

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ



2018 ATS FAALİYET RAPORU



ATS KOMİSYONU

İÇİNDEKİLER

1. TANIMLAR	3
2. GİRİŞ	4
2.1. ATS SICAKLIK TAKİP SİSTEMİ – TELEMETRİ	5
2.2. ATS STOK TAKİP /KULLANIM VE YÖNETİM	6
2.3. ATS ENTEGRASYONLARI	7
3. TARİHÇE	10
3.1. İÇERİK	20
3.2. YAZILIM FAALİYETLERİ	22
3.2.1. OCAK	22
3.2.2. ŞUBAT	22
3.2.3. MART	23
3.2.4. NİSAN	24
3.2.5. MAYIS	25
3.2.6. HAZİRAN	25
3.2.7. TEMMUZ	26
3.2.8. AĞUSTOS	26
3.2.9. EYLÜL	26
3.2.10. EKİM	27
3.2.11. KASIM	27
3.2.12. ARALIK	28
4. ATS KOMİSYON TOPLANTILARI VE YAZILIM DIŞI FAALİYETLER	29
4.1. OCAK	29
4.2. ŞUBAT	30
4.3. MART	31
4.4. NİSAN	33
4.5. MAYIS	34
4.6. HAZİRAN	36
4.7. TEMMUZ	37
4.8. AĞUSTOS	38
4.9. EYLÜL	40
4.10. EKİM	41
4.11. KASIM	42
4.12. ARALIK	43
5. KURULUM FAALİYETLERİ	45
6. BAKIM- DESTEK FAALİYETLERİ	49

7.	ENTEGRASYON FAALİYETLERİ.....	50
8.	STOK İŞLEMLERİ.....	54
9.	RAPORLAMALAR.....	58
10.	PERSONEL FAALİYETLERİ	62
11.	EĞİTİM FAALİYETLERİ	66
12.	ATS Yİ ETKİLEYEN DIŞ KAYNAKLI SORUNLAR (SİSTEM AKSAMALARI KRONOLOJİSİ VE SEBEPLERİ 2018) 67	
13.	EKLER	72
13.1.	EK-1 ATS TOPLAM OKUMA VERİSİ PERFORMANSI.....	72
13.2.	EK-2 ATS KULLANICI DAĞILIMLARI	74
13.3.	EK-3 AYLIK ENTEGRASYON GRAFİKLERİ.....	77
	KULLANILABİLİRLİK SORGU İSTATİSTİKLERİ	77
	UYGULANAN DOZ SAYISI VERİLERİ	81
	HİBE EDİLEN DOZ SAYISI İSTATİSTİKLERİ	84
	İMHA EDİLEN DOZ SAYISI VERİLERİ	85
	ZAYİ EDİLEN DOZ SAYISI VERİLERİ	86
	YILLARA GÖRE STOĞA GİREN VE UYGULANAN AŞI MİKTARLARI (ÜRÜN TANIMINA GÖRE)	87
13.4.	EK-4 ATS KOMİSYON ÜYELERİ	89
13.5.	EK-5 STS KURULUM ADIMLARI ve ÖRNEKLERİ	90
13.6.	EK-6 TAŞIMA BİRİMİ KAREKOD ÖRNEKLERİ.....	93
13.7.	EK-7 PERSONEL LİSTESİ.....	96
13.8.	EK-8 ÇAĞRI MERKEZİ AYLIK ÇAĞRI SAYILARI	97
13.9.	EK-9 ATS -USS ENTEGRASYON SENARYOSU	101
13.10.	EK-10 BEYAN AŞILAMA İLE İLGİLİ ÖNERİLER VE ÇÖZÜMLERİ	102
13.11.	EK-11 HSGM -USS TOPLANTI TUTANAĞI.....	104

1. TANIMLAR

HSGM	: T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI HALK SAĞLIĞI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
THSK	: TÜRK HALK SAĞLIĞI KURUMU
ATS	: AŞI VE ANTİSERUM SOĞUK ZİNCİR VE STOK YÖNETİM SİSTEMİ
FİRMA	: ERBUL ANKAREF UDEA İŞ ORTAKLIĞI
İSM	: İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
TSM	: TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ
İlçe SM	: İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
ASM	: AİLE SAĞLIK MERKEZİ
Son Kullanıcı	: ASM, TSM ve HSM dışında ATS sistemini kullanan Verem Savaş Birimleri, AÇSAP, Mülteci Kampları, Kamu ve Üniversite Hastaneleri, Özel Sağlık Kurumları vb.
ÇKYKYS	: ÇEKİRDEK KADRO YÖNETİM SİSTEMİ
AHBS	: AİLE HEKİMLİĞİ BİLGİ SİSTEMİ
HSBS	: HALK SAĞLIĞI BİLGİ SİSTEMİ
HSYS	: HALK SAĞLIĞI YÖNETİM SİSTEMİ
HBYS	: HASTANE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ
MBYS	: MUAYENE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ
SBS	: SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
USS/SYS	: ULUSAL SAĞLIK SİSTEMİ /SAĞLIK YÖNETİM SİSTEMİ
STC	: SICAKLIK TAKİP CİHAZI
GSM	: Mobil İletişim İçin Küresel Sistem (Global System for Mobile Communications)

2. GİRİŞ

Türkiye genelinde T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından sevk ve idaresi gerçekleştirilen soğuk zincire tabi ürünlerin (aşı ve anti serumlar) tüm noktalarda, saklandıkları depo ve dolaplarla, nakledildikleri araçlardaki sıcaklık takibinin gerçek zamanlı olarak, kesintisiz ve düzenli bir şekilde yapılması, gerekli bilgilerin kayıt altına alınması, raporlanması, ilgili merkezlerden izlenilmesi ve gerekli durumlarda ilgililere uygun yöntemlerle (SMS, e-posta, çağrı) uyarı yapılması amaçlanmıştır. Böylelikle;

- Aşıların etkinliğinin korunması ile Türkiye’de aşı uygulamalarının iyileştirilmesi,
- Aşı güvenliğinin artırılması,
- Anlık sıcaklık ölçümü ile etkinliği azalmış aşı ve anti serumların belirlenmesi,
- Düzenli çalışmayan ya da yetersiz olan dolap ve soğuk hava depolarının kontrol altına alınarak aşı ve anti serumların bozulmasının önlenmesi,
- Enerji kesintilerinde uyarı sisteminin devreye girmesiyle gerekli acil eylem planına geçişin sağlanması,
- İmha edilmesi gereken aşıların belirlenmesi,
- Yapılan hataların tespiti ve muhtemel hataların önlenmesi,
- Maddi kayıpların önlenmesi,
- Soğuk zincir ve lojistik yönetim sisteminin iyileştirilmesi,
- Soğuk zincire ilişkin istatistik ve raporların üretilmesi,
- Hizmet ve kalite şartlarının yükseltilmesi

hedeflenmiştir.

Bu amaç ve kapsamla ortaya çıkmış olan ATS, dünya **üzerinde hem sıcaklık hem de stok takibini yapan ilk sistemdir.**

01 Ocak 2019 itibariyle sistemde tanımlı kullanıcı sayısı %12,74 artışla 76696 (önceki takvim yılı 68.026), Birimlere atanan aktif kullanıcı sayısı %6,9 artışla 61485’e(önceki takvim yılı 57.506) ulaşmıştır. (*Rollere göre dağılım EK-2 de gösterilmiştir.)

Yukarıdaki yer alan hedeflere ek olarak ATS gerçek zamanlı stok bilgilerini kullanarak, karar destek mekanizmalarının devreye sokulması ve sistemin otomatik olarak lojistik faaliyetlerini oluşturması ve yönlendirilmesini de hedeflemektedir.

ATS;

- ATS Sıcaklık Takip Sistemi – Telemetry
- ATS Stok Takip Sistemi – Kullanım ve Yönetim
- Entegrasyon Modülleri

Şeklinde 3 ana bloktan meydana gelmektedir.

2.1. ATS SICAKLIK TAKİP SİSTEMİ – TELEMETRI

Sıcaklık Takip Sistemi; Aşı ve Anti Serumların saklandığı Soğuk Hava Deposu ve Aşı Dolaplarının sıcaklık bilgilerinin anlık olarak takip ederek, belirtilen sınırların dışında sıcaklık ölçümleri tespit ettiğinde gerekli önlemlerin alınması için yetkilileri uyararak bir sistem olarak tasarlanmıştır.

Sıcaklık Takip Sistemi; her Birimde kurulan en az 1 tane Sıcaklık Takip Cihazı (STC) ve en az bir tane Sıcaklık Sensöründen meydana gelmektedir. Her bir stok birimine kurulan Sıcaklık Sensörü etrafındaki STC ile eşleştirilmekte ve böylece bilişim sistemlerine veri gönderilmektedir. Ortam koşullarına bağlı olarak bir STC 8 (sekiz) adete kadar sensörle eleştirilip veri alabilmektedir. STC ise mobil hatlar üzerinden GSM operatörü tarafından özel olarak tanımlanmış İnternet çıkışı (APN – Access Point Name) üzerinden iletişime geçerek sensörlerden aldığı sıcaklık bilgilerini Telemetry ana sunucularına iletir. Bu bilgiler sunucular tarafında analiz edilerek sıcaklık ile gerekli alarmların (Sıcaklık Alt Limiti ve Sıcaklık Üst Limiti) sistem tarafından oluşturulmasını ve tanımlı süre kriterleri içinde bu stok birimlerinin ait olduğu Birimler veya Birimin bağlı bulunduğu üst Birimlerdeki sorumluların Çağrı Merkezi tarafından uyarılmasını sağlar. Oluşan alarmlara ek olarak elektrik kesintisi, sensör ve cihazla ilgili iletişim alarmları ve cihaz müdahale alarmları da üretilmekte ve aynı şekilde Çağrı Merkezi üzerinden SMS ve çağrı yoluyla bilgilendirme yapılmaktadır. 2017 yılında Çağrı Merkezi uygulaması da ATS üzerinden çalıştırılması ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır ve 2018 yılı başında çalışmalar tamamlanarak devreye verilmiştir. Bu çalışmalar çağrı ve SMS yoluyla yapılan bilgilendirmelerde farklı algoritmaların da kullanılmasını sağlamıştır. Arama yapılmasına rağmen sorumlulara ulaşılamaması durumunda, belli bir süre sonra sorumlular tekrar aranmakta, tekrar ulaşılamaması durumunda E-Posta yoluyla da bilgilendirme yapılmaktadır.

Sistem performansı 12 aylık ortalama da ülkemizde yaşanan güvenlik olayları ve ~~ve~~ alınan önlemler nedeniyle bazı birimlerde yaşanan sıkıntılara rağmen %99,3 olmuştur.



Ayrıca ATS'nin üzerinde çalıştığı sistemler ve uygulamalar zaman zaman oluşan altyapı ve veri tabanı performans ve erişim problemleri nedeniyle aksamalar da olmuştur. Bu konudaki kronoloji ve alınmaya çalışılan önlemler Komisyon toplantı tutanaklarında da detaylandırılmış ve Bölüm 12 de listelenmiştir.

2.2. ATS STOK TAKİP /KULLANIM VE YÖNETİM

ATS sistemi <http://ats.saglik.gov.tr> web adresinden, ayrıca mobil uygulamalar üzerinden hizmet vermektedir. ATS 'de tanımlı sağlık profesyonelleri sisteme giriş yapmalarının ardından yetkileri dahilinde gerekli işlemlere (aşı transferleri, stok tüketim ve sorgulama vb.) , izleme ve raporlama ekranlarına ulaşabilmektedirler.

ATS Stok takip sistemi 2 boyutlu barkod (karekod) kullanımı üzerine kurulmuştur. Tüm aşı taşıma birimleri tekil karekodlarla tanımlanmaktadır. Tüm transferler, taşımalar ve kabuller; ATS web sistemi ve karekod cihazları, karekod okuyabilen el terminalleri ve ATS için hazırlanmış mobil uygulamalar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Aşı uygulamaları ise ilgili muayene bilgi sistemleri (AHBS, HBYS,HSYS,MBYS) Aşı Modüllerinin ve aşı karekodlarının kullanılmasıyla yapılmaktadır. Kullanıcılar kendilerine ait veya yetkili oldukları Stokların envanter detaylarını ATS üzerinden anlık olarak görebilmektedirler. (Detaylı bilgi Stok Operasyonları bölümünde verilmiştir.)

ATS üzerinden kullanıcılar kendi stok birimlerinin soğuk zincir takibini yapabilmekte ve uzun süreli sıcaklık, stok ile ilgili transfer ve kabul raporlarına erişebilmektedirler.

Tüm kullanıcı tanımlamaları ve atamaları, idari yönlendirme ve sistemin çalışması için gerekli genel ve özel tanımlamalar bu ara yüz ekranlarından yapılmaktadır. Arayüz içerisinde görsel ve yazılım dokümanları, Duyuru ve Haberler bölümleri bulunmakta; sistemin

bileşenlerine ait yeni eklentiler, değişiklikler, sistemi etkileyebilecek diğer çalışmalar gibi bilgiler bu bölümler aracılığıyla kullanıcıların bilgisine sunulmaktadır.

Üst yönetime ve karar mekanizmalarına yönelik olarak mevcut gösterge paneli ana ekranı (Dashboard) yapısına ek Aşı Tüketim, Stok Birimi ve Genel Aşı Stok Durumları ve tiplere göre STS kurulum sayılarını gösteren Genel Cihaz Sayısı ekranları, stok sayılarının anlık takibi için Stok İzlem harita ve liste gösterimleri de devreye bulunmaktadır.

Giriş sayfasından ulaşılan ATS Web Sitesinde de ATS'yi ilgilendiren tüm duyuru ve haberler, gerekli dökümanlar ve Eğitim sunumları paylaşılmaktadır.

2.3. ATS ENTEGRASYONLARI

ATS, Sağlık Bakanlığına ait diğer sistemlerle de bütünleşik çalışabilecek Web servis altyapısına sahiptir. Aşı uygulaması yapan Birimler, karekodunu okuttukları aşının kullanılabilir olup olmadığını ATS'ye web servisler üzerinden sormakta ve kullanılabilir olan aşı uygulandıktan sonra Uygulama Bildirim servislerini kullanarak stok düşümünü gerçekleştirebilmektedir.

Aşı uygulaması yapan birimlerde genel olarak adlandırılmış şu programlar kullanılmaktadır.

AHBS – (Aile Hekimliği Bilgi Sistemi): Bu programlar Aile Sağlık Merkezlerinde çalışan Aile Hekimleri tarafından kullanılmaktadır. Genel olarak kullanılan Birimdeki tüm ihtiyaçları karşılayacak şekilde oluşturulmuşlardır. Bu programların yazılımı ve desteği belli şartları sağlayan yazılım firmalarınca yapılmaktadır.

HYBS – (Hastane Yönetim Bilgi Sistemi): Bu programlar daha çok Kamu, Üniversite, Entegre ve Özel Hastanelerde kullanılmaktadır. Genel olarak kullanılan Birimdeki tüm ihtiyaçları karşılayacak şekilde oluşturulmuşlardır. Bu programların yazılımı ve desteği AHBS yazılımlarında olduğu gibi belli şartları sağlayan yazılım firmalarınca yapılmaktadır.

HSBS– (Halk Sağlığı Bilgi Sistemi): HSGM Toplum Sağlığı Hizmetleri Dairesi ve HSGM Bilgi İşlem ve İstatistik Dairesi koordinasyonunda geliştirilen ve sahada Aile Hekimlikleri dışında kalan birinci basamak sağlık hizmeti sunan kurum ve kuruluşlarca (İlçe Sağlık Müdürlükleri, TSM ve bağlı Birimleri, Özel muayenehaneler, Birinci basamak sağlık hizmeti sunan askeri kurumlar vb.) kullanılan web tabanlı bir bilişim sistemi yazılımdır. 2016 senesi içerisinde yeni bir versiyonla beraber HSYS (Halk Sağlığı Yönetim Sistemi) adını almıştır.

MBYS – (Muayene Yönetim Bilgi Sistemi): HSGM Bilgi İşlem ve ilgili Birim tarafından oluşturulan, desteği verilen ve sahadaki Birimlerce kullanılan web tabanlı bir yazılımdır. Aşı uygulaması konusunda TSM'ler, alt Birimleri ve Özel Muayene ve Özel Diyaliz Merkezleri tarafından kullanılmaktadır.

USS – (Ulusal Sağlık Sistemi/ E-Nabız): USS'nin devreye alınma çalışmaları ile birlikte ATS ile arasında entegrasyonun yapılması zorunluluğu oluşmuştur. Aşı ile Önlenebilir

Hastalıklar Dairesi Başkanlığı'nın Aşı veri setindeki yaptığı değişikliklerle beraber karekod yerine ATS sorgu numarası zorunlu hale getirilmiş, USS tarafında uygulamaya geçirilmesi Sağlık-Net'inde kapatılma çalışmalarıyla beraber uzamıştır. Karara varılan son senaryo ile beraber çalışmalar USS tarafında tamamlanmıştır. USS ile ATS entegrasyonu için ATS tarafında Uygulama Sorgusu için bir Web Servis oluşturulmuştur. Bu servise göre USS Aşı veri setini kabul etmeden önce ATS den bu Sorgu numarasına göre düşülmüş olan aşının olup olmadığını kontrol etmektedir. Ocak 2017'den beri her iki sistem de bu senaryoya uygun olarak çalışmaya başlamıştır.

Belirtilen ATS entegrasyonu tüm bu birimleri kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. (*Daha detaylı bilgi Entegrasyon Faaliyetleri bölümünde verilmiştir.)

Ek olarak sahanın ihtiyaçları için Firmaların kullanımına Tüketim Sorgusu Web servisi 2017 yılında sahaya açılmıştır. 20.07.2018 tarihinde de ek özellikler devreye verilmiştir. Bu servis ile düşülmüş olan bir stoğun ATS Sorgu numaralarına ulaşılabilen ve sahada problem yaşayan firmalar bu servis üzerinden kendi taraflarında çeşitli nedenlerle kaydedilemeyen ATS sorgu numaralarına erişebilmektedirler. Servise gelen bu istekleri kayıt altında tutarak firmalara daha hızlı yardımcı olunmaktadır. İstatistiksel ve fonksiyonel olarak da bu kayıtlar incelenerek gerekli geliştirmeler tamamlanmaktadır. 2018 Temmuz'dan itibaren bu servisin kullanımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

AYLAR	SORGU SAYILARI
TEMMUZ	18.796
AĞUSTOS	41.340
EYLÜL	38.447
EKİM	45.059
KASIM	41.120
ARALIK	45.268
TOPLAM	230.030

TABLO – 1 – TÜKETİM SORGULARI AYLIK DAĞILIMI

HSGM tarafından sağlanmayan Özel aşuların ATS üzerinden sorgulanabilmesi için İlaç Eczacılık Web Servisi ile entegrasyon sağlanmıştır. Artık özel aşuların da kayıtları ATS üzerinde tutulmaktadır. ATS gelen özel aşı karekodunu, sıcaklık ve stok kontrolü olmadan ama ITS de olup olmadığını sorgulayarak sorgu numarası vermektedir. Bu sayede ATS-USS entegrasyonunda eksik olan "Reçeteli Verilen" aşuların beyan dışında USS gönderimleri de tamamlanmıştır. Bu kişilere uygulanan aşuların USS de daha net olarak gözükmelerini sağlayacaktır. 2018 yılında ATS üzerinden sorgulanarak onay verilen "Reçeteli verilen" aşı aylık dağılım verileri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

AYLAR	ÖZEL AŞI SORGU SAYILARI	ÖZEL AŞI UYGULAMA SAYILARI
OCAK	6.923	3.514
ŞUBAT	6.986	3.511
MART	110.639	5.136
NİSAN	133.803	4.521
MAYIS	111.201	4.528
HAZİRAN	71.884	4.877
TEMMUZ	164.610	6.996
AĞUSTOS	207.479	7.975
EYLÜL	191.674	12.939
EKİM	78.777	32.131
KASIM	74.875	32.625
ARALIK	62.700	27.018

TABLO – 2 – REÇETELİ VERİLEN AŞI SORGU VE UYGULAMA AYLIK DAĞILIMI

USS – ATS entegrasyonunda USS sorguları da ATS de kayıt altına alınarak sahada yaşanan problemlerin neden kaynaklandığının daha iyi bulunması ve istatistiklerinin tutulmasını sağlamıştır. Bu sayede USS ye aşı gönderen birim veya kuruluş USS üzerinden aşı ile ilgili bir hata aldığında bunun hangi bilgilerin eksikliğinden veya yanlışlığından kaynaklandığı tutulan kayıtlara bakılarak kolaylıkla çözülebilmektedir. Ayrıca USS -ATS entegrasyonunu daha sağlam ve güçlü olması açısından yeni alanlarında eklendiği ve SBS tarafından istekte bulunulan USS v2 servisi hazırlanmıştır. SBS tarafında gerekli hem test ve hem gerçek zamanlı test verileri paylaşılmıştır ve servis devreye alınmıştır. Ancak SBS tarafında henüz bu servisle ilgili çalışma yapılmamıştır. Tahmini olarak 2019 Ocak ayının sonuna doğru USS tarafından devreye alınması planlanmaktadır.

