numune alınmaktadır.
- ❖ Gerekli hallerde, ürünlerin üretildikleri, işlendikleri, ambalajlandıkları, montaj yapıldıkları ve depolandıkları yerlerden de **re'sen veya şikayet üzerine** yapılır.

## PGD Kapsamındaki Numune Alım Yerleri

- ❖ Ülkemizde mevcut durumda aktif olan bayi sayısı yaklaşık **11.089** adet olarak görünmektedir.
- ❖ Bunlardan **4681** adet ana bayii, **4753** adet tali bayii ve **1655** adet market vb. yerlerdir.



## Ambalajlı Suların İzlenmesi-1

- ❖ Piyasaya sunulan sulardan **üç ayda bir piyasa denetimi** yapılmaktadır.
- ❖ Denetim sırasında, kap, kapak, etiket bilgileri kontrol edilmekte ve suyun kimyasal ve mikrobiyolojik nitelikleri yönünden analizleri yaptırılmaktadır.
- ❖ Piyasayadan alınan numunelerde; **kontrol izlemesi** parametreleri ile **arsenik, alüminyum (DMS), florür, bromat ve bromoform** parametreleri yönünden analizleri yaptırılır. Analiz sonuçları Yönetmeliklerde yer alan parametrik değerlere göre değerlendirilir.
- ❖ ***Clostridium perfringens* yüzeysel sudan etkilenme durumunda bakılır.**
- ❖ Üretici firma suyun üretiminden tüketiciye ulaşmasına kadar **tüm aşamalarda suyun kalitesinden sorumludur** ancak, bu durum satış yerinin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

## Ambalajlı Suların İzlenmesi-2

- ❖ Geri dönüşlü kapların (damacanalar) kullanımı en fazla beş yıl veya yetmiş beş kez dolum yapılacak şekilde sınırlandırılmıştır.
- ❖ Tanıtım amaçlı broşür, reklam veya ilânlarda Yönetmeliğe aykırı şekilde suyun niteliklerinin yanlış algılanmasına yol açabilecek, belli hassas grupların (hasta, yaşlı, çocuk, engelli vb.) hedef alınarak istismar edilmesine yol açabilecek bilgi ve sembollerin öne çıkarılmasına izin verilmemeli,
- ❖ Kaynak suyu ve doğal mineralli sularda **ozon kullanılıyorsa** , etiketinde “**Tekniğine uygun olarak, ozonla zenginleştirilmiş hava ile oksijenleme işlemine tabi tutulmuştur.**”, **florürün aktif alüminyum ile ayrıştırılması** halinde ise “**aktif alüminyum kullanılarak florür düzeyi düşürülmüştür.**” uyarısının yer alması zorunludur.