AYLAR	USS-ATS SORGULARI	OLUMLU CEVAP SAYISI
OCAK	0	0
ŞUBAT	0	0
MART	0	0
NİSAN	0	0
MAYIS	0	0
HAZİRAN	0	0
TEMMUZ	3.791.370	1.538.581
AĞUSTOS	9.625.969	3.246.790
EYLÜL	14.487.802	3.811.389
EKİM	14.044.989	5.950.835
KASIM	13.845.212	4.182.828
ARALIK	15.214.397	3.789.016

TABLO – 3 – USS NİN ATS'DEN YAPTIĞI SORGU DAĞILIMI

3. TARİHÇE

ATS proje fikri 2010 yılında oluşturulmuştur. 2013 yılında konu ile ilgili olarak THSK tarafından Hizmet Alımı şeklinde bir ihaleye çıkmış ve ihale Erbul-Ankaref-Udea İş Ortaklığı tarafından alınmıştır.

2014 yılında analiz raporlarının tamamlanması ve onaylanması ile illerde belirlenmiş Birimlere cihaz kuruluşları başlatılmıştır. Eş zamanlı yürüyen yazılım çalışmaları ve testleriyle beraber, tüm Türkiye'deki kuruluşların tamamlanmasıyla ATS, 2 Ekim 2014 tarihinde resmi olarak devreye alınmıştır.

2 Ekim 2014 tarihi itibarıyla sözleşme gereği kurulması gereken 9500 adet STC belirlenmiş uç noktalara kurulmuş ve devreye alınmıştır. Artan ihtiyaçlara göre THSK tarafından Mart 2015 tarihinde 1200 STC içeren bir iş artırımı yapılmıştır. Bu iş artırımına mukabil, kurulumlar 2015 Nisan ayı içinde tamamlanmıştır. Aile Sağlığı Merkezi sayısında artış, Göçmen Sağlığı Merkezlerinin oluşturulması ve Kamuya devredilen Askeri Hastanelerden dolayı yeni ihtiyaçlar oluşmuştur. Bu gerekçelerle 2016 yılı içerisinde Şubat ayında 250 ve Ekim ayında 300 adet olmak üzere iki iş artırımı daha yapılmıştır. Sözleşmeye göre yapılabilecek son artırım da 2017 Nisan ayında 150 tane olarak yapılmıştır. Şu anda Özel Kurumlar hariç olarak 11.400 STC T.C Sağlık Bakanlığı HSGM adına işletilmektedir. Özel kurumlarda ise 2019 başı itibarıyla 648 tane STC kuruludur.

ATS hakkında sahayı bilgilendirmek ve eğitmek amacıyla 2014 Aralık ayında HSM ve büyük ilçe TSM'lerinden gelen katılımcıların oluşturduğu 2 ayrı gruba toplam Antalya'da 1 hafta süren eğitim düzenlenmiştir. Toplam katılımcı sayısı 300 olmuştur. Eğitim organizasyonu Firma tarafından yürütülmüş ve eğitimler Firma sorumluları tarafından verilmiştir.

Ek olarak 2014 yılı sonunda ve 12 Ocak 2015 tarihinde Ankara'da da HSM ve TSM'lerin katılımıyla 2 ayrı eğitim düzenlenmiştir.

İstanbul HSM ve bağlı TSM ler için de İstanbul'da 13-14 Ocak 2015 tarihleri arasında 140 katılımcı için ATS eğitimi düzenlenmiştir. Eğitimler Firma sorumluları tarafından verilmiştir. Eğitimler sırasında katılımcılardan gelen istekler, problemler ve pratik çözümler analiz edilmiş ve yıl boyunca ATS tarafında gerekli düzenleme ve değişiklikler yapılmıştır.

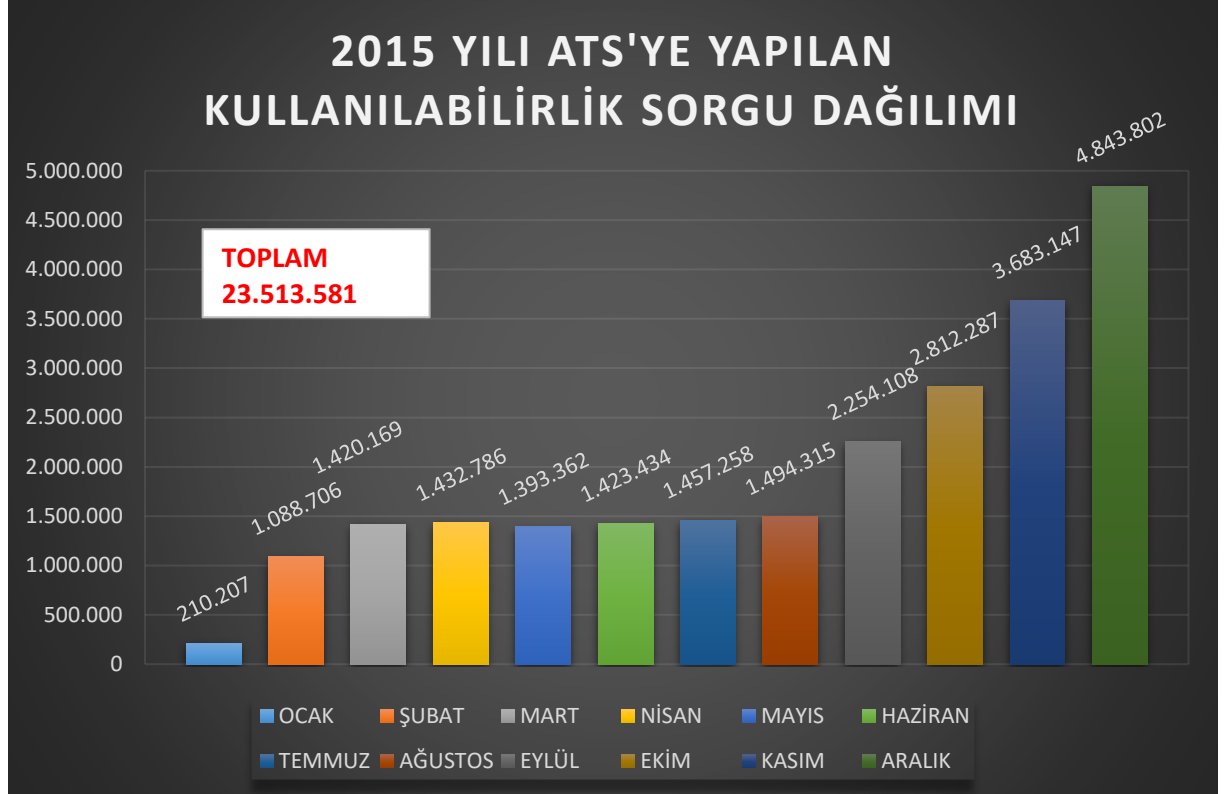
15 Ocak 2015 tarihinde stok işlemleri devreye alınmış ve ATS stokları yurt çapında girilmeye başlanmıştır. Stokların Türkiye çapında kabul edilebilmesi için tüm stokları barındıran "Sanal Araç" modeli uygulamaya konulmuş ve tüm birimlerin ellerindeki aşuları bu araçtan kabul etmeleri sağlanmıştır. Bu şekilde Birimler arası transferlerde de karekod okutularak kurye nakliyesi ve Araç Transferi işlemleri de başlatılmıştır.

Şubat 2015 itibarıyla de sahada kullanılan aşuların stoklardan düşülebilmesi için Web servisleri devreye girmiş ve duyurular THSK ve T.C. Sağlık Bakanlığı Web sitelerinden duyurulmuştur.

Stok işlemleri ve uygulama bildirimlerinin belli bir seviyeye gelmesi üzerine, sahada yaşanan farklı sıkıntıları tespit edip çözüm üretmek amacıyla 2015 Temmuz ayında Ankara ili

Mamak ilçesi pilot bölge olarak belirlenmiş ve çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda oluşturulan rapora göre revizyonlar gerçekleştirilmiştir.

Pilot çalışmada oluşturulan rapor sonucuna göre kullanıcıların problemleri belirlenmiş; AHBS ve HYBS programlarını üreten ve destek veren firmalarla iletişime geçilerek, problemlerin kullanılan AHBS, HYBS, HSBS ve MBYS programları üzerinden düzeltilmesi için gerekli girişimlerde bulunulmuştur. Temmuz 2015 ayı sonrası entegrasyon değerlerine bakılarak alınan aksiyonların etkileri açık olarak görülmüştür. (İlgili değerler üzerinden hazırlanmış grafikler ve tablolar EK-3'te paylaşılmıştır.)



Entegrasyon sayılarında belli bir gelişme kaydetmekle beraber, 2. Basamak sağlık hizmetlerinin bilgilerini 1 Eylül 2015 tarihinden itibaren Sağlık-net yerine USS'ye gönderilmesi kararı sonrası, HBYS firmalarını da içine alan; özellikle stok düşümündeki sıkıntıları adresleyen, yeni alanların eklenmesiyle aşı sorgusuna ve aşının uygulama bildirimine ve bununla beraber ileriye dönük raporlarında alınmasına izin veren yeni Web servisleri 2015 Ekim ayı içerisinde hizmete sunulmuştur.

Yeni servislerin duyurulmasını müteakip, bu servislerin kullanılmaması yönünde SBS tarafından firmalarla bir posta paylaşılmıştır. Buna rağmen sorgulama ve uygulama oranları 2015 yılı için EK-3'te belirtildiği üzere yüksek seviyelere ulaşmıştır. E-nabız (SYS/USS) ile olası entegrasyon senaryoları üzerinde istişareler sağlanmıştır.

2016 yılı Mart ayında Afyonkarahisar'da 3 günlük bir Aşı Çalıştayı düzenlenmiştir. Bu Çalıştaya aşı ile ilgili farklı görevlerde çalışan ve illerden davet edilen 50 civarında katılımcı iştirak etmiştir. Çalıştay'da önceden belirlenen konulara göre 5 ayrı çalışma grubu

oluşturulmuş ve gruplar 3 günün sonunda yaptıkları çalışmaları, öneri ve eleştirileri sunum olarak paylaşmışlardır. Bu öneri ve yorumlardan ATS ile ilgili olanlar önceliklendirilerek ATS Komisyon gündemine alınmış ve takip eden süreçte ATS tarafında uygulamalar ve değişiklikler hayata geçirilmiştir.

2016 yılında Sağlık-net veya SYS tarafından yapılan veya öngörülen değişikliklerin sonrasında, özellikle ATS aşı kullanılabilirlik ve uygulama sorunlarını etkileyebilecek konular göz önüne alınarak çalışmalar başlatılmış ve gerekli önlemlerin alınması için saha bilgilendirilmesi yapılmıştır. Aşı uygulamalarının daha sağlıklı oluşabilmesi için Sağlık-net ve SYS ile ilgili olarak SBS tarafına bazı talepler yapılmıştır. Bu taleplerden SYS ile olan entegrasyonun senaryosu ve altyapısı konusunda karşılıklı olarak hem senaryo ve servislerin düzenlenmesi ve bu senaryoların testleri üzerinde çalışmalar tamamlanmıştır. SYS'nin 2016 Aralık ayı sonunda devreye girmeye başlamasıyla canlı ortam üzerinden işlemler başlamıştır. Ancak Sağlıknet tarafında istenen değişiklikler gerçekleştirilmemiş, Sağlık-netin kapatılacağı gündeme alınmış olduğundan, Sağlık-net üzerindeki talepler beklemeye alınmıştır.

2017 yılı başında Sağlık-netin kapatılması çalışmalarıyla beraber, ATS ile USS'nin entegrasyonu yapılan toplantılar ve görüşmeler sonucunda netleştirilmiştir. Her iki sistemdeki hazırlıklarla beraber saha duyuruları ile entegrasyon detayları paylaşılmıştır.

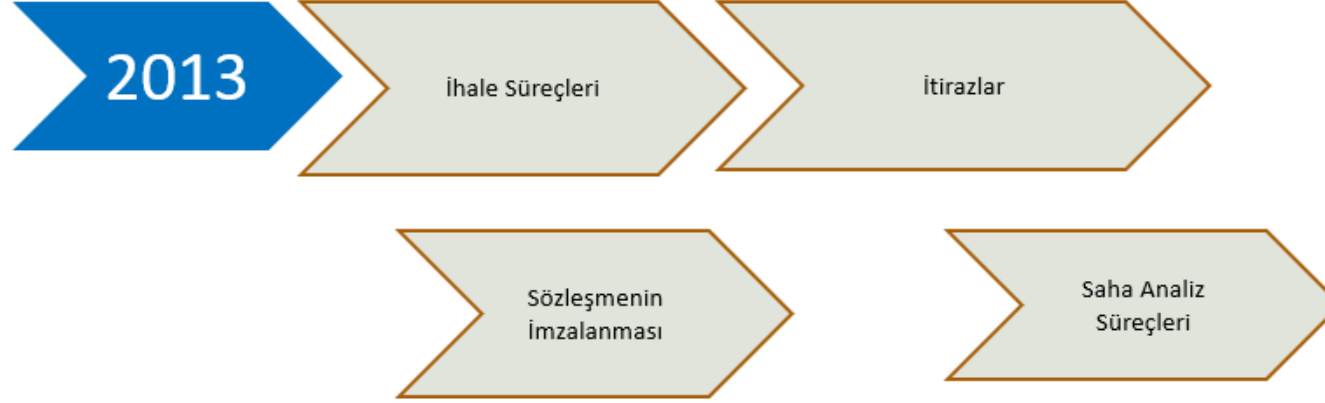
2017 Ağustos ayında ITS ile entegrasyonlar tamamlanmıştır. Bu entegrasyonda ATS , sahadaki muayene bilgi sistemlerinden gelen karekod eğer "Reçeteli Verilen" (Özel Aşı) parametresiyle (Aşının Sağlandığı Kaynak) gönderilmişse, ATS bunu ITS ye sorarak aşının varlığını sorgulamakta, ITS den bu aşının var olduğuyla ilgili bilgi gelirse, ATS bu aşı için de bir sorgu numarası üretmekte ve sistemlere kaydı sağlanmaktadır ve normal aşı senaryolarına bağlı kalarak özel aşılardan da USS ye kaydedilmesine yardımcı olmaktadır.

2018 yılı içinde iki büyük ilçe tüketim verilerinin USS den alınması sonrası yapılan analizlerde beyan aşılamanın gerçek stok yönetimine büyük miktarda yanlış etkileri tespit edilmiştir. Uzun süreli çabalar ve resmi yazışmalar sonrası Haziran 2018 itibariyle yapılan aşı uygulamalarında 3 ay öncesine kadar aşının beyan edilememesi kuralı konulmuş ve sahada USS tarafından devreye verilmiştir. Bu sayede yapılan gerçek zamanlı aşılardan mutlaka USS ye bildirilmesi zorunluluğu olduğundan, ATS den onay alınarak stok düşümü oranlarında artışlar gözlenmiştir.

Konu ile ilgili kronolojik süreç Komisyon toplantı tutanaklarında detaylandırılmıştır.

ATS tarihçesinin kronolojik olarak adımlarını aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.

ATS TARİHÇE - 2013



ATS TARİHÇE - 2014



ATS TARİHÇE - 2015



ATS TARİHÇE - 2016



ATS TARİHÇE - 2017



ATS TARİHÇE - 2018



3.1. İÇERİK

Aşı ve Antiserum Soğuk Zincir ve Stok Takibi Projesi Yazılım Faaliyetleri 5 (beş) ana grupta toplanmıştır.

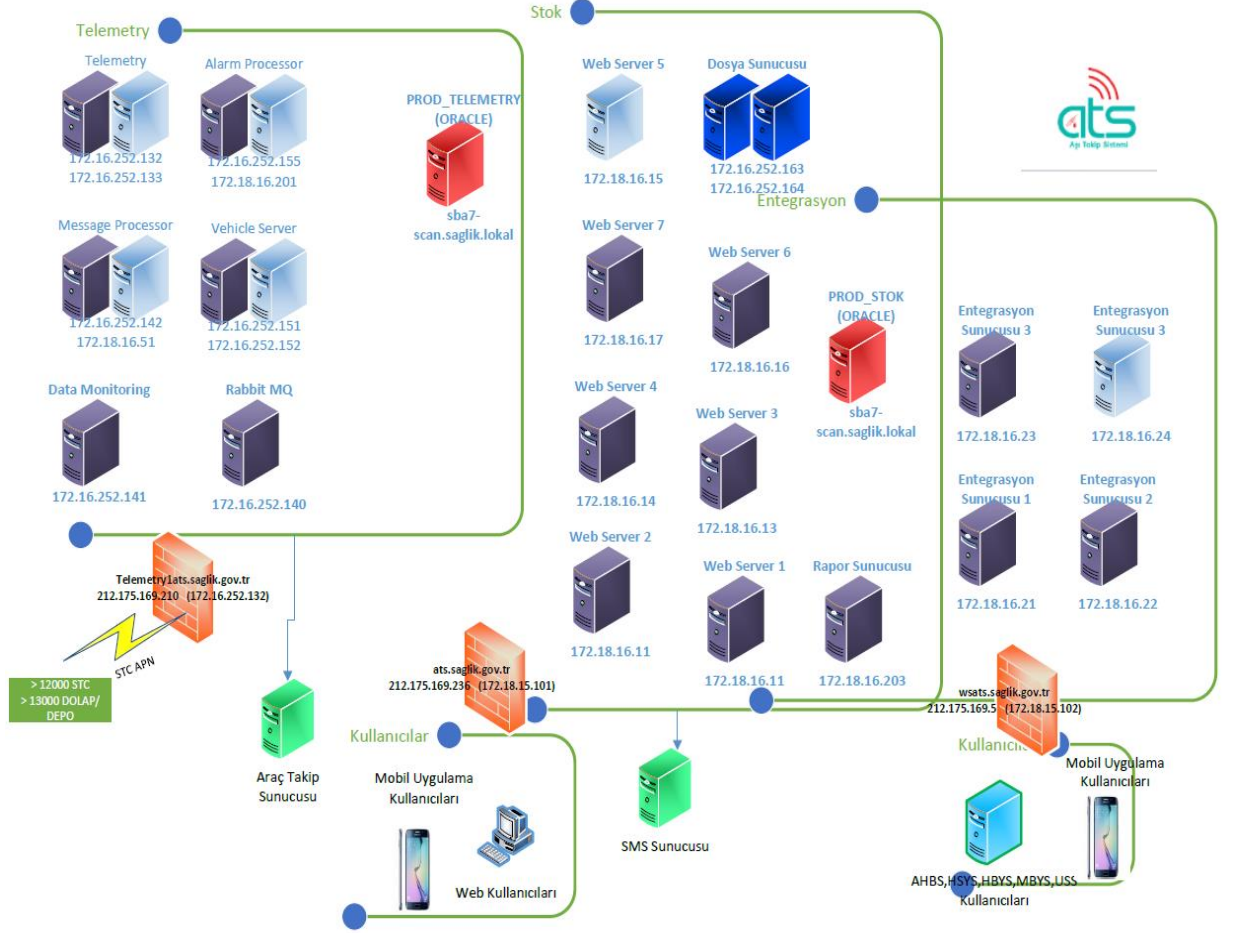
1. Ana Grup sahadan ve Soğuk nakil araçlarında sıcaklık verileri toplayan Sıcaklık Takip Cihazları (STC) ve sensörler arasındaki iletişimi ve toplanan verilerin gönderildiği sunucularla STC'ler arasındaki iletişim kurallarının belirlendiği tanımlı protokol dahilinde yazılımdır. Bu yazılımın tamamını **Telemetri** yazılımı olarak adlandırabiliriz.

2. Ana Grup kullanıcıların kendilerine verilen yetkiler doğrultusunda, kendilerine ait Stok Birimleri veya Araçların sıcaklık takibini yapabildikleri, Karekod bazlı olarak stok işlemlerini yürüttükleri ve bunlara bağlı olarak raporlamaları kullanabildikleri Web üzerinden çalışan ATS programıdır. Web den ulaşılan bu arayüz tüm ATS iş kurallarının ve senaryolarının işletildiği bir ortamdır. Her geçen gün geliştirilen ve saha isteklerine cevap veren raporlamalarla zenginleştirilmektedir.