## Analiz Sonuçları Doğrultusunda Cezai İşlemlerin Uygulanması İçin Gerekli Bilgiler

### Numune Alım Yerine Ait Bilgiler:

- Su Satış Yerinin Adı / Ticaret Ünvanı/
- Adresi / Telefon Numarası

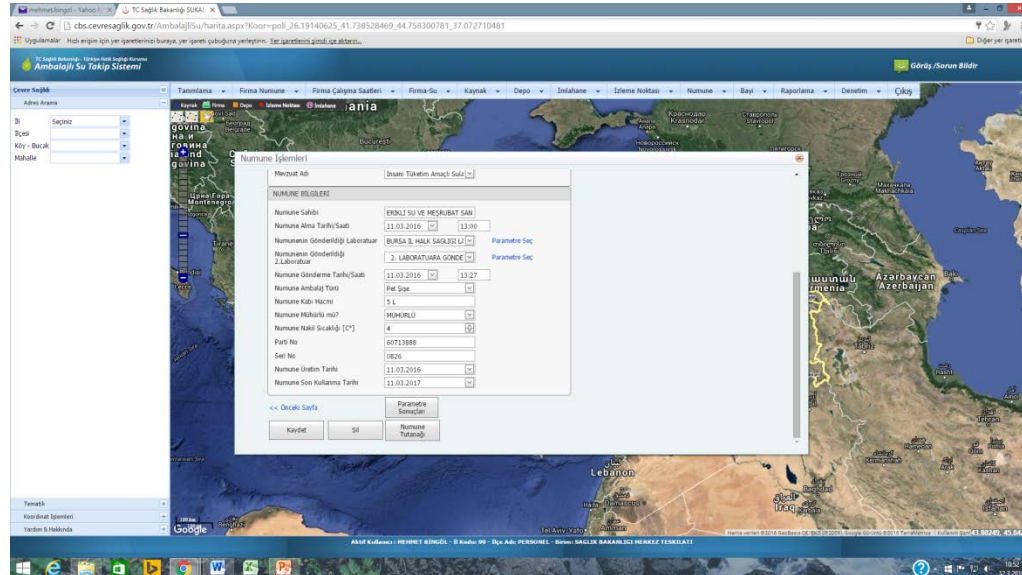
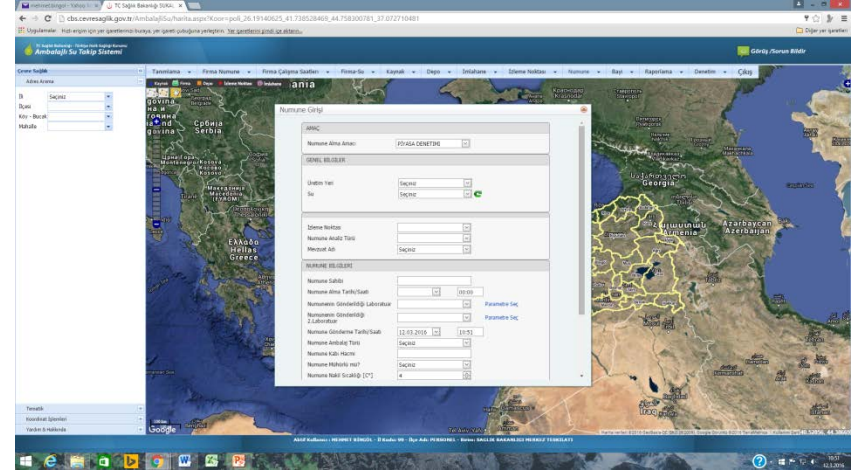
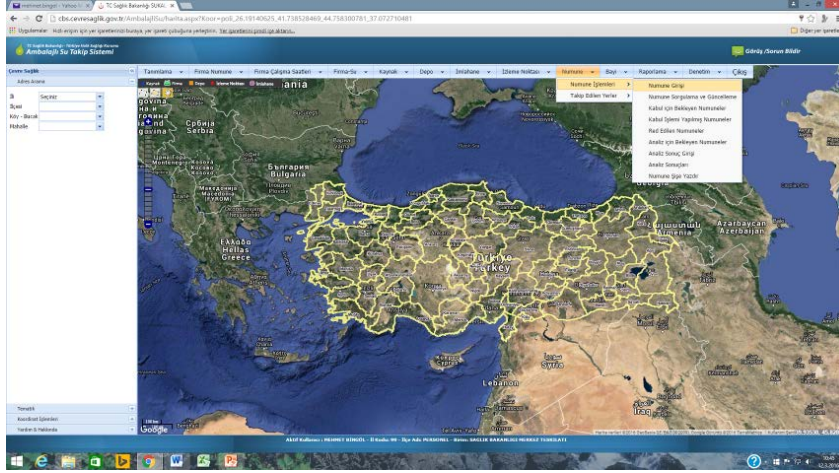
### Alınan Numuneye Ait Bilgiler:

- Numune Alım Tarihi ve Saati
- Markası ve İmla Şekli
- Üretim Yeri Adresi ve İletişim Bilgileri
- Numunenin Üretim ve Son Kullanma Tarihi
- Parti- Seri No
- Orijinal ambalaj olup olmadığı bilgisi
- Şahit numune alma
- Numunenin gönderildiği laboratuvarlar


### Analiz Raporuna Ait Bilgiler:

- Laboratuvar Adı
- Suyun Markası ve İmla Şekli
- Üretim Yeri Adresi
- Numunenin Üretim Tarihi
- Parti No
- Seri No
- Numunenin Alındığı Yer
- Yetkili İmzası
- Onay Mührü
- Raporlama Tarihi
- Protokol Numarası