3. Ana Grup ATS sisteminde özellikle stok ve uyarı işlemlerini sahada yürütebilmek açısından Akıllı telefonlar üzerinden kullanılabilen ATS Mobil yazılımlarıdır. Bu mobil yazılım eski tip el terminalleri üzerinde çalışan yazılımın yerini almıştır. İlk planlanan versiyondaki tüm stok faaliyetlerini yapabilmekle birlikte, alarm durumu, periyodik sıcaklık takibi, stok özeti, alarma göre uyarı gönderme, bağımsız bir şekilde karekod okuma işlevlerine de sahiptir.2017 yılında bu mobil uygulamalara aşı sorgulama ve uygulaması yapan ATS Mobil Aşı Uygulaması da eklenmiştir. Tüm uygulamaların Android ve IOS sürümleri mevcuttur. Eski tip el terminallerinde kullanılan, ancak artık geliştirmesi yapılmayan ve stok transferleri için kullanılan bir yazılım da bu grup içinde gösterilebilir. 2018 yılında ATS mobil uygulamalarına hem görsel hem de fonksiyonel birçok özellik eklenmiştir. Artık yetkili birimler sadece kendi birimlerinin değil, kendilerine bağlı tüm birimlerin de stok ve sıcaklık verilerine kolaylıkla ulaşabilmektedir. Kurye nakliyelerini de yine mobil uygulamalar üzerinden tamamlayarak işlemlerin daha hızlı olmasını sağlamaktadırlar. Bu sayede kurye teslimatlarının da kontrolü daha kolay olmaktadır.

4. Ana Grup Çağrı Merkezinin kullandığı Santralle bütünleşik olarak çalışan, belli şartlar oluştuğunda sistem üzerindeki alarmlara bağlı olarak SMS veya çağrı yoluyla kullanıcıları veya sorumluları uyaran, sahada yaşanan kullanıcı ve özellikle stok problemleriyle ilgili yardımcı olmayı amaçlayan Çağrı Merkezi kullanıcıları için tasarlanmış Çağrı Merkezi yazılımıdır. Bu yazılım yenilenen santralle beraber tamamen yenilenmiş ve ATS içinden ulaşılabilir hale gelmiştir. Bu yazılım sayesinde yeni arama algoritmaları da devreye alınarak aranan birimlerin duruma göre tekrar aranmasına, ulaşamayanların da birden fazla kez aranarak raporlanmasına ve e-posta yoluyla da bilgilendirme yapılmasına olanak sağlamıştır. Yazılımın ATS içine alınması sayesinde daha detaylı raporlamalar üzerinden ile Çağrı Merkezi performanslarının da arttırılmasına yardımcı olmaktadır.

5. Ana Grup ise karekod bazlı stok takibinin sahada gerçekleştirilebilmesi için gerekli olan altyapı, sorgulama ve uygulama kurallarının belirlendiği ve servisler üzerinden hizmet veren entegrasyon servisleridir.



GRAFİK 3.1.1 ATS Sunucu Servis İlişki Grafiği

Gruplar ayrı olmakla beraber tüm sistemin düzgün çalışabilmesi için aralarında sıkı bir koordinasyon ve ilişki bulunmaktadır.

Önceki yıllarda olduğu gibi 2018 yılında da tüm bu ana grupları ilgilendiren konularda yapılan faaliyetler özellikle sahadan gelen istekler, stok faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve sahada yaygınlaştırılması üzerine şekillenmiştir. Tüm bu faaliyetlerin istekleri ve takvimlendirilmesi çoğunlukla Komisyon toplantılarında tamamlanmış ve Yazılım grubunun analizleri, kod geliştirmesi, testleri ve uygulamaya alınmasıyla hayata geçirilmiştir.

3.2. YAZILIM FAALİYETLERİ

3.2.1. OCAK

- Yeni alınan dolapların sisteme tanımlanması ve tanımlanma durumunu dolap tipine göre gösteren rapor hazırlanması tamamlanmıştır. Rapora sonradan hacim, marka ve model alanları rapora eklenmiştir.
- Çağrı Merkezi yazılımında alarm arama prosedürlerin ihtiyacına (arama şemalarına) izin verecek şekilde değiştirilmesi çalışmaları kapsamında hazırlanan iş akışları komisyon üyelerine sunulmuştur.
- Aralık 2017 ayı için Ankara Mamak ve Gaziantep Şahinbey ilçelerine ait birim bazındaki aşı uygulama raporları üretilmiş ve komisyon üyeleriyle paylaşılmıştır.

3.2.2. ŞUBAT

- Çağrı Merkezi yazılımında alarm arama prosedürlerin ihtiyacına (arama şemalarına) izin verecek şekilde değiştirilmesi çalışmaları kapsamında “Ulaşılamadı” ve “Ulaşıldı” durumlarına ait senaryolar devreye alınmıştır.
- HSGM Merkez Depo tarafından yapılan hibelerin tekrar sisteme girilebilmesi için geliştirme yapılması tamamlanmış ve Merkez Depo Sorumlularına bilgi verilmiştir. Bu kapsamda;
 - Hibelerin belli bir süreliğine başka bir stok birimi veya sanal araca aktarılmasına
 - Manuel olarak hibe işleminin tamamlanmasına ve bundan sonra raporlara girmesiÖzellikleri eklenmiştir.
- İSM’ler ve HSGM sistem sorumluları için uygulanan kişinin T.C. kimlik numarasına göre uygulanan aşılarda gösterecek bir ekran hazırlanması tamamlanmıştır.
- Hekimlerin kendi yaptıkları aşılarda aylık olarak görebilecekleri ekranların hazırlanması tamamlanmış ve saha kullanımına açılmıştır.
- İSM ve HSGM yetkililerinin hekimlerin yaptıkları aşılarda görebilecekleri ekranların hazırlanması tamamlanmış ve saha kullanımına açılmıştır.
- HSYS’nin aşı sorgulamalarında verdiği mesajlar analiz edilerek bazı yanlışlıklar olduğu tespit edilmiştir. Normalde paket okutulduğunda gelmesi gereken mesaj yerine ATS bağlantısı kurulamadı mesajı gösterilmektedir. İlgili gruba bilgi verilmiştir.
- Stok Operasyonları çıktısında
 - Rapor başlık fontu küçültüldü.
 - Alanlar daraltıldı.
 - Teslim eden alanı otomatik olarak doldurulmaya başlandı.
 - Binlik ayrıçları eklendi.

- Komisyon onay ekranında farklı birimler için aynı karar numaraları olsalar bile farklı gösterim için altyapı değişikliği yapılmış ve devreye verilmiştir. Artık farklı birimler için aynı karar numaraları farklı olarak gösterilecektir.
- Komisyon onay ekranında karar vermeyi kolaylaştırmak için karar dosyalarının indirilebilmesi seçeneği eklenmiştir.
- Kişi Aşı Uygulama Sorgulama ekranına aşının stoktan düşme tarihi eklendi.
- Dolap tanımlarına Tek kapılı Aşı Dolabı eklendi.
- Genel Aşı Stok Durumunda Ocak verileri oluşturulmuştur ve sayıların gösteriminde bin ayraç eklenmiştir.
- Sistemde tamamlanmayan kuryeler ile ilgili olarak 2016 yılının Ağustos ve Eylül aylarına ait kuryeler elle veri tabanı üzerinden tamamlanmıştır. Bu kuryelerde kullanılan Aşı Nakil Kapları silinmiş ve TSM'lerin Aşı Nakil Kabı yaratma yetkisi kaldırılmıştır. 2017 Mart ayı dahil kuryeler bu şekilde tamamlanacaktır. 2018 Ocak ve öncesi için Çağrı Merkezi üzerinden aramalar başlatılacaktır.

3.2.3. MART

- İSM yetkililerinin hekimlerin yaptıkları aşuların görebilecekleri ekranlar sahaya açılmıştır.
- İSM yetkilileri için Birimlerin yaptıkları aşuların görebilecekleri ekranlar hazırlanmış ve sahaya açılmıştır. Bilgilendirme Whatsapp grubunda paylaşılmıştır.
- HSYS tarafına bildirilen ve aşı sorgulamaları sırasında yanlış verilen mesajlar HSYS sorumluları tarafından düzenlenmiştir.
- 2017 Mart ayı dahil tamamlanmayan kuryeler manuel olarak tamamlanmıştır.
- Çağrı Merkezi yazılımında alarm arama prosedürlerin ihtiyacına (arama şemalarına) izin verecek şekilde değiştirilmesi çalışmaları kapsamında aramalar ile ilgili parametrelerin girildiği ara yüz hazırlanmıştır. Parametre değişiklikleri için SMS onay kodu kontrolü eklenmiştir.
- Aşı uygulamalarını gösteren 4 ekranın bugüne ait verileri gösterebilmesi için altyapıda çalışmalar yapılmış ve değişiklikler devreye verilmiştir.
- Tüm birimlerin stok geçmişlerini görebileceği Birim Stok Özeti sayfası raporlar altına eklenmiştir. Şu an için bulunan ay dışındaki aylar seçilerek bilgi alınmaktadır.
- Parti kabullerinde önceden kabul edilip stoklara alınmış bir partiden tekrar yeni sevkiyat kabul edilmesi gerektiğinde, yeni sevkiyatın ön kabulde bekletilebilmesi için "Kati Kabul" ile ilgili bir seçenek konulması tamamlanmış, Merkez Depo Sorumlularına bilgi verilerek devreye alınmıştır.
- Entegrasyon servislerinde ITS den gelen bir sonuç türü de kullanılabilir türüne eklenmiştir.
- Dashboard Genel Aşı Stok Durumuna tarih aralığına göre, toplu olarak Türkiye ve İl stok durumlarının Excel listesi olarak alınması için geliştirme yapılması tamamlanmıştır.

3.2.4. NİSAN

- Elektrik kesintisi sonrası, STC den gönderilen verinin 2 saat gelmediği durumda aşılardan doğrudan komisyona sevk edilmesi için yapılan geliştirme tamamlanmıştır.
- Mobil Aşı Uygulama Programının Android ve IOS versiyonları, mevcut Mobil programına uyumluluğu ve kod birlikteliği için tekrar yazılarak test ortamından gerçek orama (canlıya) alınmıştır.
- Birim Stok Özeti ekranına ilin tüm verilerini gösteren bir ekleme yapılması tamamlanmıştır.
- İlçe bazında Göçmen aşılama raporunun hazırlanması tamamlanmıştır ve İSM'lere açılmıştır.
- Form 013 raporu tekrar düzenlenerek Raporlar altına taşınmıştır. Bu raporda aşı yapılan birim üzerinden hekim bilgileri çekildiği için, ataması yanlış/eksik olan hekimlerin Form013 raporlarının çıkmaması problemi çözülmüştür.
- Form 013 raporunda göçmenlere uygulanan aşı sayılarının rapor dışına çıkartılması hususunda göçmenler harici ek bir ekran hazırlanması tamamlanmıştır.
- Kurye tutanaklarına Aşı enjektör (1cc ve 2cc) ve atık kutusu satırları eklenmiştir.
- İhale Yönetimi ile ilgili çalışmalar
 - İhale süreci
 - Teslimat süreciadımları tekrar gözden geçirilmiş, ekran ve kodlama düzenlemeleri yapılarak devreye verilmiştir. İlgili kullanım dokümanı hazırlanmış ve komisyon üyelerine gönderilmiştir.
- Komisyon sevk ekranında Taşıma Birimi yerine Seri numaraları gösterilmesi çalışmaları tamamlanmış ve devreye alınmıştır.
- Sisteme giriş sırasında yanlış şifre tekrarları sırasında kullanılan Capthca ile ilgili olarak, Google Capthca versiyon değişiminden dolayı oluşan problem yeni versiyona uygun kodlama yapılarak devreye verilmiştir.

3.2.5. MAYIS

- İl genelinde birim tiplerine göre Birim Stok Durumları raporlarının altyapısı değiştirilerek Diğer Raporlar bölümünden Raporlar bölümüne alınmıştır. Diğer Raporlar bölümünden eski versiyonlar kaldırılmıştır.
- ATS Mobil Uygulaması Android ve IOS için
 - Kurye Nakliyesi Teslimat ekranlarının oluşturulması
 - Kurye Nakliyesi Oluşturma ekranlarında düzenleme
 - Tüm alt birimlere ait sıcaklık, stok durumu ve açık alarmların listelenmesi özellikleri ile devreye alınmıştır.
- Birim Stok Durumu raporu ilçe seçimi eklenerek düzenlenmiştir.
- Komisyon onay ekranlarında kullanım süresi geçmiş aşilar hakkında karar verilememesinden dolayı, karara onay verilmesine rağmen onay bekliyor olarak gözüken komisyonlarla ilgili düzenleme yapılmıştır. Şu ana kadar bu şekilde kalmış olan komisyonlar elle düzeltilmeye başlanmıştır.
- Aşı değişiklik bilgilerinin komisyonlar tarafından kabulü sonrası USS ve ATS'de de değişikliklerin yapılması amacıyla ilgili stok düşümü prosedürlerine göre analizler başlatılmıştır.

3.2.6. HAZİRAN

- Eskiden karekodu olmayan menenjit aşiları için yaratılmış olan sanal karekodun hala kullanımda olduğu tespit edilmiştir. Bu yüzden bu sanal karekodun iptal edilmesi kararlaştırılmış ve iptal işlemi entegrasyon servisleri içinde düzenlenerek devreye alınmıştır.
- İhale Yönetiminin ek isterler ve Ödeme bölümüyle beraber ATS bünyesine alınması çalışması tamamlanmıştır. Son değişikliklere göre kullanıcı kılavuzu güncellenmiştir.
- Aşı değişiklik bilgilerinin komisyonlar tarafından kabulü sonrası USS ve ATS'de de değişikliklerin yapılması için geliştirme yapılması tamamlanmıştır. Komisyon Açıklamasında "Komisyon Kararı ve Tarihi girilmesi zorunludur." ibaresi eklenmiş. Değişikliği yapan kişinin T.C. kimlik numarasının ilk 2 ve son 2 rakamı gösterilerek değişiklik sorumluluğunun da ekranda gösterilmesi sağlanmıştır.
- ASİE prosedürlerine yardımcı olmak için T.C. kimlik numarası ile aşı sorgulama ekranına parti alanı eklenmesi tamamlanmıştır.

3.2.7. TEMMUZ

- Aşı değişiklikleri için USS ve ATS de gerekli değişikliklerin İl Sorumluları tarafından yapılması için gerekli ekranların hazırlanması gerekmektedir. Ekranlar ATS de hazırlanmıştır. USS tarafının da hazır olmasıyla devreye verilecektir.
- USS'nin ATS tarafına yaptığı sorgulamaların kontrolünü arttırmak için şu anki sorgulamalarda **ATS sorgu numarası ve T.C. kimlik numarasına** ek olarak **uygulama doz bilgisi, uygulayan hekimin T.C kimlik numarası, uygulama tarihi ve aşı kodu** da eklenerek ilgili servisin geliştirilmesi tamamlanmıştır. Servis şu anki işleyişi bozmamak için yeni bir servis ismiyle oluşturulmuş, örnek veriler hazırlanmış ve USS tarafına bilgi verilmiştir.
- Sahadan bildirilen durumlara göre, ITS sorgusunda dönen kodlar hakkındaki değişiklikler devreye alınmıştır. Bundan sonraki değişikliklerin daha hızlı eklenebilmesi amacıyla bu parametreler konfigürasyon dosyalarına aktarılmıştır.
- AHBS ve HBYS firmalarının kullandığı Tüketim Sorgusu yardımcı servisinde karekod sorgusu içine yetki kontrolü konulması ilgili yapılan geliştirmeler devreye alınmıştır.

3.2.8. AğUSTOS

- Uygulama sorgulaması sırasında verilen sorgu numarasının, tüketim için belli bir süre (5 gün) kullanılabilmesi için analizler tamamlanmış, kod değişiklikleri sonrası uygulama devreye alınmıştır. Sahaya resmi olarak (AHBS, HBYS, HSYS ve MBYS kullanıcı ve yazılımcılarının) ve ilgili gruplara whatsapp üzerinden bilgilendirme yapılması tamamlanmıştır.
- Son kullanıcı ve ASM'lerin ana giriş sayfasının değiştirilmesi için Firma tarafından önerilen taslak kabul edilmiştir. Bu ekran bir dashboard olarak birimin geöen ay yaptığı aşıları, bu ay ellerinde olan mevcut aşı stoku, uyguladıkları aşıları, alarm durumu bilgilerini içermektedir.
- Alt limitte 30 dk. süresini beklemek yerine bağımsız (-) eksi sıcaklık oluşmuş dolaplardaki aşıların komisyona sevk edilmesi için geliştirme yapılması tamamlanmış ve devreye alınmıştır.

3.2.9. EYLÜL

- İhale modülünün eğitimi için İdari İşler Dairesi ve Aşı Dairesinden katılımı toplantı yapılmış, modülün son hali konusunda eğitim verilmiştir. Eğitim sırasında yeni isterler, değişiklikler belirlenmiştir. Belirlenen 38 değişiklik

düzenlenerek devreye verilmiştir. İlgili kullanım kılavuzu da son haline getirilerek paylaşılmıştır.

- Sahadan gelen HSYS deki alınan hatalar ve eksiklikler ile ilgili olarak HSYS grubuna bilgi verilmiştir. Konular HSYS de “Reçeteli Verilen” aşuların yapılamaması ve özel durum aşı dozu kodlarının olmamasıdır.

3.2.10. EKİM

- HSSGM Bilgi İşlem ile aşı sorgulama ve uygulama entegrasyonu hakkında çalışmalara başlanmıştır. HSSGM tarafı şu anda ATS entegrasyon servisleriyle konuşur ve aşı sorup ATS sorgu numarası alır hale gelmişlerdir. Test ortamında aşı düşümü bilgisi de gelmiştir.
- Bazı TSM'lerin kapanıp İlçe Sağlık Müdürlüğü olduğuna dair yazıya istinaden çalışma yapılması hususunda İlçe Sağlık Müdürlüğü olan TSM'ler ile ilgili değişiklikler ATS tarafından yapılmıştır. Bu değişiklikler birimlerin isim ve ÇKYS kodlarınının değişimini kapsamaktadır.
- Hatalı aşı kayıtlarını değişiminin yapılacağı ekranlar ATS tarafında devreye verilmiştir. USS tarafında karşılık gelen ekranlar toplantı kararlarına göre en kısa sürede devreye verilecektir.
- Dashboarda yıl, ay ve ürün tanımlarına göre giren aşı stok miktarları grafikleri eklenmiştir.
- Aşı Bilgileri düzenleme ekranında Anne – Bebek T.C. kimlik numarası değişimleri kutucuğu eklenmiştir.
- Aşı Bilgileri düzenleme ekranında İSM kullanıcılarına T.C. kimlik numarası değişimi yetkisi verilmiştir.

3.2.11. KASIM

- Dashboarda yıl, ay ve ürün tanımlarına uygulanan aşı miktarları grafikleri eklenmesi tamamlanmıştır.
- Aşı verisi düzenleme ekranında 6-9 arası aşı kodu değerlerine karşılık Rapel, “9-11 ay” dozu, Salgın kampanya dozu, Özel Durum dozu ibareleri eklenmiştir.
- Sahadan “Depo İçi Transfer” ile İlgili Raporun eklenmesi tamamlanmıştır.
- Sahadan “Birim Stok Durumu Raporu” içine Excel çıktı alınması eklenmesi tamamlanmıştır. Rapordaki sayıların “Sayısal” olarak işaretlenmesi için eklenti yapılmıştır.
- İmha Emri Uygulamamış Birimlerin Raporu eklenmiştir.

3.2.12. ARALIK

- Raporlardaki sayıların “sayısal” olarak işaretlenmesi için eklenti yapılması tamamlanmıştır.
- Google servislerinin paralı hale gelmesi sonrası
 - SBS ile iletişime geçilerek çözüm bulunması konusunda iki uygulamada buna benzer servislerin kullanıldığı bilgisi alınmıştır. Bu servisler incelenmiş ve ATS üzerindeki dashboard haritaları bu yapıda güncellenmiştir ve problem ortadan kalkmıştır.