# Numune Girişi



# Numune Alma Tutanağı

 <b>T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI</b> <b>..... Sağlık Müdürlüğü</b> <b>AMBALAJLI SU NUMUNE ALMA TUTANAĞI</b>										
Numune Alma Tarih ve Saati:					Numune Kodu:					
<b>BÖLÜM 1 : ÜRETİCİYE AİT BİLGİLER</b>										
Suyun Adı					İzleme Noktası Adı					
İletici Adı (Ticari Ünvan):					Su Üretim Yeri Tel.No:					
Suyun Cinsi					Ozon Kullanıyor mu?		<input type="checkbox"/>			
Ruhsat Tarihi ve Numarası:					Aktif Alüminyum Kullan. mu?		<input type="checkbox"/>			
İletme (Üretim Yeri) Adresi:										
<b>BÖLÜM 2 : SU SATIŞ YERİNE AİT BİLGİLER</b>										
Su Satış Yerinin Adı					Su Satış Ticaret Ünvanı					
Su Satış Yeri V. Dağ. / Num.					Su Satış Yeri Tel. Numarası					
Su Satış Yeri Adresi										
<b>BÖLÜM 3: NUMUNEYE AİT BİLGİLER:</b>										
Numunenin Alındığı Yer (İzleme Noktası)	İmthane	<input type="checkbox"/>			Depo	<input type="checkbox"/>				
	Piyasa	<input type="checkbox"/>			Yıkama Durulama Suyu	<input type="checkbox"/>				
	Kaynak	<input type="checkbox"/>			Diğer	<input type="checkbox"/>				
	Piyasa Denetimi	<input type="checkbox"/>			Yıkama Durulama Suyu	<input type="checkbox"/>				
	Denetim	<input type="checkbox"/>			Şikayet	<input type="checkbox"/>				
	Takip Numunesi	<input type="checkbox"/>			Rutin	<input type="checkbox"/>				
Numune Alma Amacı	Ruhsata Esas	<input type="checkbox"/>			Diğer					
	İthalat	<input type="checkbox"/>								
Numune Miktarı (İmza Şekli)					Mühür Numarası					
Numune Üretim Tarihi					Numune Son Kullan. Tarihi					
Numune Parti No					Numune Seri No					
Orjinal Ambalaj	Evet <input type="checkbox"/>		Hayır <input type="checkbox"/>							
<b>BÖLÜM 4: TALEP EDİLEN ANALİZ TÜRÜ VE GÖNDERİLDİĞİ LABORATUVAR</b>										
Kaynak ve İçme Suları (İnsani Tük. Amç. Sul. Hak. Yön.)	EK-1		<input type="checkbox"/>		a	b	c	d		
	EK-2		<input type="checkbox"/>		(TabloA)	Ozon	Bromat	Bromoform	Arsenik	Florür
Doğal Minerali (Doğal Min. Sul. Hak. Yön.)	Madde 6		<input type="checkbox"/>		a	b	c	Madde 7		
	Madde 7		<input type="checkbox"/>		a,b,c,c	Ozon	Bromat	Bromoform	Arsenik	Florür
			<input type="checkbox"/>							
Takibi yapılması istenen parametreler	Takibi İstenen Numune Kodu :				Parametreler: Diğer (Tek tek parametre yada ilave parametre istendiği durumda doldurulur)					
Numunenin Gönderildiği Laboratuvar 1					Numunenin Gönderildiği Laboratuvar 2					

Mevzuat hükümleri doğrultusunda alınan su numuneleri, kapağı açılmayacak şekilde mühürlenerek Laboratuvarına teslim edilmek üzere tarafımızca alınmış olup ..... adet ..... L pet şişe/ Pet Damacana /PC damacana / cam / bardak /diğer mühürlü olarak işletme/işyeri yetkilisine şahit numune olarak bırakılmıştır. 3996 sayılı Kanunun 31. maddesine göre mikrobiyolojik uygunsuzluklar için şahit numune ile itiraz hakkı olmadığı hususunda bilgi verilmiş olup iş bu tutanak numune alım mahallinde doldurularak imza altına alınmıştır. .... / ..... / 2017, Saat ..... / .....

Denetçi

Denetçi

İşletme/işyeri Yetkilisi  
Kaşe ve imza

19



## Numune Alımı

- ❖ Numune miktarı, biri şahit numune olmak üzere en az iki takım olarak alınır.
- ❖ Üç nüsha halinde tutanak düzenlenir,
- ❖ Numuneler denetçi tarafından üretici veya dağıtıcı ile birlikte mühürlenir ve üzerlerine tutanakla bağlantılarını açık olarak gösteren ve tarafların isim, unvan ve imzalarını taşıyan etiketler konulur.
- ❖ Numune Alma Tutanağının bir nüshası üreticiye veya dağıtıcıya verilir.
- ❖ Tutanağın bir nüshası da analiz için alınan numune ile birlikte laboratuvara, teslim edilir.
- ❖ Numune, üretici veya dağıtıcıdan bedeli ödenmeden alınır.



## Ambalajlı Sularda Mikrobiyolojik Uygunsuzluk

- ❖ 5996 sayılı Kanununun 31 inci madde 4 üncü fıkrasındaki “İlgililer, resmî kontrol ve denetim sonuçları hakkında, tebligat yapıldığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde Bakanlığa itiraz etme hakkına sahiptir. Ürünün kalan raf ömrü yedi günden az olan gıdalar, **mikrobiyolojik incelemeler** ve ürün miktarının şahit numunenin analizinin yapılabilmesi için yetersiz olduğu durumlarda analiz sonucuna itiraz edilemez. İtirazdan kaynaklanan masraflar ilgililer tarafından karşılanır.” hükmüne istinaden **mikrobiyolojik analizler için itiraz hakkı** bulunmamaktadır.
- ❖ Mikrobiyolojik analizlere itiraz edilemeyeceği hususu işletmeciye bildirilmelidir.
- ❖ Alınan numunelerin analizlerinde uygunsuzluk çıkması halinde ilgili üretici firmaya ve suyun üretildiği İl Sağlık Müdürlüğüne eş zamanlı olarak yazılı bildirimde bulunulmalıdır.
- ❖ İdari Para cezası uygulanmak üzere tüm belgeler eksiksiz olarak Bakanlığa gönderilmelidir.

## Ambalajlı Sularda Kimyasal Uygunsuzluk

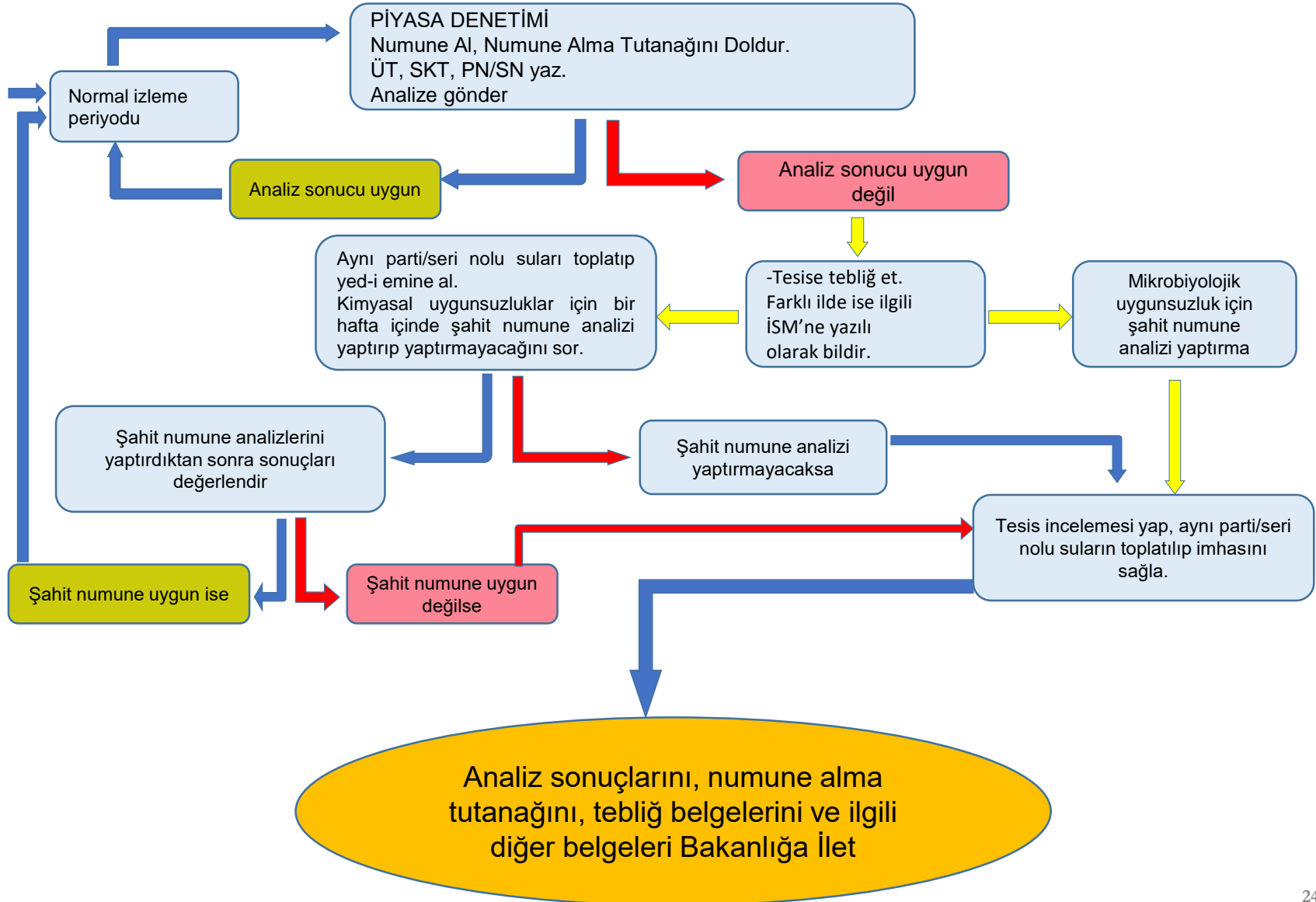
- ❖ Uygunsuzluk durumunda, tebliğden itibaren 7 gün içinde şahit numunenin analizine yönelik analiz talebinde bulunulabileceği hususunda uygunsuzluk bildirimi ile birlikte üretici ve suyun üretildiği İl Sağlık Müdürlüğü bilgilendirilmelidir.
- ❖ Üretici firmanın yasal süre içerisinde şahit numune talebinde bulunması durumunda şahit numune Müdürlük personeline teslim alınarak ilgili laboratuvara gönderilir.
- ❖ Şahit numune analizinin uygunsuz sonuçlanması durumunda idari para cezası uygulanmak üzere tüm belgeler eksiksiz olarak Bakanlığa gönderilmelidir.
- ❖ Bilgi verilen ilin ise Bakanlık ile yazışma yapmasına gerek yoktur.