4. ATS KOMİSYON TOPLANTILARI VE YAZILIM DIŞI FAALİYETLER

ATS'nin daha etkin kullanılabilmesi, yaşanan problemlerin çözümü ve ilerleme raporlarının değerlendirilebilmesi için ATS komisyonu her hafta Cuma günleri toplanmaktadır. Bu toplantılarda alınan kararlar tutanaklarla belgelendirilmekte; yazılım isterleri oluşturulmakta, yüklenici Firma ve/veya İdare tarafından yapılacak işler takvimlendirilmekte ve takip edilmektedir. Toplantı başlangıcında, sahayla iletişimin belli bir kısmını sağlayan Whatsapp gruplarından gelen veya Çağrı Merkezi/Proje Yöneticisine ve komisyon üyelerine ulaşan istekler/sorular değerlendirilmekte ve sonrasında gündeme geçilmektedir. Bir önceki hafta alınan kararların değerlendirilmesi yapılmakta, ek karar ve durumlar tartışılarak gündeme alınmaktadır. ATS komisyonunun aldığı kararlar ve faaliyetlerden yazılım kapsamında olanlar 3.Bölüm'de verilmiştir. Diğer faaliyetler aylık olarak aşağıda listelenmiştir. ATS Komisyon üyeleri ve toplantılarda yer alan diğer katılımcıların listesi EK-4 'de belirtilmiştir.

4.1. OCAK

- 2017 yılı Faaliyet Raporu tamamlanmış ve komisyon üyeleriyle paylaşılmıştır. Ay içinde ek değişiklikler yapılarak elektronik olarak teslim edilmiştir.
- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11091 olmuştur.
 - Mobil Aşı Uygulama için toplam etkin indirme sayısı da 81 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz 654 olmuştur. Bu ay yapılan cihaz kurulum sayısı 6 dır. Farklı bir ticari unvana devir işleminden dolayı sözleşmesi feshedilen bir kurumdan cihaz alınarak sistemden kaldırılmıştır. Eskişehir Özel Sakarya Hastanesi ve Özel Sakarya Diyaliz Merkezi ödemelerini yapmamış ve kapanmıştır. Muhatap bulunamadığı için ATS üzerinden birim ve kurulumları silinmiştir.
- TİTCK 'ya bağlı Analiz Kontrol Laboratuvarları Daire Başkanlığı, Biyoteknolojik Ürünler Laboratuvar Birimi ve Aşı Serum Laboratuvar Birimine 2 adet kurulum 12.01.2018 de yapılmıştır.
- ATS üzerinde aşı nakil kapı oluşturma esaslarının gözden geçirilmesi hususunda mevcut ve ATS sayılarının Birim bazında karşılaştırılması hususunda İllere resmi yazı yazılarak detay bilgi alınması kararlaştırılmıştır.
- Aralık 2017 ayı Mamak ve Şahinbey ilçelerine ait raporlar USS ile karşılaştırılması için üretilmiştir ve komisyon üyeleriyle paylaşılmıştır.
- Aksaray'da KHK ile yeni açılan Sultanhanı ilçesinin, bu ilçede görev alacak TSM'nin tanımlanması için gerekli yazılar Aksaray İSM den istenmiştir.

Komisyon onayı ile birimler tanımlanacaktır. Mevcut Sultanhanı ASM bu ilçeye aktarılacaktır.

- Genel Aşı Stok Durumu raporlamaları için Aralık 2017 ayı verileri oluşturulmuştur.
- Ocak 2018 ayı sonu itibariyle aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda toplam sayı 176 dır. Sadece 39 Birimde stok gözükmemektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.

BİRİMLER	22.12.2017	29.12.2017	05.01.2018	12.01.2018	26.01.2018
TSM	0/ 953 (%0)	0/ 953 (%0)	0/ 953 (%0)	0/ 953 (%0)	0/ 953 (%0)
ASM	55/7206 (%0,76)	58/7210 (%0,80)	57/7213 (%0,79)	56/7221 (%0,77)	54/7235 (%0,74)
VSD	5/147 (%3,4)	6/148 (%4)	6/148 (%4)	6/148 (%4)	4/148 (%2,7)
DH ve Diğer Birimler	36/958 (%3,75)	36/958 (%3,75)	35/958 (%3,65)	34/957 (%3,55)	33/956 (%3,45)
ÖZEL	45/634(7,1)	46/635(7,2)	46/635(7,2)	45/637(7,0)	44/639(6,8)
DiĞER	40/44(%90)	40/44(%90)	40/44(%90)	40/44(%90)	40/44(%90)
TOPLAM	181/9944 (%1,82)—(0,38)	187/9950 (%1,87)—(0,43)	185/9953 (%1,85)—(0,43)	182/9960 (%1,82)—(0,43)	176/9975 (%1,76)—(0,39)

4.2. ŞUBAT

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11165 olmuştur.
 - Mobil Aşı Uygulama için toplam etkin indirme sayısı da 93 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz 658 olmuştur. Bu ay yapılan cihaz kurulum sayısı 4 tür.
- Teknik Analiz dokümanının hazırlanması hususu tamamlanmıştır.
- Cezaevlerinde kurulu ama stok düşmeyen birimlerden STC ve sensörlerin alınması ve yerine gerekirse sanal kurulum yapılmasına karar verilmiştir. Cihazların gönderilmesi için İSM'lere hazırlanan listeye göre yazı yazılacaktır.
- Genel Aşı Stok Durumu raporlamaları için 2018 Ocak ayı verileri oluşturulmuştur.
- 2017 yılı faaliyet raporuna son şeklinin verilmesi hususunda istenen değişiklikler yapılmıştır.
- Sıcaklık limit aşımalarında önce yaşanan sıcaklıkların da kümülatif olarak hesaplanması için çalışmalar yapılması hususunda analiz çalışmaları başlatılmıştır.

- Sistemde tamamlanmayan kuryeler ile ilgili olarak 2016 yılının Ağustos ve Eylül aylarına ait kuryeler elle veri tabanı üzerinden tamamlanmıştır. Bu kuryelerde kullanılan Aşı Nakil Kapları silinmiş ve TSM'lerin Aşı Nakil Kabı yaratma yetkisi kaldırılmıştır. 2017 Mart ayı dahil kuryeler bu şekilde tamamlanacaktır. 2018 Ocak ve öncesi için Çağrı Merkezi üzerinden aramalar başlatılacaktır.
- Şubat 2018 ayı sonu itibariyle aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda toplam sayı 138 dir. Sadece 31 Birimde stok gözükmemektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.

BİRİMLER	12.01.2018	26.01.2018	09.02.2018	16.02.2018	23.02.2018
TSM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	56/7221 (%0,77)	54/7235 (%0,74)	44/7241 (%0,6)	40/7243 (%0,55)	41/7248 (%0,56)
VSD	6/148 (%4)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)
DH ve Diğer Birimler	34/957 (%3,55)	33/956 (%3,45)	27/957 (%2,8)	28/962 (%2,9)	28/962 (%2,9)
ÖZEL	45/637(7,0)	44/639(6,8)	29/640(4,53)	25/635(3.03)	26/636(4.0)
DİĞER	40/44(%90)	40/44(%90)	40/44(%90)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)
TOPLAM	182/9960 (%1,82) —(0,43)	176/9975 (%1,76) —(0,39)	144/9983 (%1,44) —(0,30)	136/9985 (%1,44)—(0,30)	138/9991 (%1,38)—(0,31)

4.3. MART

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11107 olmuştur.
 - Mobil Aşı Uygulama için toplam etkin indirme sayısı da 90 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz 661 olmuştur. Bu ay yapılan cihaz kurulum sayısı 3 dür.
- 2017 yılı faaliyet raporuna son şekli verilmiştir.
- Cezaevlerinde kurulu bulunan cihazların (stok düşmeyen birimler için) sökülmesi hususunda Çağrı Merkezinden bilgilendirme yapılmıştır. Sivas Merkez Cezaevi, Nazilli 9 No'lu Cezaevi, Kırklareli Açık Ceza İnfaz Kurumu'na ait cihaz ve sensörleri elimize ulaşmış ve kurulumdan kaldırılmıştır. İzmir Ödemiş Cezaevinde bulunan STS, Ödemiş 7 No'lu ASM ye kurulacaktır ve oradaki sanal kurulum kaldırılacaktır. Adana Sarıçam Cezaevindeki cihaz sökülüştür ve kurulacak ASM ile ilgili aksiyon beklenmektedir. Diyarbakır cezaevindeki cihaz için Diyarbakır İSM'nin sökülme talebi kabul edilmiştir.

- Aşı transferleri için Merkez Depo tarafından kullanılmak üzere alınan 4 adet yeni araca kurulumlar yapılmıştır.
- HSYS aşı sorgularında alınan hatalar ile ilgili yanlış mesaj gösterildiği tespiti üzerine, HSYS birimine bilgi verilmiş. HSYS tarafından örnek üzerinden almaları ve göstermeleri gereken mesajlar düzeltilmiştir.
- 2017 yılından itibaren tamamlanmayan kuryelerle ilgili olarak Mart ayı kuryeleri tamamlanmasından sonra kalan sayı 230 dur. Yapılan aramalar ve yönlendirmeler sonrası bu sayı 30.03.2018 itibariyle 36'ya düşürülmüştür.
- Sıcaklık üst limitininin 10 dereceden 8 dereceye indirilmesi ve arama süresininin 1 saate çekilmesi, alt limitininin 2 derecede bırakılarak arama süresininin 30 dakikada bırakılması hususu yeni arama şemalarının devreye verilmesiyle gündemden çıkartılmıştır.
- Aile Hekimlerinin, misafir aşılama ve/veya beyan aşılama seçeneklerini kullanarak stok düşümü yapmadan veri gönderebilme imkânının gözden geçirilmesi ve
 - Aşı silme işlemlerinin tüm USS sistemlerinde tamamen ve ivedilikle kapatılması ve yetkilerin kaldırılması
 - 01.01.2018 tarihinden itibaren geriye dönük beyan aşı girişlerinde (1. Doz hepatiti B aşısı hariç) 2 takvim ayından eski aşılardan beyan olarak girişine izin verilmesi, diğer durumlarda aşılardan beyanının kabul edilmemesi
 - Yukarıdaki maddeye istinaden sadece 1.doz hepatit B aşısının beyan girişine izin verilmesi
 - Beyan aşılardan azaltılması konularının çözümünde ana faktörlerden biri olan Kamu ve Özel Hastanelerin/Kuruluşların USS'ye verilerinin düzgün olarak gönderilmesinin sağlanması

konularında hazırlanan resmi yazı Müsteşarlık tarafından da onaylanmış ve sahaya bildirilmiştir.

- Aşı taleplerinin sistem üzerinden hiyerarşik alınabilmesi için gerekli çalışmaların başlanması hususu görüşüldü. İki alternatif yöntem düşünülmüştür. Hedef Nüfuslar tüm birimler için girilmeli veya ATS üzerinden aylık ortalamalara göre değerler belirlenmelidir. Şu an için İl Talepleri ile devam edilmesi kararlaştırılarak madde gündemden çıkartılmıştır.
- Mart 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 140 tır. Sadece 26 Birimde (önceki hafta da 25 olan) stok gözükmemektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır
 - Hudut Sahillerine ait Birimlerin aşı düşümlerinin sağlanması için ATS Mobil aşı uygulamasının kullanılabileceği düşünülmüştür. İdare tarafından Hudut ve Sahiller Genel Müdürlüğüne resmi yazı yazılması

kararlaştırılmıştır. Birimler için ATS içinde sanal USS kullanıcı adı ve şifre tanımlanacaktır. Kullanım için bir kitapçık hazırlanmıştır.

- Ankara Altındağ Zekai Tahir Burak Devlet Hastanesi stokları idari karara istinaden sıfırlanmıştır.

BİRİMLER	02.03.2018	09.03.2018	16.03.2018	23.03.2018	30.03.2018
TSM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	44/7259 (%0,61)	41/7262 (%0,56)	43/7270 (%0,59)	39/7274 (%0,53)	37/7273 (%0,53)
VSD	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)
DH ve Diğer Birimler	29/966 (%3)	29/966 (%3)	30/968 (%3,1)	32/970 (%3,3)	29/970 (%3,3)
ÖZEL	25/637(4.0)	25/637(4.0)	25/637(4.0)	26/638(4.0)	26/638(4.0)
Diğer	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)
TOPLAM	141/10007 (%1,4)—(0,31)	138/10010 (%1,38)—(0,32)	141/10020 (%1,40)—(0,32)	140/10027 (%1,39)—(0,25)	135/10026 (%1,34)—(0,26)

4.4. NİSAN

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11243 olmuştur.
 - IOS tarafında mobil uygulama indirme sayısı 4300 olarak gözükmetedir.
 - Mobil Aşı Uygulamasının yeni versiyonu sahaya sunulduğundan etkin indirme verileri sıfırlanmıştır. Toplam etkin indirme sayısı da 29 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz 664 olmuştur. Bu ay yapılan cihaz kurulum sayısı 3 dır.
- Cezaevlerinde kurulu bulunan cihazların (stok dışmeyen birimler için) sökölmesi hususunda Adana Sarıçam Cezaevindeki STS sökölmuştur ve Seyhan'daki Göçmen Sağlığı Merkezine aktarılmıştır.
- Sıcaklık limit aşımlarında önce yaşanan sıcaklıkların da kümülatif olarak hesaplanması için çalışmalar yapılması hususu gündemden çıkarılmıştır.
- 2017 yılından itibaren tamamlanmayan kuryelerle ilgili olarak Mart ayı kuryeleri tamamlanmasından sonra kalan sayı 230 dur. Yapılan aramalar ve yönlendirmeler sonrası bu sayı 20.04.2018 itibariyle 16 'ya dışürölmüştür.
- Nisan 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok dışümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 135 tir. Sadece 25 Birimde stok gözükmetedir. Tabloda toplam satırında

parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır

- Özel sağlık Birimlerinden Egeli OSGB ve Nektar OSGB ye sanal ÇKYS kullanıcı adı tanımlanarak yeni mobil uygulama ile aşı düşümü yaptırılmıştır.
- Stok Sıfırlama istekleri
 - Özel Adana Hacettepeliler Tıp Merkezi
 - Adana Özel Avrupa Hospital
 - Isparta Şehir Hastanesi (Devlet Hastanesi taşınması sonrası)
 - Dulkadiroğlu TSM
 - Yüreğir TSM
 - Pursaklar 1 No'lu ASM (D-15116 no'lu dolap)

kabul edilerek sıfırlama işlemleri tamamlanmıştır.

BİRİMLER	23.03.2018	30.03.2018	06.04.2018	13.04.2018	20.04.2018
TSM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	39/7274 (%0,53)	37/7273 (%0,53)	46/7284 (%0,63)	39/7285 (%0,53)	42/7288 (%0,57)
VSD	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)	4/148 (%2,7)
DH ve Diğer Birimler	32/970 (%3,3)	29/970 (%3,3)	28/970 (%3,3)	29/972 (%2,9)	29/973 (%2,9)
ÖZEL	26/638(4.0)	26/638(4.0)	25/639(4.0)	25/640(3.9)	21/640(3.2)
DiĞER	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)
TOPLAM	140/10027 (%1,39)—(0,25)	135/10026 (%1,34)—(0,26)	142/10038 (%1,41)—(0,26)	136/10042 (%1,35)—(0,25)	135/10046 (%1,34)—(0,24)

4.5. MAYIS

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11192 olmuştur.
 - IOS tarafında mobil uygulama indirme sayısı 4300 olarak gözükmektedir.
 - Mobil Aşı Uygulamasının yeni versiyonu sahaya sunulduğundan etkin indirme verileri sıfırlanmıştır. Toplam etkin indirme sayısı da 90 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz 667 olmuştur. Bu ay yapılan cihaz kurulum sayısı 3 dür.
- Cezaevlerinde kurulu bulunan cihazların (stok düşmeyen birimler için) sökülmesi hususunda tüm stok düşmeyen cezaevlerinden cihazlar alınıp farklı birimlere aktarılmıştır.

- 2017 yılından itibaren tamamlanmayan kuryelerle ilgili olarak Mart ayı kuryeleri tamamlanmasından sonra kalan sayı 230 dur. Yapılan aramalar ve yönlendirmeler sonrası bu sayı 23.05.2018 itibariyle 14 'e düşürülmüştür.
- Beyan aş/antiserum uygulamasında karşılaşılabilecek sorunların tespiti ve giderilmesi hususu;
 - Beyan aş/ bildiriminde kısıtlama yapılması
 - Dinamik aş/ takviminin tasarlanması
 - Özel firma yazılımlarının hatalı kod kullanımı sonrası yanlış bildirim yapmasının önlenmesi
 - Beyan ve ATS sorgusu ile bildirim yapılan aş/ların oranlanması ve il ilçe bazında izlenmesi
 - Hatalı aş/ kayıt bildirimlerin de güncelleme yapılması
 - Hudut ve sahiller genel müdürlüğü aş/ bildirim alt yapısı ve izlenecek yolun tartışılması
 - Aş/ ertelenmesi bildirim ve iptali durumunda sistem de saptanan açığın değerlendirilmesi
 - Aş/ reddi durumunda ortaya çıkan sistem hatasının anlaşılması ve çözümü

Konularında SBS yetkilileri ile 04.05.2018 tarihinde bir toplantı yapılmıştır. Beyan ile ilgili değişiklikler 09.06.2018 tarihinde devreye girecektir.

- Mayıs 2018 ayı sonu itibariyle Aş/ uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 125'dir. Sadece 28 Birimde stok gözükmemektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.

BİRİMLER	20.04.2018	04.05.2018	11.05.2018	18.05.2018	25.05.2018
TSM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	42/7288 (%0,57)	44/7298 (%0,6)	43/7303 (%0,58)	40/7305 (%0,54)	36/7305 (%0,54)
VSD	4/148 (%2,7)	3/148 (%2)	3/148 (%2)	3/148 (%2)	3/148 (%2)
DH ve Diğer Birimler	29/973 (%2,9)	29/974 (%2,9)	29/975 (%2,9)	29/975 (%2,9)	32/979 (%2,9)
ÖZEL	21/640(3.2)	21/641(3.2)	21/642(3.2)	21/644(3.2)	22/645(3.2)
DiĞER	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	39/44(%88,6)	32/37(%88,6)
TOPLAM	135/10046 (%1,34)—(0,24)	136/10058 (%1,35)—(0,21)	135/10065 (%1,34)—(0,22)	132/10069 (%1,31)—(0,22)	125/10074 (%1,24)—(0,27)

4.6. HAZİRAN

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11322 olmuştur.
 - IOS tarafında mobil uygulama indirme sayısı 4300 olarak gözükmektedir.
 - Mobil Aşı Uygulamasının yeni versiyonu sahaya sunulduğundan etkin indirme verileri sıfırlanmıştır. Toplam etkin indirme sayısı da 136 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz 669 olmuştur. Bu ay yapılan cihaz kurulum sayısı 3 dir.
- 2017 yılından itibaren tamamlanmayan kuryelerle ilgili olarak Mart ayı kuryeleri tamamlanmasından sonra kalan sayı 230 dur. Yapılan aramalar ve yönlendirmeler sonrası bu sayı 29.06.2018 itibariyle 4 'e düşürülmüştür.
- Eskiden karekodu olmayan menenjit aşıları için yaratılmış olan sanal karekodun kullanımdan kaldırılması işlemi yazılımsal olarak tamamlanmış ve devreye alınmıştır.
- Aşı değişiklik bilgilerinin komisyonlar tarafından kabulü sonrası USS ve ATS'de de değişikliklerin yapılması için geliştirme yapılması konusunda analiz tamamlanmış ve kodlama süreci başlatılmıştır.
- İhale Yönetiminin ATS bünyesine alınması çalışması tamamlanmıştır. Son değişikliklere göre kullanıcı kılavuzu güncellenmiştir ve ilgili kişilere gönderilmiştir.
- Uygulama sorgulaması sırasında verilen sorgu numarasının, tüketim için belli bir süre kullanılabilmesi için analizler tamamlanmış ve gerekli bilgilendirmeler yapılarak uygulamanın 2018 Temmuz ortasında devreye verilmesi kararlaştırılmıştır.
- USS'nin ATS tarafına yaptığı sorgulamaların kontrolünü arttırmak için şu anki sorgulamalarda ATS sorgu numarasına ve T.C. kimlik numarasına ek olarak doz **sayısı, uygulama tarihi ve aşı kodunun** da eklenmesi iyi bir pratik olacağı düşünülmektedir. Bu konuda ilk olarak ATS tarafında ilgili servisin geliştirilmesi ve USS ile testlerinin yapılması gereklidir. Servisin geliştirilmesi için analizler çalışmaları başlatılmış ve yeni bir servis adıyla 2018 Temmuz ortasında devreye verilmesi kararlaştırılmıştır.
- Beyan işlemine getirilen kısıtlamalardan sonra oluşan problemler ve çözüm önerileri oluşturulmuştur. Bu problem ve öneriler EK-10 da paylaşılmıştır.
- Haziran 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 124 dür. Sadece 28 Birimde stok gözükmektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.