## Şahit Numune Analizi Yapılabilecek Laboratuvar

- Ulusal Halk Sağlığı Referans Laboratuvarı



## Ambalajlı Sularda PGD



## Ambalajlı Sularda Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD)

Piyasa denetimlerinde alınan numunelerde uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda, 4703 sayılı ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun hükümleri doğrultusunda Bakanlıkça idari para cezası uygulanmaktadır.

4703 sayılı Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanunun 5. maddesinin 3. fıkrasında;

*“Üretici, piyasaya sadece güvenli ürünleri arz etmek zorundadır. Teknik düzenlemelere uygun ürünlerin güvenli olduğu kabul edilir. Teknik düzenlemenin bulunmadığı hallerde, ürünün güvenli olup olmadığı; ulusal veya uluslararası standartlara; bunların olmaması halinde ise söz konusu sektördeki iyi uygulama kodu veya bilim ve teknoloji düzeyi veya tüketicinin güvenliğe ilişkin makul beklentisi dikkate alınarak değerlendirilir .” hükmü yer almaktadır.*



4703 sayılı Kanunun 3. maddesinin (g) bendinde ;

*“ bir ürünü üreten, imal eden, ıslah eden veya ürüne adını, ticarî markasını veya ayırt edici işaretini koymak suretiyle kendini üretici olarak tanıtan gerçek veya tüzel kişiler ile ürünün tedarik zincirinde yer alan ve faaliyetleri ürünün güvenliğine ilişkin özelliklerini etkileyen gerçek veya tüzel kişiler de **üretici olarak**”*  
tanımlanmıştır.

Bu kapsamda İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik ve Doğal Mineralli Sular Hakkında Yönetmelik hükümlerine aykırılık teşkil eden ürünlerin güvenliğinden **üretici sorumlu** olmaktadır.



# Uygunsuzluk Durumunda Yapılan İşlemler 1

Numune sonuçlarının uygunsuz çıkması halinde; aynı seri numaralı sular tesis sahiplerince toplatılıp sağlık teşkilatı denetiminde imha edilir.

Piyasada satılan suların Yönetmelikte belirtilen kalite standartlarını sağlamamaları durumunda 4703 sayılı Kanunun 12'nci maddesi doğrultusunda **2018 yılı değerlendirmesi ile 21.749 TL** para cezası uygulanır.

İdari para cezasının;

- ❖ Bir ay içinde bağlı bulunduğu vergi dairesine veya mal müdürlüğüne ödenmesi,
  - ❖ İdarî yaptırım kararına karşı;
    - ✓ Kararın tebliği tarihinden itibaren en geç onbeş gün içinde Sulh Ceza Mahkemesine başvurulabileceği,
    - ✓ İtirazın verilen idari para cezası ödemesini durdurmayaacağı,
- hususlarının yazılı olarak tebliğ edilmesi gerekmektedir.