- Henüz düşüm yapmayan ve kapalı olmayan Özel Kurumların aranarak neden stok düşümü yapmadıkları Çağrı Merkezi üzerinden tespit edilmiş ve liste olarak komisyon üyeleriyle paylaşılmıştır.

BİRİMLER	25.05.2018	01.06.2018	07.06.2018	22.06.2018	29.06.2018
TSM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	36/7305 (%0,54)	36/7308 (%0,49)	34/7310 (%0,46)	31/7318 (%0,42)	28/7320 (%0,38)
VSD	3/148 (%2)	3/148 (%2)	3/148 (%2)	3/148 (%2)	3/148 (%2)
DH ve Diğer Birimler	32/979 (%2,9)	28/979 (%2,8)	29/981 (%2,95)	32/986 (%3,2)	32/986 (%3,2)
ÖZEL	22/645(3.4)	22/647(3.4)	24/649(3.7)	26/652(3.98)	26/652(3.98)
DiĞER	32/37(%88,6)	32/37(%88,6)	32/37(%88,6)	32/37(%88,6)	32/37(%88,6)
TOPLAM	125/10074 (%1,24)—(%0,27)	121/10079 (%1,2)—(%0,24)	122/10085 (%1,2)—(%0,23)	124/10100 (%1,2)—(%0,22)	124/10100 (%1,2)—(%0,22)

4.7. TEMMUZ

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11316 olmuştur.
 - IOS tarafında mobil uygulama indirme sayısı 4300 olarak görülmektedir.
 - Mobil Aşı Uygulamasının toplam etkin indirme sayısı 171 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz 670 olmuştur. Kapanan birim sayısı 33 dür. Bu birimlerin ATS'de pasif hale getirilmesi ve listelerden düşülmesi kararlaştırılmıştır. Bu birimlerden stok olan 4 birim için İl Sağlık Müdürlüklerinden bilgi beklenmektedir. Söz konusu kurumlar henüz kaldırılmamıştır. 1 kurum yeni kapanmış ve kaldırılması için cihazın gönderimi beklenmektedir. Diğer birimlerin kurumları ATS den kaldırılmıştır. Liste komisyon üyeleriyle paylaşılmıştır.
- 2017 yılından itibaren tamamlanmayan kuryelerle ilgili olarak Mart ayı kuryeleri tamamlanmasından sonra kalan sayı 230 dur. Yapılan aramalar ve yönlendirmeler sonrası bu sayı 30.07.2018 itibariyle 3'e düşürülmüştür. Artık 2018 Haziran ayı öncesinden kalan kurye bulunmamaktadır. Bu nedenle tamamlanmayan kuryelerin takibi hususu gündemden çıkartılmıştır.
- Alt limitte 30 dk. Süresini beklemek yerine "0" dereceyi gören dolaplardaki stokların komisyona sevk edilmesi için geliştirme yapılması için hazırlanan rapor incelenerek, İdarenin talebine istinaden süre bağımsız (-) eksi sıcaklık

oluşmuş dolaplardaki aşuların komisyona sevk edilmesi için analiz ve geliştirmeler yapılması kararlaştırılmıştır.

- USS'nin ATS tarafına yaptığı sorgulamaların kontrolünü arttırmak için şu anki sorgulamalarda ATS sorgu numarası ve T.C. kimlik numarasına ek olarak doz **sayısı, uygulama tarihi ve aşı kodunun** da çalışmaları tamamlanmış ve devreye alınmıştır.
- Temmuz 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 101 dır. Sadece 14 Birimde stok gözükmektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.
 - ATS'ye göre stok fazlası bulunan yerlerde İstanbul İSM, fazla stoku "Kayıp" olarak komisyona göndererek işlem yapmaktadır. Bu fazla stokla beraber disipline sevk ve aşuların bedelinin kesilmesi yoluna gidilmektedir.
 - Kapalı özel kurumlardaki kurulumların kaldırılmasıyla stok düşümü yapmayan kurulumların sayısı 16 ya düşmüştür. Geri kalanlar Çağrı Merkezi üzerinden durum tespiti yapılmıştır. Liste komisyon üyeleriyle paylaşılmıştır.
 - Stok sınırlaması isteyen birimlerden resmi yazı talep edilecektir.

BİRİMLER	29.06.2018	05.07.2018	12.07.2018	20.07.2018	27.07.2018
TSM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	28/7320 (%0,38)	27/7320 (%0,37)	26/7321 (%0,35)	26/7324 (%0,35)	26/7326 (%0,32)
VSD	3/148 (%2)	3/148 (%2)	3/148 (%2)	2/146 (%1,3)	3/147 (%2,0)
DH ve Diğer Birimler	32/986 (%3,2)	32/988 (%3,2)	35/989 (%3,5)	30/988 (%3,0)	30/991 (%3,0)
ÖZEL	26/652(3.98)	16/626(2.55)	12/623(1,92)	10/623(1,6)	10/623(1,6)
DiĞER	32/37(%88,6)	32/37(%88,6)	32/37(%88,6)	32/37(%88,6)	32/36(%88,6)
TOPLAM	124/10100 (%1,2)—(%0,22)	110/10080 (%1,09)— (%0,22)	108/10080 (%1,07)— (%0,19)	100/10079 (%0,99)— (%0,13)	101/10084 (%1)—(%0,13)

4.8. AĞUSTOS

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11556 olmuştur.
 - Mobil Aşı Uygulamasının toplam etkin indirme sayısı 191 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz sayısı 2 kurulum yapılarak 624 olmuştur.
- Son kullanıcı ve ASM'lerin ana giriş sayfasının değiştirilmesi için önerilen taslak kabul edilmiştir.

- Bakanlık aşısı almayan hekimlerin MBYS kullanması için sahadan talep gelmiştir. Buna bağlı olarak özel aşılarda MBYS'nin kullanılmadığı, karekod çözümlenmesinin gerçekleşmediği bilgisi alınmıştır. Bu konular HSYS/MBYS gruplarına aktarılmıştır.
- Aşı değişiklikleri için USS ve ATS de gerekli değişikliklerin İl Sorumluları tarafından yapılması amacıyla
 - USS tarafının bu ekranları hazırlaması
 - Anne T.C. Kimlik numarası – Bebek T.C. Kimlik numarası değişimleri
 - Özel Aşı- Ücretsiz Aşı ayırımının netleştirilmesi
 - USS-ATS sorgulamasındaki ek alanların devreye alınması
 - KPS servis ayrıntılarının öğrenilmesi
 Konularının SBS ile genel bir toplantıda tartışılması kararı verilmiştir.
- Ağustos 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 96'dır. Sadece 12 Birimde stok gözükmemektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.
 - T.H.S.S.G. Müdürlüğü Sağlık Denetleme Merkezlerinin stok düşebilmesi için ATS Mobil Aşı uygulama programının kullanılması ve sonrasında USS ye veri göndermeleri için 2018 Eylül ayı içinde ilgili birimle toplantı yapılması kararı verilmiştir
 - Kapalı özel kurumlardaki kurulumların kaldırılmasıyla stok düşümü yapmayan kurulumların sayısı 7 ye düşmüştür.
 - Mardin İSM ile yapılan görüşme sonucu Mardin Kadın Doğum cihazları Mardin Devlet Hastanesine taşınacaktır. Verilen bilgiye göre Mardin Artuklu Verem Savaş, Derik Devlet Hastanesi, Kızıltepe Devlet Hastanesi ve Kızıltepe 5 No'lu ASM cihazlarının kayıp olduğu bildirilmiştir.

BİRİMLER	27.07.2018	03.08.2018	10.08.2018	17.08.2018	31.08.2018
TSM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	26/7326 (%0,32)	24/7325 (%0,32)	25/7328 (%0,34)	25/7330 (%0,34)	23/7331 (%0,31)
VSD	3/147 (%2,0)	3/147 (%2,0)	3/147 (%2,0)	3/147 (%2,0)	3/147 (%2,0)
DH ve Diğer Birimler	30/991 (%3,0)	30/993 (%3,0)	31/993 (%3,1)	32/996 (%3,2)	32/998 (%3,2)
ÖZEL	10/623(1,6)	7/622(1,12)	8/623 (1,28)	9/624 (1,44)	7/624 (1,44)
DiĞER	32/36(%88,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)
TOPLAM	101/10084 (%1)—(%0,13)	95/10084 (%0,94)—(%0,10)	98/10088 (%0,97)—(%0,13)	100/10094 (%0,99)—(%0,13)	96/10097 (%0,95)—(%0,11)

4.9. EYLÜL

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11615 olmuştur.
 - Mobil Aşı Uygulamasının toplam etkin indirme sayısı 226 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz sayısı 3 kurulum yapılarak 627 olmuştur.
- ATS projesi sunucularının iletişimi ve topolojisi hakkında 11.09.2018 tarihinde SBS ilgili grupla bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantı sonrasında Sistem Performans izleme ekranlarında eksiklikler olduğunu belirterek isteklerimize göre düzenlenmesini talep edilmiş ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- İhale modülünün eğitimi için İdari İşler Dairesi ve Aşı Dairesinden katılımla toplantı yapılmış, modülün son hali konusunda eğitim verilmiştir. Eğitim sırasında yeni isterler, değişiklikler belirlenmiştir. Eylül ayı içinde tüm değişiklikler tamamlanmıştır.
- SKT yaklaşan KKK aşılarının okul aşılama sırasında yapılan aşılama zamanında girilememesi durumuna karşılık tarihlerinin 1-2 hafta uzatılması konusunda Ankara İSM talepte bulunmuştur. Genel karar uzatılması konusunda olup idare kararı beklenmektedir. Yapılan aşılama hızıca ATS ve HSYS den düşümleri konusunda uyarılar sistemlere eklenmiştir. İlgili raporlar Eylül ve Ekim ayı içinde SKT geçecek olan aşılama için komisyon üyeleriyle paylaşılmıştır.
- HSYS de Doz bilgisinde kampanya veya 9/11 ay dozu seçilememesi ve özel aşı girişi yapılamaması konusu değerlendirilmiş ve SBSGM'ye iletilmiştir.
- Bazı TSM'lerin kapanıp İlçe Sağlık Müdürlüğü veya Entegre Hastane 'ye dönüştüğüne dair yazıya istinaden çalışma yapılması hususunda ATS tarafında listelere göre isim ve ÇKYS kod değişiklikleri tamamlanmıştır. Bağlı birimler (VSD, AÇSAP, GSM vb.) problem yaşadıklarında ilgili ÇKYS kodları değiştirilmesi kararı alınmıştır.
- Eylül 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 88'dir. Sadece 6 Birimde stok gözükmektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.
 - T.H.S.S.G. Müdürlüğü Sağlık Denetleme Merkezlerinin stok düşebilmesi için ATS Mobil Aşı uygulama programının kullanılması ve sonrasında USS ye veri göndermeleri için 14.09.2018 tarihinde saat 10:00'da ilgili birimle toplantı yapılmış, konuyla ilgili alternatifler sunulmuştur. Toplantı sonrası alınan kararlar e-posta ile paylaşılmıştır.
 - Kayıp, çalıntı veya zarar gören cihazlarla ilgili liste oluşturulmuş ve komisyon üyelerine gönderilmiştir.

BİRİMLER	17.08.2018	31.08.2018	06.09.2018	14.09.2018	28.09.2018
TSM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	25/7330 (%0,34)	23/7331 (%0,31)	23/7333 (%0,31)	23/7335 (%0,31)	24/7341 (%0,32)
VSD	3/147 (%2,0)	3/147 (%2,0)	3/147 (%2,0)	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)
DH ve Diğer Birimler	32/996 (%3,2)	32/998 (%3,2)	32/998 (%3,2)	27/997 (%2,7)	24/998 (%2,4)
ÖZEL	9/624 (1,44)	7/624 (1,44)	6/624 (0,96)	6/625 (0,96)	7/624 (1,12)
DiĞER	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)
TOPLAM	100/10094 (%0,99)— (%0,13)	96/10097 (%0,95)— (%0,11)	95/10099 (%0,94)— (%0,09)	89/10101 (%0,88)— (%0,09)	88/10107 (%0,87)— (%0,06)

4.10. EKİM

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11701 olmuştur.
 - Mobil Aşı Uygulamasının toplam etkin indirme sayısı 242 olmuştur.
- Özel sağlık kurumlarına kurulan cihaz sayısı 1 kurulum yapılarak 628 olmuştur. Projenin sonuna yaklaşılması nedeniyle talep gelmediğinden gündemden çıkartılmıştır.
- ATS de olmayan Yeditepe Üniversitesi Hastanesinin sanal olarak ATS ye tanımlanarak sorgulama yapmaları sağlanmıştır.
- USS yetkilileri ile 10.10.2018 günü yapılan toplantıda ekteki tutanaktaki kararlar alınmıştır. Alınan kararlar içindeki 6 nolu hatalı aşı kayıtlarını ilgilendiren maddedeki ekranların açılması ATS tarafında 15.10.2018 tarihinde açılmıştır. Aynı ekranların USS tarafında da açılabilmesi için gerekli yazışmanın Daire tarafından yapılmıştır. Tutanak maddeleri EK-11 de paylaşılmıştır.
- Ekim 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 88'dir. Sadece 6 Birimde stok gözükmemektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.
 - HSSGM Bilgi İşlem ile aşı sorgulama ve uygulama entegrasyonu hakkında çalışmalara devam edilmiştir. Şu anda servisle konuşur ve aşı sorup ATS sorgu numarası alır hale gelmişlerdir.
 - Kayıp, çalıntı veya zarar gören cihazlarla ilgili liste oluşturulmuş ve komisyon üyelerine gönderilmiştir.
 - Mardin İSM tarafından, kapanan Midyat Göçmen Kampı'nda kullanılan cihazların başka birime aktarılması için, Çadır Kent depolarının

sıfırlanması talebi gelmiştir. Genel Görüş aşuların imha veya zayi olarak düşülmesidir. 24/09/2018 tarihli 97039072-131.02-E.472 nolu resmi talep yazısına binaen stok sıfırlama kararı alınmıştır ve işlem tamamlanmıştır. Geçici olarak oluşturulan sanal stok birimi de kaldırılmıştır.

- 2018 yılı içinde Ekim ayı sonu itibariyle toplam uygulanan aşı dozu sayısı 30.967.976 olarak gerçekleşmiştir.

BİRİMLER	28.09.2018	05.10.2018	12.10.2018	19.10.2018	26.10.2018
TSM+ilçe SM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	24/7341 (%0,32)	29/7349 (%0,39)	25/7349 (%0,34)	18/7348 (%0,24)	15/7348 (%0,20)
VSD	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)
DH ve Diğer Birimler	24/998 (%2,4)	22/1000 (%2,2)	21/998 (%2,1)	22/998 (%2,2)	22/998 (%2,2)
ÖZEL	7/624 (1,12)	7/624 (1,12)	7/624 (1,12)	7/624 (1,12)	8/625 (1,28)
DİĞER	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)
TOPLAM	88/10107 (%0,87)— (%0,06)	91/10117 (%0,89)— (%0,06)	86/10115 (%0,85)—(%0,1)	80/10114 (%0,79)— (%0,07)	78/10115 (%0,77)— (%0,05)

4.11. KASIM

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11809 olmuştur.
 - Mobil Aşı Uygulamasının toplam etkin indirme sayısı 273 olmuştur.
- Veritabanı kullanıcılarının son durumunu tespit amacıyla SBS Genel Müdürlüğü tarafından yazılan yazıya istinaden gerekli formlar doldurulup Daire Başkanlığına iletilmiştir . Formlar Daire tarafından SBS Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.
- HSGM bünyesine yeni katılan 2 araca kurulum yapılmış ve devreye verilmiştir.
- İlçe SM /TSM depolarında oluşan sıcaklık alarmlarında ilgili kişilere ulaşılmadıysa, İl Sağlık Müdürlüğü kullanıcılarına da ulaşılması konusunda Çağrı Merkezinde işlemler başlatılacaktır.
- T.C. Kimlik numarası içeren raporların çıktı olarak alınabilmesi konusu özel bilgi ve hizmete özel kullanılmayabileceğinden reddedilmiştir.
- 2018 faaliyet raporunun hazırlanması hususunda çalışmalara başlanmıştır. Bu çalışmalara paralel olarak Daireye verilen aylık faaliyet dokümanları da teslim edilmiştir.
- İhale şartnamesininin 13.8 maddesi gereği alınan hizmetin nitelik ve kalite kontrolününün bağımsız bir danışman firmaya yaptırılması ile ilgili çalışmalar hususu görüşüldü.

- Sistem (sunucular ve altyapı) SBS tarafından yürütülmektedir. Bu nedenle sistemin çalışma verimliliğinin ölçme ve değerlendirilmesi ATS yüklenicisi tarafından yapılması mümkün değildir. SBS tarafından son yapılan çalışmalarda ortaya çıkan eksiklikler ATS yüklenici firma tarafından düzeltilmiştir.
- Yazılımın çalışma verimliliğinin ölçme ve değerlendirilmesi ATS yüklenicisi tarafından önerilen firma tarafından yapılacaktır. Firmanın değerlendirme taslağı 28.12.2018 tarihine kadar komisyona sunulması kararı alınmıştır.
- Kasım 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 82'dir. Sadece 7 Birimde stok gözükmemektedir. Tabloda toplam satırında parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.
 - 2018 yılı içinde Kasım ayı sonu itibariyle toplam uygulanan aşı dozu sayısı 34.767.612 olarak gerçekleşmiştir.
 - Bismil Devlet Hastanesi ile ilgili gelen resmi yazıya istinaden stok sınırlaması yapılması kararlaştırılmıştır. İşlem 21.11.2018 tarihinde yapılmıştır.

BİRİMLER	02.11.2018	09.11.2018	16.11.2018	22.11.2018	30.11.2018
TSM+ilçe SM	0/954 (%0)	0/954 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)
ASM	19/7354 (%0,25)	15/7349 (%0,20)	16/7354 (%0,21)	16/7355 (%0,21)	21/7362 (%0,28)
VSD	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)
DH ve Diğer Birimler	29/1001 (%3)	27/1001 (%2,7)	22/1003 (%2,2)	20/1002 (%1,99)	21/1006 (%2,08)
ÖZEL	7/625 (1,12)	7/625 (1,12)	7/625 (1,12)	7/626 (1,12)	7/625 (1,12)
DiĞER	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)
TOPLAM	88/10126 (%0,87)— (%0,08)	82/10121 (%0,81)— (%0,08)	78/10127 (%0,77)—(%0,1)	76/10128 (%0,75)— (%0,07)	82/10138 (%0,80)— (%0,07)

4.12. ARALIK

- Mobil uygulamalar ile ilgili GooglePlay ve AppleStore istatistiklerinin haftalık değerlendirilmesi kapsamında
 - Mobil yazılımın yüklenme sayısı 11870 olmuştur.
 - Mobil Aşı Uygulamasının toplam etkin indirme sayısı 260 olmuştur.
- Aralık 2018 ayı sonu itibariyle Aşı uygulaması yapıp stok düşümü yapmayan birimlerin takibi hususunda artık tüm zamanlara bakılmaktadır ve toplam sayı 82'dir. Sadece 7 Birimde stok gözükmemektedir. Tabloda toplam satırında

parantez içindeki oranlar stok düşümü yapmayan ve stok olmasına rağmen stok düşümü yapmayanların toplam birim sayısına oranlarıdır.

- 2018 yılı içinde Kasım ayı sonu itibariyle toplam uygulanan aşı dozu sayısı 34.767.612 olarak gerçekleşmiştir.

BİRİMLER	30.11.2018	07.12.2018	14.12.2018	21.12.2018	28.12.2018
TSM+ilçe SM	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/953 (%0)	0/954 (%0)	0/954 (%0)
ASM	21/7362 (%0,28)	18/7364 (%0,24)	20/7371 (%0,27)	23/7380 (%0,31)	23/7383 (%0,31)
VSD	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)	2/147 (%1,36)	1/145 (%0,68)	1/144 (%0,69)
DH ve Diğer Birimler	21/1006 (%2,08)	22/1009 (%2,18)	20/1008 (%1,98)	22/1010 (%2,17)	26/1015 (%2,56)
ÖZEL	7/625 (1,12)	9/626 (1,43)	10/627 (1,59)	10/628 (1,59)	10/628 (1,59)
DİĞER	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)	31/36(%86,6)
TOPLAM	82/10138 (%0,80)— (%0,07)	82/10144 (%0,80)— (%0,011)	83/10147 (%0,81)— (%0,013)	87/10154 (%0,81)— (%0,013)	92/10160 (%0,90)— (%0,013)

5. KURULUM FAALİYETLERİ

ATS'nin ana temellerinden biri olan telemetri sisteminin çalışabilmesi için aşı taşıma birimlerinin bulunduğu depo, dolap veya nakil araçlarına Sıcaklık Takip Sistemlerinin kurulması gerekmektedir. Sıcaklık takip Sistemleri her dolap, soğuk hava deposu veya Soğuk Nakil aracına takılan bir (1) adet Sıcaklık Takip Sensörü ve bu veya ek sensörlerden aldığı bilgiyi ana sistemlere GPRS üzerinden transfer eden Sıcaklık Takip Cihazı (STC)'ndan oluşmaktadır.



ŞEKİL 6.1- SICAKLIK TAKİP CİHAZI (STC)



ŞEKİL 6.2- SICAKLIK TAKİP SENSÖRÜ

STS'nin ortama kurulabilmesi için gerekli adımlar, hazırlıklar ve örnek kurulum resimleri EK-6 'da paylaşılmıştır.

ATS sisteminin esas temelini oluşturan Sıcaklık Takip Sistemlerinin yurt çapında kurulumları Haziran 2014 tarihinde başlamış ve şartname gereği 9500 cihazın talep edilmiş yerlere kurulumları Eylül 2014 başında tamamlanmıştır.

Sahadan gelen talepler sonrası yapılan değerlendirmede kurulan sayının yetersiz kaldığı görülmüş ve 2015 Ocak ayının sonunda İdare tarafından iş artırımı kararı verilmiş ve Yüklenici Firma 'ya iletilmiştir. İş artırımı miktarı 1200 STC olarak belirlenmiştir. Gerekli belge ve imzaların tamamlanması sonrası Mart 2015'te kurulumlara başlanmıştır. Kurulumlar öncesi İl Halk Sağlığı Müdürlükleri'nden talepler toplanmış, ATS üzerinde birim tanımları yapılmış ve kurulum planları oluşturulmuştur.

İş artırımını ile ilgili kurulumlar Nisan 2014 başında tamamlanmıştır. Bazı cihazlar İl depolarında ve Merkez Depo' da yedek olarak tutulmuş ve sonradan ihtiyaç olan yerlere transfer edilerek kurulumları sağlanmıştır. Aşağıdaki tablodan da görülebileceği üzere 200'den fazla cihaz kullanma kararı iptal edilen Birimlerden sökülerek diğer Birimlere aktarılmıştır.

Aşı taleplerinin artması, yeni ASM ve Birimlerin açılması, ülkemizin yaşadığı siyasi gelişmelere koşut olarak gelişen durumlardan dolayı STC talepleri oluşmakta ve ATS üzerinden bu talepler toplanmakta, değerlendirilmekte ve önceliklendirilmektedir. Eldeki kaynaklara veya İdari durumdaki cihazlardan transfer edilme imkânları değerlendirildikten sonra kurulum işlemleri yapılmaktadır. Bu nedenle ATS Komisyonu tarafından 2016 yılında toplamda 500 adet STS içeren iş artımı yapılmıştır.

2017 yılında da ATS kullanması gereken birim sayıları daha da artmış olmakla beraber sözleşmeye göre yapılabilecek son iş artırımını yapılarak toplam sayı 11400'e yükseltilmiştir. Gelecek 2 yıl için talepler sahadan istenilmiş ve sağlık politikalarına bağlı olarak 2500 tane cihazın alımına karar verilmiştir. Ancak şu an İdari belirsizlikler yüzünden alım modeli henüz belirlenememiş ve alımlar yapılamamıştır. Alımların tekrar ihale yoluyla yapılacağı ve uzun bir süre alacağı gözükmektedir. Bu da ATS kapsamına giren birimlerde ATS uyumluluğunun olamaması anlamına gelmekte ve proje için risk oluşturmaktadır. 2018 yılında konu ile ilgili İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına talep yinelenmiş olmasına rağmen ilerleme sağlanamamıştır. Bu nedenle yeni açılan veya ihtiyaç doğan birimlere cihaz kurulumları yapılamamıştır. Soğuk zincir takibi bu birimlerde eski şekilde devam etmektedir. Stok takibi açısından bu birimlere sanal dolap tanımlanarak stok düşümleri sağlanmaktadır. Sanal kurulumlarla ilgili olarak ekteki tabloda aylara göre kurulan birim sayıları gösterilmektedir.

Ek olarak Özel Sağlık Kurumlarının da ATS ye dahil edilmesi kararı sonrası 2018 yılında da Özel Sağlık Kurumlarına da azalarak da olsa kurulumlar yapılmıştır. Ayrıca süreç içinde kapanan Özel Kurumlara ait kurulu cihazlar ATS den kaldırılmıştır.

AYLAR – 2018	ÖZEL KURUMLAR	RESMÎ KURUMLAR	SANAL KURULUMLAR TOPLAM
OCAK	6	11	109
ŞUBAT	4	6	137
MART	3	11	156
NİSAN	3	16	180
MAYIS	3	16	191
HAZİRAN	3	8	207
TEMMUZ	0	17	210
AĞUSTOS	2	5	220
EYLÜL	3	22	235
EKİM	1	22	236
KASIM	2	27	246
ARALIK	2		
TOPLAM	32	161	

TABLO 6.1- SICAKLIK TAKİP SİSTEMİ KURULUM SAYILARI. Tabloda 2018 yılında aylara göre hem Bakanlık için, hem de Özel Sağlık Kurumlarına kurulan cihaz sayıları bulunmaktadır. Ayrıca kapanan birimlerin veya dolap iptali olan birimlerin cihazları ihtiyaç olan yerlere transfer edilerek tekrar kurulmaktadır. Bu veriler de tablodaki “Resmî Kurumlara Kurulum” başlığına eklenmiştir.

6. BAKIM- DESTEK FAALİYETLERİ

STC ve sensörler Çağrı Merkezi tarafında 7 gün 24 saat kontrol edilmektedir. Oluşan alarmlarda gerekli bilgilendirmeler çağrı ve SMS yöntemleriyle yapılmaktadır. STC ve sensör problemleri ile ilgili alarmlar oluştuğunda 1. Seviye Çağrı Merkezi gerekli bilgilendirmeyi yapar, 2.seviye ve gerekirse 3.seviye ekibi ortam ve cihaz hakkında gerekli bilgileri toplayıp, uzaktan donanım testlerini yaparlar. Gerekirse GSM operatörüyle bağlantıya geçip bölgesel bir problem olup olmadığı sorgulanır. Tüm bu sonuçlara göre 2. Veya 3. Seviye destek elemanları STC ve/veya sensör değişimine karar verirler.

Cihaz değişimi kararı sonrası Birim sorumlularından değişim için randevu alınır ve cihazlara müdahale edilir.

Birimlerde arızalı olduğu düşünülen veya İdari nedenlerle kurulumdan kaldırılan cihazlar Ankara test Merkezinde toplanır. Gerekli donanımsal değişikliklerden sonra tekrar test ve kalibrasyondan geçerek sahaya sevk için hazır hale getirilir. Türkiye çapında 7/24 müdahale edecek bir yapıda eleman ve sahada gerekli donanım ve cihaz stoklarının tutulması sağlanmaktadır.

Ek olarak iletişim konusunda problemleri birimlerde ihtiyaca göre güçlendirilmiş GSM antenleri veya Ethernetli STC'leri kullanılmaktadır.

Bu işleyiş içinde 2018 yılı içinde yapılan saha ziyaretleri ve cihaz değişim miktarları şu şekildedir:

AYLAR 2018	STC SAYISI	SENSÖR SAYISI	ZİYARET SAYISI
OCAK	325	397	283
ŞUBAT	417	478	205
MART	231	301	205
NİSAN	399	480	278
MAYIS	349	443	261
HAZİRAN	246	310	228
TEMMUZ	321	396	328
AĞUSTOS	267	352	295
EYLÜL	201	258	324
EKİM	285	372	352
KASIM	296	357	346
ARALIK	207	328	231
TOPLAM	3544	4472	3336

TABLO 7.1 – 2018 Yılı Aylık STC ve SENSÖR Değişim Sayıları. 2018 yılı içinde yapılan saha ziyaretleri ve cihaz değişim miktarları şu şekildedir.

7. ENTEGRASYON FAALİYETLERİ

Birimlerin stok düşümlerini yapabilmeleri için Proje başlangıç sürecinde ve sonrasında da Sağlık Bilgi Sistemleri ile toplantılar yapılmış olup Sağlık-net'e veri gönderilebilmesi üzerine çözümler üretilmiştir.

İlk yapılan çözüm, Birimlerde kullanılan Muayene Bilgi Sistemlerinin ilk olarak aşı vurulacak kişi için alınan Online Protokol ile birlikte yapılacak aşının karekodunu ATS sisteminden sorgulaması (Kullanılabilirlik sorgusu) ile başlamaktadır. ATS sistemi bu gelen bilgilere göre Online Protokol kontrolü, karekodu gelen aşının Soğuk Zincir ve Alarm durumunu, bu karekodun kullanılabilme yetki durumunu belirledikten sonra bu aşının kullanılıp kullanılmayacağını belirten bir mesaj ve sorgu numarası ile geri dönmektedir. Bu işlem Web servisi üzerinden (Proje sürecinde bu servisin Versiyon1 ve Versiyon2 olarak 2 versiyonu üzerinden çalışılmıştır) yürütülmektedir.

Aşı uygulandıktan sonra da Muayene Bilgi Sistemi bu sorgu numarası ve Online Protokol ile beraber aşı veri seti bilgileri ile beraber Sağlık-net'e sistemine gönderilmektedir. Sağlık-net'e sisteminden gelen bilgileri iş kurallarına göre kontrol ettikten sonra aşının düşümü ile ilgili tablolara gerekli bilgileri yazar. ATS sistemi de dakikalık olarak kontrol ettiği bu tablo üzerinden ilgili aşığı bularak stok düşümünü gerçekleştirir.

Eylül ayı itibarıyla 2. Ve 3. Basamak Sağlık hizmetlerinin SYS'ye (E-nabız) bilgi göndermeye başlamasıyla HBYS sistemleri bu entegrasyon modeli dışında kalmışlardır. Bunun üzerine ATS tarafından Versiyon 2 adı verilen yeni bir servis daha devreye alınmıştır. Bu serviste 1. versiyon servise ek olarak aşının uygulanacağı kişinin doğum tarihi ve uygulanan aşının kaçınıcı doz olduğu bilgileri de sorgulanmakta ve kaydedilmektedir. 1. Versiyon ile aynı şekilde aşı ile ilgili kontroller yapıldıktan sonra ATS Sorgu Numarası veya ilgili hata mesajı karşı sisteme gönderilmektedir. Bu servisin diğer servisten en büyük farkı, uygulama bildirimini Sağlık-net veya USS' den veri beklenmeksizin Uygulama Bildirim metodu ile yapılabilmesidir. Muayene Bilgi Sistemi Sorgulanan aşıya karşılık verilen ATS Sorgu Numarası ve uygulama bildirme zamanını ATS sistemine göndererek kullanılan aşının stoklardan düşümünü sağlamaktadır.

Her iki entegrasyon servisinde zamanla ek kontroller konulmuştur. Gelen karekod bilgilerinin yanında hangi aşının kullanıldığını belirten HL7 kodu veya Aşı kodunun da mutlaka gönderilen aşı ile aynı olması gerekmektedir. Ek olarak okul aşılama için kaldırılmış olan yetki kontrolü tekrar devreye sokulmuştur.

Haftalık alınan istatistiklere göre Versiyon 1 servisinin kullanım oranları tespit edilmiş ve bu servisin kullanımının sorgu oranlarında toplam sorgunun %1,5 değerinin altına düşmesiyle beraber alınan karar uyarınca 25 Aralık 2015 'te kapatılmıştır.

2016 yılında Entegrasyon süreçleriyle ilgili olarak üç ana başlık bulunmaktadır.

2016 yılında SBS tarafından kaynaklanan hem altyapı, hem de ATS'nin birincil bağı olduğu sistemlerde bazı problemler yaşanmıştır. Bu problemler sahada oturtulmaya çalışılan stok süreçlerini olumsuz etkilemiştir. ATS Komisyonu olarak bu süreçlerden gerekli dersler çıkarılarak, ATS dışında olmasına rağmen ATS süreçlerini etkileyen durumlar analiz edilmiş, gerekli kararlar alınmış ve uygulanmaya konulmuştur.

Bu problemlerden ilki ATS'nin ve çoğu SBS projesinin işleyişinde bir zorunluluk olarak tanımlanmış ve tüm işlemlerin dayanak noktası olan Online Protokol üretimi ve takibi yapan sistem ve veri tabanlarında oluşan problemlerdir. Bu problem özellikle 2016 Nisan ayında yaşanmıştır. Yapılan muayenenin hangi birim, hangi hekim ve hangi kişiye uygulanacağını belirten Online Protokol numarası ATS'nin de kontrol ettiği, bu sayede de gerekli kontrolleri yapabildiği bir entegrasyon parametresidir. Bu protokol numarasının aşı sorgulaması öncesi birimler tarafından alınması ve aşı sorgulanması ve uygulanması sırasında ATS ye gönderilmesi ilk analizlerden beri kurgulanmıştır. Online Protokol numarası olmayan bir sorgu kabul edilmemekte ve Online Protokol No'su ile uyumsuz olan hasta hekim bilgileri de ATS tarafından reddedilmektedir. Bu yüzden Online Protokol No'sunun üretilmediği veya kontrol edilemediği bir yapıda ATS ye aşı sorgulamaları gelememekte ve gelse bile ATS bu kontrolleri yerine getirememektedir.

Bunun üzerine alınan komisyon kararı gereği, Online Protokol zorunluluğunu kaldırmak için analiz çalışmaları yapılmıştır. Online Protokol ile yapılan kontrollerin yerini alması için aşı uygulayan personelin mevcut çalışma bilgilerine (Aile Hekim Birim Kodu, Faal Birim Kodu) erişebileceğimiz tablolar ÇKYS grubu tarafından ATS ile paylaşılmıştır. Testlerin tamamlanması ve saha duyuruları ardından Entegrasyon servisleri, Online Protokol zorunluluğu içermeyen versiyonu ile 7 Eylül 2016 tarihinde devreye verilmiştir. Bu aynı zamanda Online Protokolü hiç kullanmayan özellikle Hastaneler için entegrasyon süreçlerinde yaşanan sıkıntıları da ortadan kaldırmıştır.

İkinci problem, her türlü muayenenin (aşı uygulamaları da dahil olmak üzere) 2 saat içinde SağlıkNet tarafına otomatik olarak gönderilmesi konusunda SBS tarafından alınan karardır. Bu karar sonrası ATS ye gelen kullanılabilirlik sorgulamaları, sahadaki özellikle AHBS firmalarının kötü kurguları yüzünde çok yüksek oranlarda artmıştır. Örneğin ortalamada bir doktordan günde 10.000 sorgu alınmaya başlanmış, bu miktar bazen 100.000 sorgulara kadar çıkmıştır. Yapılan çalışmalarda ilgili firma tespit edilmiş, uyarılarda bulunulmuş ancak firma tarafından konunun düzeltilmesi 2016 Ekim ortasını bulmuştur. Bu sürede zaman zaman ATS servisleri cevap veremez duruma gelmiş, bu da stok işleyişinde ciddi problemlere neden olmuştur.

Üçüncü problem ise, stok düşümü için önemli bir parametre olan karekodun kullanımı ile ilgilidir. Her aşı üzerindeki karekod tekildir ve stok yönetimi bu karekod tekilliği üzerinden yürütülmektedir. Aşı veri setinde bulunan karekod alanının Sağlık-net tarafından zorunlu ve kontrol edilebilir bir alan olarak kullanılmadığı için, Muayene Bilgi sistemlerini kullanan hekimler bu alanları boş veya keyfi değerlerle doldurup gönderebilmektedirler. Bu da aşılardan ATS ye sorulmadan uygulanmasını ve bu uygulama bilgisinin tekrar ATS tarafına bildirilmemesine yol açmakta ve stok yönetimine büyük zorluklar çıkarmaktadır.

Bu konuya bağlı olarak ilki Şubat 2016 tarihinde sona eren isteğe bağlı stok sıfırlama imkânı tanınmıştır. Bunun için sahadaki birimler ATS çağrı merkezine veya e-posta ile ulaşarak sıfırlama taleplerini iletmisler ve kurye nakliyelerinde problem olmayan birimlerin stok sıfırlamaları yapılmıştır. İkinci olarak da 2016 Aralık ayında tüm il HSM ve bağlı TSM'lerin stok sıfırlaması işlemleri günlük planlamalar üzerinden tamamlanmıştır. Sıfırlama işlemleri 11-14 Aralık tarihlerinde tamamlanmıştır. İstemeyen HSM ve TSM'lerin dolap/depolarında sıfırlama yapılmamıştır.

2017 yılı başı itibariyle Sağlıknet kapatılmış ve USS devreye girmiştir. USS'nin devreye girişiyle USS ilgili birim yetkilileriyle Ocak ayı başında toplantılar tamamlanmış ve ATS-USS iletişim senaryosunun şimdi de kullanılan son hali verilmiştir. Bu senaryoya göre ATS den sorgu numarası almamış ve almasına rağmen düşümü gerçekleşmemiş aşıların USS tarafından kabul edilmemesine karar verilmiştir. Oluşturulan senaryonun detayları EK-9 'da bulunabilir.

2017 yılı 14-17 Mart 2017 tarihleri arasında stok düşümlerini yerine getirmeyen birimler için Türkiye çapında illere göre stok sıfırlama işlemleri tamamlanmış, tüm birimler buna göre ellerindeki fiziksel stokları tekrar kabul ederek stoklarını oluşturmuşlardır.

Entegrasyon servislerindeki kullanıcı adı ve şifre kontrolü yapılan tabloların Sağlık Bakanlığı tarafından güncellenmediğinin anlaşılması ve Nisan 2017 de bu veri tabanlarının kapatılması üzerine Kullanıcı adı ve şifre kontrollerini USS tarafından hazırlanan yeni bir servis üzerinden alınması çalışmaları yapılmış ve devreye verilmiştir. Ek olarak tüm kullanıcı/şifre verileri de ATS üzerinde de tutularak hem performans hem de USS servislerinde yaşanabilecek problemlerin önlenmesi de sağlanmışır.

2017 Temmuz ayı içinde ATS ile ITS arasında entegrasyon testleri ve konfigürasyonları tamamlanmıştır. Bu sayede T.C. Sağlık Bakanlığı 'nın sağladığı aşılar dışında ITS tarafından sağlanan aşıların da ATS üzerinden sorgulanması ve bu aşılar ITS üzerinde gözüküyorsa ATS tarafından onay verilerek USS 'de gösterilebilmesi amaçlanmıştır. Ağustos ayı başında entegrasyon servislerinde yapılan değişiklik devreye verilmiştir. Bu senaryoya göre uygulanmak istenen aşı eğer ITS tarafından sağlanmış bir aşı ise, kullanıcı bu aşıyı "Reçeteli Verilen" olarak ATS ye göndermekte ve ATS bu aşının doğruluğunu ITS den kontrol etmektedir. ITS den gelen onaya karşılık ATS yine bir sorgu numarası oluşturmakta ve kullanıcıya göndermektedir. Kullanıcı bu sorgu numarasıyla hem ATS ye hem de USS ye bu aşının uygulandığı bilgisini göndererek aşı takvimine işlenmesi sağlanmaktadır.

Aşı uygulamalarının mobil uygulamalar üzerinden de yapılabilmesi için yapılan çalışmalar sonrası "ATS Mobil Aşı Uygulama" uygulaması hem Android hem de IOS tabanlı akıllı cihazlar için oluşturulmuş ve devreye verilmiştir. Buna benzer bir uygulama HSYS yazılımcıları tarafından da oluşturulmuş ve sahaya açılmışır. Bu yazılımlar Eylül 2017 yılında Ankara Mamak pilot birimlerde başarıyla test edilmiştir.

AHBS ve HBYS firmalarındaki aksaklıklardan dolayı ATS sorgu numaralarını kaybetmeleri gibi durumlara yardımcı olmak açasından 2017 yılı Şubat ayında "Tüketim Sorgusu" servisi oluşturulmuştur. Bu servis üzerinden T.C kimlik numarası ve karekod bilgilerine göre uygulanmış aşının ATS sorgu numara bilgisi verilmektedir. Bu servis üzerinde

2018 yılı Haziran ayında yetki kontrolleri konarak süreç içinde tespit edilen usulsüz sorguların yapılması engellenmiştir.

USS sorgularının daha kontrollü bir şekilde yapılabilmesi için USS tarafına açılmış olan “Uygulama Sorgusu” servislerinde ATS sorgu numarası ve TC kimlik numarasına ek olarak doz **sayısı, uygulama tarihi, aşı kodu ve Hekim T.C. kimlik numarası** bilgilerinin kontrolü açısından yeni bir servis oluşturulmuş ve USS tarafına 2018 Haziran sonu itibariyle test verileriyle beraber açılmıştır. Bu servis USS tarafında henüz devreye alınmamıştır.