## Uygunsuzluk Durumunda Yapılan İşlemler 2

- ❖ Verilen ödeme süresinin dolmasını müteakip (tebliğ tarihinden itibaren bir ay) para cezası tahsilat işleminin yapıldığına ya da tahsilat işlemlerinin başlatıldığına dair belgenin intikal etmemesi durumunda;
- ❖ 5326 sayılı Kabahatler Kanunu ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahakkuk ve tahsil edilmek üzere **tebliğ tutanakları ile Genel Müdürlük Olurunun İl Defterdarlığına** gönderilmesi,
- ❖ Yapılan işlemler sonucundan Bakanlığa bilgi verilmesi gerekmektedir.

# Cezai İşlem Uygulamalarında Yaşanan Sorunlar



## Cezai İşlem Uygulamalarında Yaşanan Sıkıntılar ve Eksiklikler -1

- ❖ PGD esnasında alınan şahit numunenin, kaybolması, satılması veya uygun şartlarda muhafaza edilmemesi vb. (Bu tür durumlarda Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulmalı, Bakanlığa da bilgi verilmelidir)
- ❖ Kimyasal uygunsuzluk durumunda şahit numune analizi istenip istenmediği ile ilgili evrak eksikliği
- ❖ Evrakların fizikilerinin gönderilmesi
- ❖ Analiz raporlarının eksik gönderilmesi (Uygunsuz çıkan kimyasal ve mikrobiyolojik su evraklarının aynı üst yazı ile değil farklı üst yazı ile gönderilmesi)
- ❖ Evraklarda tutarsızlıklar (üst yazı, raporlar, yanlış adres vs.)
- ❖ Şikayet numunelerinde fiziksel uygunsuzluklarda resim olmaması
- ❖ Kimyasal uygunsuzluk durumunda tebligatın firma yerine bayiye yapılması

## Cezai İşlem Uygulamalarında Yaşanan Sıkıntılar ve Eksiklikler -2

- ❖ Numune alma tutanağında Numune Alım Yeri, Adı, Ticari Ünvanı vb. tutanakta açık ve okunaklı olmaması (sadece kaşe kullanıldığı durumlarda okunamayabiliyor)
- ❖ Kaşe bilgileri ile tutanakta yazılan ticari unvan ve işyeri sahibi gibi bilgilerin tutarlı olmaması
- ❖ Analiz raporlarının otomasyon çıktısı olarak gönderilmesi veya laboratuvarca onaylı olmaması
- ❖ Bakanlığımız Coğrafi Bilgi Sisteminden alınan analiz raporunun gönderilmesi
- ❖ Mükerrer evrak gönderilmesi
- ❖ Numune alma tutanağı ile Coğrafi Bilgi Sistemine girilen bilgilerin farklı olması
- ❖ Ambalajlı su PGD çalışmalarında idari işlem yapılmak üzere Bakanlığa eksik bilgi, belge gönderilmesi ve belge üzerinde tahribat (düzeltme) yapılması
- ❖ Analiz raporlarında düzeltmesi istenen belgeler düzeltildikten sonra firmaya düzeltilmiş haliyle tebliğ edilmemesi

## Cezai İşlem Uygulamalarında Yaşanan Sıkıntılar ve Eksiklikler -3

- ❖ Uygunsuzluk tebligatının sadece üretim yerinin bulunduğu ilin sağlığı müdürlüğüne yapılması, üretici firmaya yapılmaması
- ❖ Uygunsuzluk tebligatının geç yapılması
- ❖ Uygunsuzluk durumunun posta ile yapılması durumunda tebligat tarihi olarak postaya verilme tarihinin baz alınması
- ❖ Etiket onaylarında yönetmelik hükümlerine uyulmaması
- ❖ Yönetmelikte izin verilmeyen şekil, resim, amblem gibi tüketiciyi yanıltacak bilgilere yer verilmesi
- ❖ Ruhsatlarda suyun ticari isminin yanına «doğal kaynak» veya «doğal mineralli» diye yazılması
- ❖ Cezai işleme esas bilgi ve belgelerin Birim Sorumluları tarafından gerekli incelemeler yapılmadan Bakanlığa gönderildiği.





# Teşekkürler..

**E-mail:** *ismail.kocamanoglu@saglik.gov.tr*

**Tel** : 0312 565 51 62