USS tarafından talep edilen Mamak ve Şahinbey ilçelerine ait uygulama raporlarının gelmesi ile ATS verileri karşılaştırılmıştır. Bu karşılaştırma sonuçlarına göre Beyan işlemlerinin Gerçek Zamanlı işlemlere göre tercih edildiği, bu da hem ATS stok düşümlerinin doğru bir şekilde yürütülmediği sonuçlarını göstermiştir. Beyan ile ilgili tespitler ve öneriler EK-11 de paylaşılmıştır. Ek olarak bu tespitlere göre resmi yazışmalar tamamlanarak bulunulan tarihten 3 ay önceye kadar beyan uygulamasının kullanılması sınırlandırılarak stok düşümlerinin daha düzgün bir şekilde yapılması amaçlanmış ve sonuçları alınmıştır.

Entegrasyon sürecinin performansını gösteren grafikler EK-3 'de sunulmuştur.

8. STOK İŞLEMLERİ

ATS sisteminde stok işlemleri karekod temeline dayanmaktadır. Tüm aşilar ve bu aşiların taşındığı taşıma birimleri üzerinde o taşıma biriminin kimlik numarası yerine geçen tekil karekodlar bulunmaktadır. Taşıma birimleri Palet, Koli, Kutu, Paket ve nihayetinde Ürün olarak hiyerarşik bir düzene tabidir. Paletler kolilerden, koliler kutulardan, kutular paketlerden oluşmaktadır. Paketlerin içerisinde de bir veya birden fazla tek veya çoklu doz ürünler bulunmaktadır. Örnek karekodlar EK-7 de verilmiştir.

Türkiye'ye giren aşilar ilk olarak Ankara Merkez Depo 'da numune ve kontrol işlemlerine tabi tutulmaktadır. Gelen aşilar Aşı Üretici/Sağlayıcı firmaların verdiği Parti Numarası ve detaylarına göre ATS sistemine kaydedilmektedir. Alınan numune sonucuna göre bu partiler kullanılabilir stok kısmına geçmekte, numune sonuçlarının olumsuz olması durumunda ilgili firmaya iade edilmektedir.

Aşiların dağıtım işlemleri de bu depolardan karekodları okutularak Bakanlığımıza veya illere ait frigofrik araçlarla İl depolarına transfer edilmektedir. İl depolarında da bu aşilar teslim alınırken yine karekodları okutularak ilgili birimlerin Soğuk Hava Depo veya Buzdolaplarına aktarılmaktadır. İl Depolarından transferler İlçe TSM depolarına veya direkt olarak ASM'lere veya Son Kullanıcı adı verilen Hastane, Özel Sağlık Kurumu, Verem Savaş Birimleri vb. birimlere yine karekodları okutularak yapılmaktadır.

Aşiların uygulanması işlemlerinde de ilgili ön hazırlıklar yapıldıktan sonra Aşı karekodu okutulmakta ve ATS sisteminden aşının kullanılabilir olup olmadığı sorgulanmaktadır. Aşı soğuk zincir kurallarına uygun bir şekilde saklanmışsa ve kullanıcıların bu aşiyi kullanma yetkisi var ise ATS tarafından kullanılabilir olduğu ve ATS Sorgu Numarası kullanıcıyla paylaşılmaktadır. Kullanıcı aşı düşümü için aşı veri setiyle beraber sorgu numarası ve protokol bilgilerini Sağlık-net'e veya ATS Uygulama Bildirim servisine göndererek stok düşme işlemini online olarak tamamlamaktaydı.

ATS sisteminde stok işlemleri 15 Ocak 2015 tarihiyle başlatılmıştır. Son 2 senenin Türkiye çapında dağıtılan stoklarına ait bilgiler sisteme girilmiştir. Bu stoklardan Merkez Depo dışında olanlar tüm Türkiye'nin stok kabulü yapabileceği bir Sanal Araç adı verilen bir yapı içerisine aktarılmıştır. Sonra belli tarihler içinde tüm birimler kendilerinin elinde bulunan stokları Sanal Araçtan kabul etmeye başlamışlardır. Sanal araçtan kabul edilmeye başlanan aşiların da Soğuk zincir takibi de yapılmaya başlanmıştır.

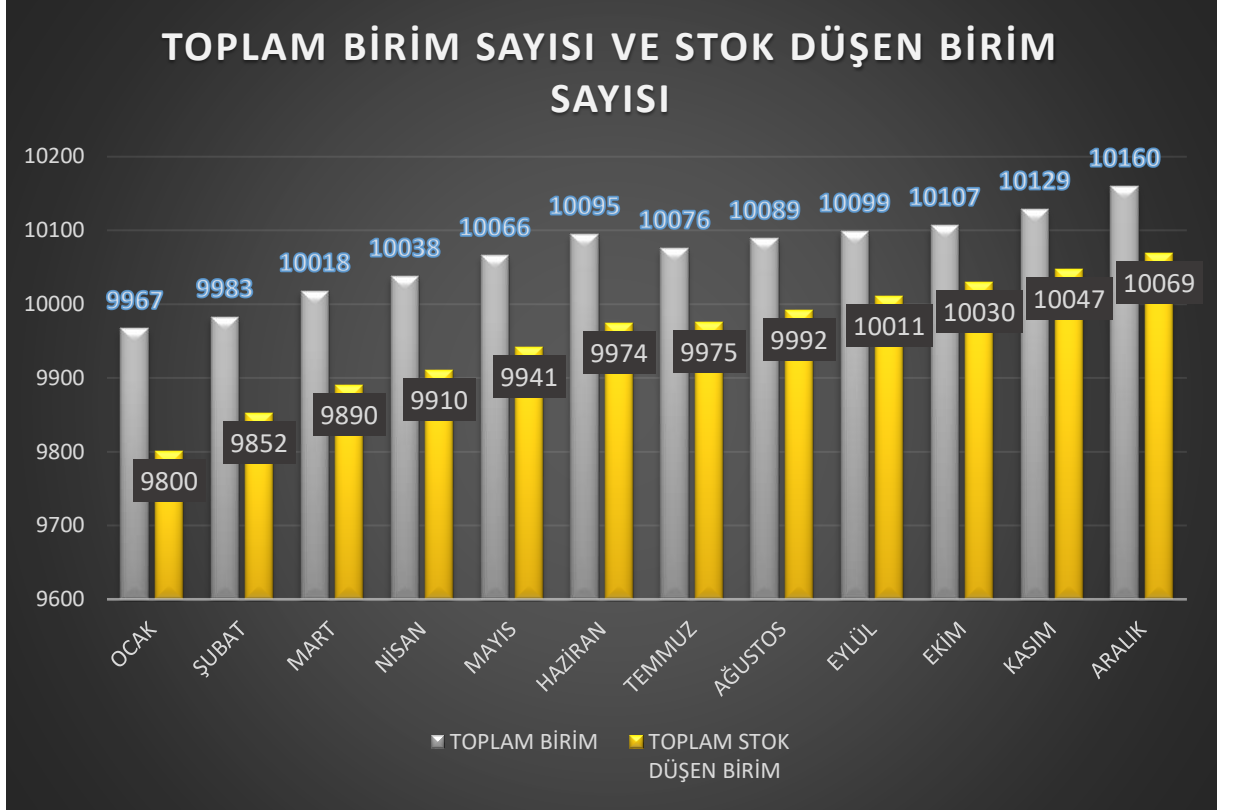
2016 yılında Ocak ayında alınan kararla 2016 Şubat sonuna kadar tüm birimlere stok sıfırlaması hakkı tanınmıştır. Bu hakkın uygulanabilmesi için birimin kuryelerinin tamamlanmış olması ve stok düşümü yapıp yapmadığı kriterleri konulmuştur. Birimlerden gelen isteklere göre stok sıfırlaması işlemleri tamamlanmıştır. Bu süre zarfında 7000 civarında stok biriminin stokları sıfırlanmıştır.

Aşı sorgulama ve uygulamalarında Sağlıknet tarafından ATS sorgu numarasının zorunlu olarak kabul edilmesi ile ilgili çeşitli toplantılar yapılmıştır. Ancak Sağlıknet ile beraber USS nin de devreye girmesiyle bu zorunluluk Sağlıknet tarafından gerçekleştirilememiştir. Aşı uygulamasında olması gereken senaryo SBS ile paylaşılmış, onlardan gelen istek üzerine “Uygulama Sorgusu” servisi devreye alınmıştır. Aşı veri setindeki değişiklik USS tarafında Ekim 2016 ortalarında tamamlanmıştır. Sağlık-netin Ocak 2017 tarihinde kapatılmasıyla beraber Sağlıknet tarafından beklenen çalışmalar tamamlanmamıştır.

2016 Aralık ayı içinde ise yıl içerisinde Bakanlığımızın diğer sistemlerinde yaşanan ve ATS sunucularını da etkileyen aksamalar neticesinde oluşan hataların giderilebilmesi amacıyla HSM ve TSM’lerin stok sıfırlaması gündeme alınmış ve tüm illerdeki TSM’lerin stok sıfırlamaları alfabetik olarak 14-17 Aralık tarihleri arasında 3 gruba bölünerek tamamlanmıştır. Sıfırlama istemeyen HSM ve TSM’lerde işlem yapılmamıştır. Özel durum ve okul aşılama nedeniyle İstanbul, Şanlıurfa, Balıkesir ve Muğla illerindeki sıfırlama işlemleri 2017 Ocak ve Şubat aylarında tamamlanmıştır. USS ile entegrasyon sonrası stok düşme oranlarında problem olmadığı gözlenmiş ve aynı stok sıfırlama kararı 14-17 Mart 2017 tarihleri arasında tüm ASM ve Son Kullanıcı Stok Birimleri üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Stok işlemlerinin etkin yürütülebilmesi adına ATS yazılımında eklentiler ve performans artırıcı önlemler alınmıştır. (İlgili faaliyetler komisyon toplantı tutanakları ve ilgili aylardaki yazılım faaliyetleri altında bulunmaktadır.) Etkin stok yönetimi AHBS, HYBS, HSBS, HSYS ve MYBS uygulamalarını sunan Firmaların ve kullanan Hekimlerin konu hakkında bilgilendirilmesi ve sorumluluklarını yerine getirmeleri neticesinde gelişmiştir.

2018 yılı içinde ATS üzerinde stok işlemleri ile ilgili özellikle uygulanan aşılardan Birim, hekim ve kişi bazında sorgulanarak sahanın daha kolay bilgiye erişmesi sağlanmıştır. Sahada yapılan yanlış uygulamaların düzeltilmesi için birimlerin dolduracağı formlar sahayla paylaşılmış ve İl komisyon kararlarına istinaden gerekli değişikliklerin İl komisyonlarınca ATS üzerinde yapılabilmesi için ilgili ekranlar saha kullanımına açılmıştır. Bu ekranlar sayesinde yapılan aşının uygulanan kişi T.C Kimlik numarası, dozu, uygulama tarihi ve uygulanan kişinin doğum tarihi bilgileri değiştirilebilmektedir. Buna paralel olarak USS tarafında şimdilik sadece doz ve uygulama tarih değişikliklerinin yapılabileceği ekranlar USS İl Adminleri için yetkilendirilmiştir. EK-3 de aşı sorgulamaları, uygulamaları, hibe, imha ve zayi doz sayıları grafiklerle paylaşılmıştır. Bu sorguların analizlerine göre sistem kullanımı ile her ne kadar imha ve zayi sayıları artmış olsa bile 2017 ve 2018 de daha önceki senelere göre düşüşler gözlenmektedir. Bu da ATS’nin hedeflerine uygun işlediğini göstermektedir.



2018 yılı içinde Türkiye genelinde toplam 186.077 kurye nakliyesi gerçekleştirilmiştir. Bu kurye nakliyelerinde 41.469.520 doz birimler arası transfer edilmiştir. Çağrı Merkezi üzerinden kurye nakliyesini tamamlamamış birimlere yapılan aramalarla eski yıllar da dahil olmak üzere kurye nakliyeleri tamamlanmış ve tüm Türkiye çapında günlük olarak takip edilmeye başlanmıştır.

2018 yılında yeni yapılan Araç Takip servis entegrasyonu üzerinden araçların yaptıkları toplam mesafelere ulaşılabilmektedir. 2018 yılı iller ve Bakanlığımız araçlarının yaptığı toplam mesafeler ve il bazındaki toplam araç sayısı ekteki tabloda paylaşılmıştır.

İLLER	MESAFE (km.)	ARAÇ SAYISI	İLLER	MESAFE (km.)	ARAÇ SAYISI
HSGM	1.628.762	21	KAHRAMANMARAŞ	77.649	2
ADANA	105.945	3	KARABÜK	18.880	1
ADIYAMAN	9.572	1	KARAMAN	18.069	1
AFYONKARAHİSAR	58.314	2	İZMİR	74.988	4
AĞRI	33.029	1	KARS	18.849	1
AKSARAY	34.398	1	KASTAMONU	52.894	1
AMASYA	27.185	1	KAYSERİ	64.097	2
ANKARA	115.429	4	KIRIKKALE	24.102	1
ANTALYA	101.243	2	KIRKLARELİ	16.853	2
ARDAHAN	52.303	1	KİRŞEHİR	15.537	1
ARTVİN	19.376	1	KİLİS	34.615	1
AYDIN	74.623	2	KOCAELİ	34.999	2
BALIKESİR	164.824	2	KONYA	132.866	2
BARTIN	25.117	1	KÜTAHYA	74.907	2
BATMAN	19.060	1	MALATYA	57.923	3
BAYBURT	9.945	1	MANİSA	113.262	3
BİLECİK	20.044	1	MARDİN	40.587	2
BİNGÖL	16.824	1	MERSİN	87.096	2
BİTLİS	38.919	1	MUĞLA	30.949	2
BOLU	13.481	1	MUŞ	32.291	2
BURDUR	32.975	1	NEVŞEHİR	26.609	1
BURSA	102.450	3	NİĞDE	31.050	1
ÇANAKKALE	48.100	1	ORDU	28.576	1
ÇANKIRI	18.239	1	OSMANİYE	16.877	2
ÇORUM	39.483	1	RİZE	13.964	1
DENİZLİ	80.005	2	SAKARYA	92.342	3
DİYARBAKIR	185.393	5	SAMSUN	71.577	3
DÜZCE	24.463	1	SİİRT	16.033	1
EDİRNE	34.399	2	SİNOP	15.916	1
ELAZIĞ	48.261	3	SİVAS	51.821	1
ERZİNCAN	31.469	1	ŞANLIURFA	64.925	2
ERZURUM	50.701	3	ŞIRNAK	30.653	1
ESKİŞEHİR	50.457	2	TEKİRDAĞ	53.526	1
GAZİANTEP	31.706	2	TOKAT	36.630	2
GİRESUN	11.652	1	TRABZON	32.061	2
GÜMÜŞHANE	16.945	1	TUNCELİ	8.957	1
HAKKARİ	20.052	1	UŞAK	13.215	1
HATAY	104.592	3	VAN	74.095	2
IĞDIR	13.618	1	YALOVA	13.223	1
ISPARTA	28.672	1	YOZGAT	38.489	1
İSTANBUL	460.715	18	ZONGULDAK	37.284	2
TOPLAM				5.791.938	171

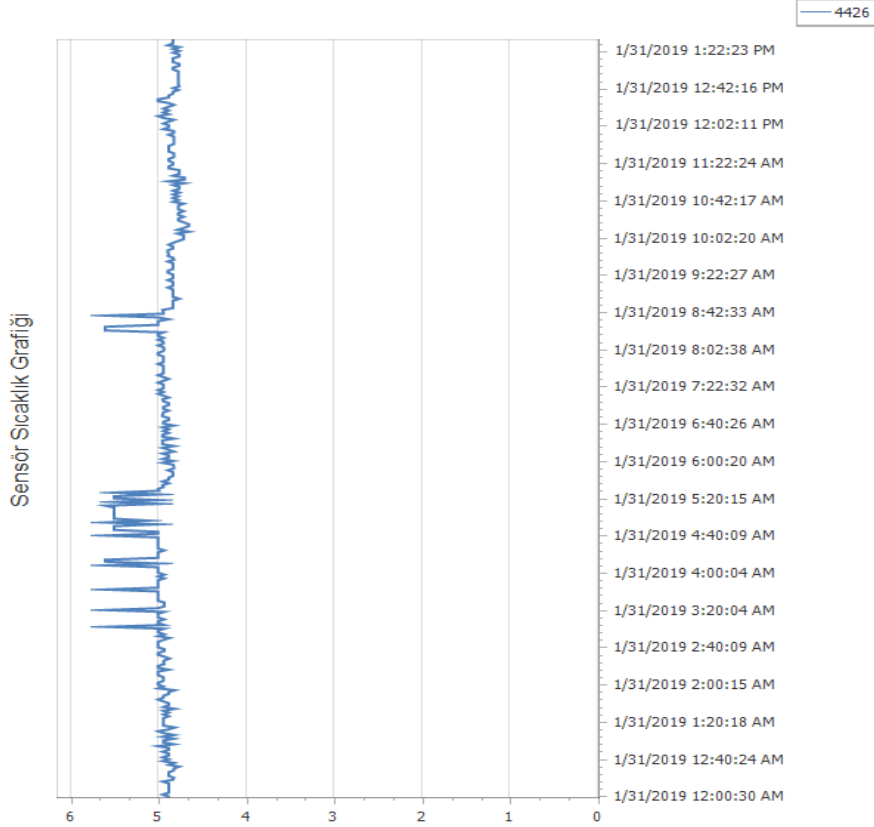
9. RAPORLAMALAR

Raporlar genellikle ATS web ara yüzünden ulaşılabilir şekilde düzenlenmiştir. Yönetim kadrosu için hazırlanmış görsel dashboardlarla beraber, stok yönetimi ve soğuk zincir takibi üzerine birçok rapor hizmete verilmiştir. Özellikle 2018 yılı içinde aşı uygulamalarının detaylarının saha hizmetine sunulması tüm birimler tarafından olumlu karşılanmış, bu şekilde yanlış uygulamaların tespiti de kolaylıkla yapılmaya başlanmıştır. Uygulamalardaki yapılan yanlışlıklar birimler tarafından yine ATS üzerinden sunulan “Aşı Düzeltme Formları” üzerinden doldurulup, üst birimlere gönderilmektedir. İl ve İlçe komisyonları bu formlara göre karar vererek ATS üzerinden Kişi T.C. Kimlik numarası, Uygulama Tarihi, Doz Bilgisi ve Doğum Tarihi bilgilerini değiştirebilmektedir. Bu bilgi değişikliği de kimin tarafından ve hangi karar göre yapıldığı sistem tarafından tutulmaktadır. Bu bilgilere karşılık olarak da aynı değişimlerin USS tarafında da yapılması çalışmalarına başlanmış ve T.C değişimi hariç diğer bilgilerin değişimleri il sorumlularına açılmıştır.

ATS üzerindeki raporlamaları 3 ana başlıkta toplanmaktadır.

- Soğuk Zincir Takip Raporları

- Birimlere ait dolapların istenilen zaman aralıklarında hem grafiksel hem de detaylı bir şekilde sıcaklık verilerini gösteren raporlardır. Birçok formatta saklamaya ve çıktı almaya yarayan şekilde düzenlenmişlerdir.



GRAFİK – 9.1 – Stok Birimi Sıcaklık Raporu

- Stok Yönetimi Raporları

- ATS de geniş bir yelpazede bulunması açısından en fazla sayıda rapor olan bölümdür. Tüm araç ve kurye ile yapılan transferlere ait raporlar, hem işlem anında hem de sonrasında ulaşılabilir, saklanabilir ve çıktı alınabilir durumdadır.
- Bu bölüme giren tüm komisyon işlemleri, verilen, onaylanan veya reddedilen kararlara Komisyon İşlemleri başlığı altında gerekli raporlama ve çıktılara ulaşılabilir.
- Birim bazında tarih seçilerek birçoğu 2018 yılında eklenmiş detaylı tüketim raporları yine Raporlar altından ulaşılabilir. Bu sayede belirtilen tarih başlangıç ve sonunda birimde mevcut stoklar, bu aralıkta ne kadar aşı aldığı, uyguladığı, zayi, imha vb. durumlarda olan aşuların bulunup bulunmadığının detayı gösterilmektedir.
- HSGM 'ye ait Parti dağılım, Mevcut Merkez Depo stok raporları, Son Kullanma Tarihi ile ilgili raporlar yine Raporlar altından ulaşılabilir.
- İllerin kendi alt birimlerini, ilçe durumlarını görebilecekleri İl Genel Stok Durumu raporları, Son Kullanma Tarihi yaklaşan raporlar yine sahanın en çok kullandığı raporlar arasındadır. Son Kullanma tarihine ait raporlar ve Kritik stok miktarları raporları ay sonuna doğru tüm il sorumlularına e-posta ile de gönderilmektedir.

Ürün Tanımı	Geçen Aya Devreden	Uygulanan Doz	Zayi	İmha	Hibe	SKT Geçen	Sanaldan Kabul	Alınan	Verilen	Gelecek Aya Devreden
Bivalent OPA (Oral Polio Aşısı)	60	18	22	0	0	0	0	20	0	40
BCG Aşısı	40	9	31	0	0	0	0	60	0	60
Hepatit B (Pediatrik) Aşısı	30	82	0	0	0	0	0	110	0	58
Hepatit A (Pediatrik) Aşısı	27	30	0	0	0	0	0	20	0	17
TD Adult (Erişkin Tip Tetanoz Difteri) Aşısı	25	44	0	0	0	0	0	50	0	31
KKk (Kızamık Kızamıkçık Kabakulak) Aşısı	20	19	0	0	0	0	0	20	0	21
5li Karma (DaBT-İPA-Hib) Aşısı	16	38	0	0	0	0	0	40	0	18
Suççetçi Aşısı	11	17	0	0	0	0	0	20	0	14

GRAFİK – 9.2 – Birim Aylık Stok Hareketleri

Dönemsel Tüketim Raporu



İL	İLÇE	BİRİM	ÜRÜN TANIMI	UYGULANAN DOZ	ZAYI İMHA HİBE DOZLARI
İSTANBUL	ŞİŞLİ	ŞİŞLİ 12 NOLU ASM	5li Karma (DaBT-IPA-Hib) Aşısı	25	0
İSTANBUL	ŞİŞLİ	ŞİŞLİ 12 NOLU ASM	Bivalan OPA (Oral Polio Aşısı)	14	0
İSTANBUL	ŞİŞLİ	ŞİŞLİ 12 NOLU ASM	Hepatit B (Pediatrik) Aşısı	58	0
İSTANBUL	ŞİŞLİ	ŞİŞLİ 12 NOLU ASM	KPA 13 VALANLI (Konjuge Pnömonokok 13 Valanlı) Aşısı	31	0
İSTANBUL	ŞİŞLİ	ŞİŞLİ 12 NOLU ASM	Suçiçeği Aşısı	4	0
İSTANBUL	ŞİŞLİ	ŞİŞLİ 12 NOLU ASM	Hepatit A (Pediatrik) Aşısı	14	0

GRAFİK – 9.3 – Dönemsel Tüketim Raporu

- Aşı Uygulama Raporları

- ATS üzerinden yapılan aşılamaların saha tarafından detaylı görünebilmesi isteklerine karşılık olarak ve kişisel verilerin güvenliği de göz önüne alınarak oluşturulmuş raporlardır.
 - Kişinin T.C kimlik numarasına,
 - Aşı uygulayan doktorun T.C kimlik numarasına,
 - Birim bazında yapılan aşıların sayı ve detayına

bu raporlar sayesinde ulaşılabilir. Yine bu raporlara yardımcı olan Form-013 raporları da ATS üzerinden erişilebilmektedir.

Birim Aşı Uygulama Listesi		
Ürün Tanımı	Uygulanan Doz	İşlem
4'lü Karma (DaBT-İPA) Aşı	1	İşlem
5'li Karma (DaBT-İPA-Hİb) Aşı	26	İşlem
BCG Aşısı	4	İşlem
Bivalan OPA (Oral Polio Aşısı)	15	İşlem
Hepatit A (Pediatrik) Aşısı	15	İşlem
Hepatit B (Pediatrik) Aşısı	69	İşlem
KKK (Kızamık Kızamıkçık Kabakulak) Aşısı	5	İşlem
KPA 13 VALANLI (Konjuge Pnömonok 13 Valanlı) Aşısı	32	İşlem
Suçiçeği Aşısı	4	İşlem
TD Adult (Erişkin Tip Tetanoz Difteri) Aşısı	15	İşlem

GRAFİK – 9.4 – Birim Aşı Uygulama Raporu

Göçmen Aşı Uygulama Listesi	
Ürün Tanımı	Uygulanan Doz
4'lü Karma (DaBT-İPA) Aşı	35
5'li Karma (DaBT-İPA-Hİb) Aşı	858
At Kaynaklı Kuduz Antiserumu	26
At Kaynaklı Tetanoz Antiserumu	2
BCG Aşısı	230
Bivalan OPA (Oral Polio Aşısı)	407
DT Pediatrik (Pediatrik Tip Tetanoz Difteri) Aşısı	2
Hepatit A (Pediatrik) Aşısı	578
Hepatit B (Pediatrik) Aşısı	757

GRAFİK – 9.5 – Birim Aşı Uygulama Raporu

10. PERSONEL FAALİYETLERİ

ATS projesinde şartname gereği bulundurulması gereken kişi ve ihtiyaç belirtilmiştir. Projede şartname gereği en az 29 kişilik bir çalışma grubunun olması gerekmektedir.

Aralık 2018 itibariyle çalışan listesi EK-8 'te sunulmuştur.

Yüklenici firma personellerini 3 ana grupta toplayabiliriz:

Yazılım Grubu:

Bu grupta 2 tanesi Veri tabanı uzmanı olan 6 eleman bulunmaktadır. Yazılım grubu ATS komisyonu tarafından alınan kararlara göre yazılımda değişiklikler, kod düzeltme ve düzenlemeleri, yeni eklentiler, sahadan gelen isteklerin analizi ve uygulamaya aktarılması, raporlamalar, Sıcaklık Takip Cihazlarının geliştirilmesi ve anlık destek görevlerini yerine getirmektedirler. Aynı zamanda Çağrı Merkezinin sahadan geri besleme ile aldığı hatalar konusunda yardımcı olmaktadır. Yazılım grubunda Müdür ve lider pozisyonundaki elemanlar bazı haftalık ATS Komisyon toplantısına eşlik etmektedirler.

Çağrı Merkezi Grubu:

Çağrı Merkezi ATS Projesinin sahayla olan iletişimi sağlayan en önemli parçasıdır. 7 gün 24 saat düzeninde çalışmaktadır. Merkez Deponun Türkiye'ye gelen tüm aşuların giriş noktası olması, lojistik merkezinin olması yüzünden Çağrı Merkezi, Merkez Depo içinde konuşlandırılmıştır. Proje başında şartname gereği 6 adet Çağrı Merkezi elemanı öngörülmüş olmasına rağmen yüksek miktarlarda oluşan alarmlar ve saha destek talepleri yüzünden Çağrı Merkezi eleman sayısı 18 kişiye çıkarılmıştır. Bu 18 kişi 3 vardiya şeklinde çalışmaktadır. Çağrı Merkezi Ekrem Dağlı tarafından yönetilmektedir. Çağrı Merkezinin 4 ana görevi bulunmaktadır.

Ön Uyarı Bilgilendirmesi:

İlk olarak Birimlerdeki Stok Birimlerine ait sıcaklık verileri sonucunda oluşan Sıcaklık Alt ve Üst Limit aşmaları sonrasında oluşan alarmlara göre Birim Sorumlularını arayarak bilgilendirmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamak

Birimlerde oluşan Elektrik kesintisi alarmlarına göre Birim sorumlularına veya üst Birim sorumlularını bilgilendirmek amacıyla SMS göndermek

Birimlerde bulunan cihazların sağlığı ile ilgili durumlar (STC bağlantı ve sensör okunamama problemleri) oluştuğunda Birim sorumlularına veya üst Birim sorumlularını bilgilendirmek

Bu bilgilendirme görevini Çağrı Merkezindeki tüm personel sağlamaktadır.

Stok Yönetimi ve ATS Kullanımı Desteği

ATS stok ve kullanımı konusunda tecrübeli elemanlardan kurulu grup , Birimlerden gelen ATS kullanımına ilişkin kullanım destek talepleri hakkında online olarak yönlendirme ve problem çözümlerine yardımcı olmaktadır. Bu grup aynı zamanda ATS için kullanılan destek e-posta adreslerine ve ATS Whatsapp grubuna da cevaplar vermektedir. Problem bu grup tarafından çözülemezse, Çağrı Merkezi Sorumlusu veya Proje Yöneticisine ulaşarak problemi üst seviyeye aktarmaktadırlar.

STC ve Sensör Arıza ve/veya Kullanım Desteği

Cihazlarla ilgili olarak oluşan alarmlara 2. Seviye destek vermek ve problemlili cihazlara uzaktan müdahale ederek problemlerini çözmek için oluşturulmuş gruptur. Bu grup ortamdan gerekli bilgileri alarak gerektiğinde cihaz değişimlerine karar vermektedir. Ek olarak cihaz değişim ve kurulumlar sırasında saha personeline destek vermek yine bu grubun görevleri arasındadır. Bu grup Merkez Proje Ofisinde çalışan ve saha yönetimi ve kurulumları planlayan ekiple senkronize çalışmaktadır.

Entegrasyon Desteği

Sahadan gelen entegrasyon, stok düşümü veya ATS den alınan sorgu mesajları konusunda yardım ve bilgilendirme almak isteyen kullanıcılar ve AHBS ve HYBS yazılımcılarına destek verilmektedir. Bu konuda da çözülemeyen problemler Proje Yöneticisine bildirilerek önem durumu yükseltilmekte ve üst düzeyde takibi sağlanmaktadır.

Çağrı Merkezimiz üzerinden 2018 senesinde toplam 324.599 çağrı yapılmış ve 59.128 çağrı karşılanmıştır.

Toplam süre olarak 316.919 dakika telefonla konuşulmuştur.

Elektrik kesintilerinde toplam 500.000 civarında SMS gönderimi yapılmıştır.

Aylık değerler ve grafikler Ek-8'da sunulmuştur.

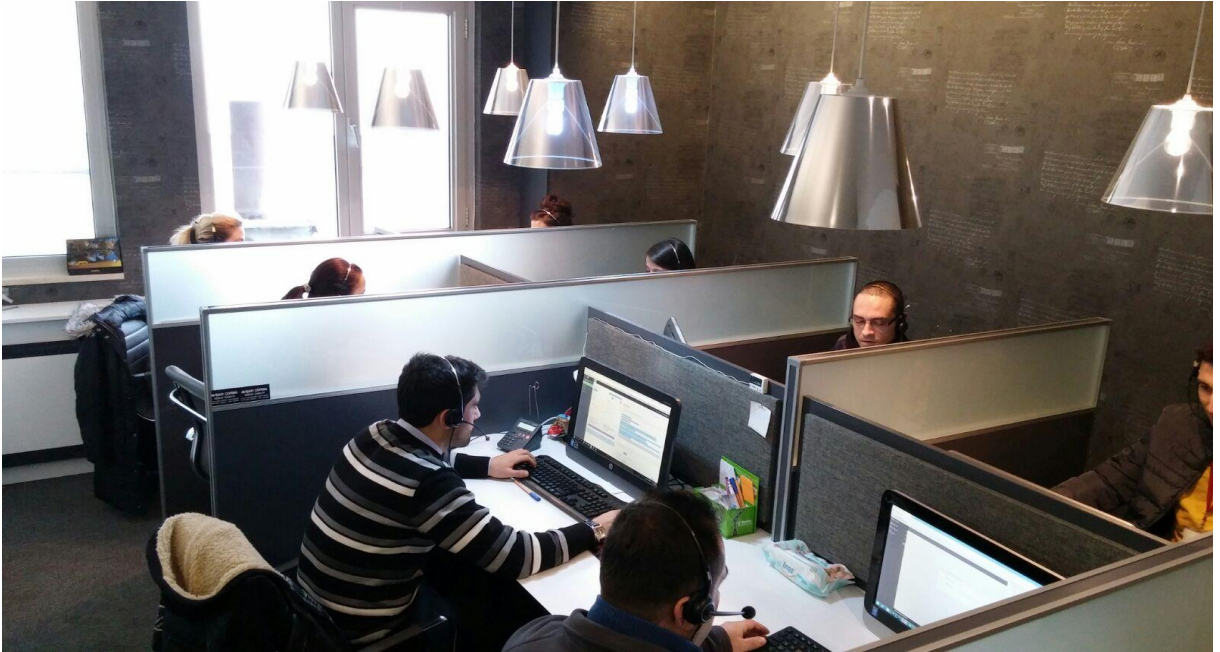
Proje Ofisi Grubu :

Proje Ofisi'nde Saha kuruluşlarını ve değişimlerini planlayan, cihazların genel durumlarını takip eden 5 kişilik bir kadro bulunmaktadır. Bu kadro aynı zamanda sahada problem yaşamış olan cihazların gerekli tamir ve test süreçlerinden geçirilmesini ve yurt içinde stokların gerekli yerlerde yeterli sayıda tutulmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda saha personeline yönlendirerek kurulum ve değişimlerin zamanında yapılması konusunda çalışmaktadırlar. Özel Sağlık Kurumlarına gerekli bilgilerin aktarılması, sözleşme paylaşımı, onayı ve kurulum planlamaları da yine aynı grup tarafından yürütülmektedir. Sahada yaşanan sıkıntılarda mobil altyapı destek sağlayıcısı (Turkcell) saha yönetimi ve ekibi ile iletişim kurarak yönlendirme ve destek alma konuları da bu grubun görevleri arasındadır.

Yönetim Ekibi

ATS'nin Proje Yöneticiliği görevini Mart 2014 tarihinden itibaren İsmail Dalkıran üstlenmiştir. Proje Yöneticisi, kendisine bağlı bulunan takımlardan gelen çözülememiş veya önem durumu yükseltilmiş konularda gerekli koordinasyon ve çözümleri sağlar. Entegrasyon, stok problemleri, saha arıza müdahale/kuruluş ve yönlendirmeleri, sistem analizleri sonrası çıkan yazılımsal problem veya isterlerin çözümlenmesi ve uygulanması konularında ilgili grupları kontrol eder ve zamanında çözümleri uygulatır. Ek olarak İdari tarafta HSGM ve ATS komisyonu ile ilişkileri yürütür. Hakediş raporlarının hazırlanması ve kontrolü, Kontrol ve Muayene Komisyonuna ve sonrasında da İdareye sunulması görevleri arasındadır. Yüklenici Firmanın ortakları arasında ATS ile ilgili kararların alınması için gerekli iletişimi sağlar. Proje yöneticisi, ATS sisteminin temel öğelerinden olan Mobil Operatör ve Saha Müdahale ve Kurulum ekipleri ile yürütülen operasyonları düzenlemek ve kontrol etmektedir. Proje Yöneticisi her hafta yapılan ATS komisyon toplantısına katılır.

Yönetim ekibinde ATS ve İş ihtiyaçları konusunda üst seviye analizleri yapılmaktadır. Analizlere göre kritik kararların alınması ve uygulanması, üst seviye Kurum, Tedarikçi ve Partner ilişkilerinin yönetilmesi bu ekibin görevleri arasındadır.



ŞEKİL 10.1- Çağrı Merkezinden Bir Görüntü



ŞEKİL 10.2- Çağrı Merkezinin bulunduğu Merkez Depo'nun dıştan görünümü

11. EĞİTİM FAALİYETLERİ

3-5 Mart 2016 tarihlerinde Afyonkarahisar İlinde 3 gün süren çalıştay faaliyetleri yapılmıştır. Daire Başkanlığı tarafından konularına göre çalıştay grupları oluşturulmuş, gruplar kendilerine verilen görevler üzerinde çalışmalarını yapmışlar ve son gün bu çalışmalarını diğer katılımcılara sunmuşlardır. ATS'yi ilgilendiren kısımlarda pratik ve çözüm içeren bilgiler katılımcılarla paylaşılmıştır. ATS'nin işleyişi hakkında da bir sunum yapılmıştır. Çalıştay sonucunda ATS tarafından beklenen bazı maddeler de çıkartılmıştır. Bu maddelerin çoğu analizler sonucunda ATS üzerinde tamamlanmış ve sahanın kullanımına sunulmuştur.

Yıl süresince kendi bölgelerinde eğitim yapan Birimler ATS test sistemlerini kullanmışlardır. İstek dahilinde bu Birimlere karekod üretilmekte ve paylaşılmaktadır. HSYS kullanıcılarının aşı uygulaması ile ilgili testleri ATS test sistemleri üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Eğitimler için gerekli dökümanlar ve görsel içerik ATS web sitesinin de açılmasıyla, web sitesi altına da aktarılmıştır. Tüm dökümanlar güncellenerek hem ATS hem de Web sitesinde paylaşılmaktadır. Son olarak Stok Kullanımını anlatan bir doküman ile sahanın eğitimde kullanmak için istekte bulunduğu Eğitim Sunumu son bilgilere göre hazırlanmış ve paylaşılmıştır.

Aralık 2016 itibariyle ATS içerisinde "Sıkça Sorulan Sorular" menüsü eklenmiş ve hem Çağrı Merkezine hem de farklı kanallardan gelen soruların cevapları ve çözümleri paylaşılmaya başlanmıştır.

Eylül 2016 tarihinde ATS web sitesi devreye alınmış ve gerekli duyurular ve hazırlanan dokümanlar bu web sitesi üzerinden duyurulmaya başlanmıştır.

ATS üzerindeki yenilikler ve duyurular, Haberler ve Duyurular aracılığıyla konuyla ilgili Birimlere duyurulmaktadır.

12. ATS Yİ ETKİLEYEN DIŞ KAYNAKLI SORUNLAR (SİSTEM AKSAMALARI KRONOLOJİSİ VE SEBEPLERİ 2018)

Bu bölümde ATS'nin çalışmasını yavaşlatan ve/veya durduran dış kaynaklı sorunlar ile bu sorunlar için alınan aksiyonlar listelenmiştir.

- 2018 Ocak ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;
 - 08.01.2018 saat 18:30 civarından itibaren sunucuların VPN üzerinden ATS yönetimiyle, ATS sunucuları arasında ve veri tabanı ile bağlantıları kopmuştur. Problem yaklaşık 45 dakika sürmüştür. Sistemleri ve donanımları yöneten Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü bilgilendirilmiş ve problemin güvenlik cihazlarından kaynaklandığı belirtilmiştir. Bu süre zarfında alarm uygulamaları çalışmamış ve sıcaklık verileri sonradan veritabanına kaydedilmiştir.
 - 23.01.2018 akşamı saat 20:00 da yapılacak network kesintisi hakkında Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü e-posta ve telefon ile bilgi iletmiştir. Çalışma sırasında problem yaşanmamıştır.
- 2018 Şubat ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;
 - 13.02.2018 saat 23:50 civarında fiziksel sanallaştırma sunucularından biri kapandığı için, kuyruklama (rabbit), araç takip ve bir web sunucusu kapanmış ve diğer fiziksel sunucu üzerinde açılmıştır. Kuyruklama sunucusunun bu şekilde kapanmasından dolayı tüm telemetri sunucularındaki servisler kapatılıp açılmak zorunda kalmıştır. Bu sırada tüm STC'lerin bağlantısı kopmuş ve tekrar bağlanmaları için çalışılmıştır.
- 2018 Mart ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;
 - Test sisteminde Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından Vlan ve IP değişikliği gerçekleştirilmiştir.
 - 12.03.2018 saat 02:50 civarından itibaren veri tabanlarına ulaşılamamaya başlanmıştır. Alınan hata yedekleme işlemlerindeki bir problemden dolayı olduğu düşünülerek Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Veritabanı birimine e-posta yoluyla bildirilmiştir. Sonrasında ek e-posta SMS ve telefon yoluyla ilgililere ulaşılmış ve problem veri tabanı grubu tarafından 05:15 civarında çözülmüştür. Bu zamana kadar biriken sıcaklık verileri veritabanına yazılmış ve buna bağlı alarm işleyişi 06:00 ya doğru tamamlanmıştır.
 - 21.03.2018 saat 19:30 civarından itibaren STC'ler Telemetry sistemine ulaşamamaya başlamıştır. İlgili birimlere e-posta ile ulaşılmış olup, saat 20:33 sıralarında problem çözülmüştür. Sonrasında tüm cihazların tekrar bağlanması ve verilerini transfer edilmesi beklenmiştir.
- 2018 Nisan ayında sistemsel problem yaşanmamıştır.
- 2018 Mayıs ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;

- Sistemsel sorunların haftalık değerlendirilmesi hususunda 15.05.2018 saat 19:30 sıraları ve 16.08.2018 saat 09:00 sıralarında veri tabanı performans yavaşlamaları görülmüştür.
- Windows tabanlı sunucular bu 22.05.2018 tarihinde güncellenmiş ve tekrar başlatılmışlardır.
- 2018 Haziran ayında sistemsel problem yaşanmamıştır
- 2018 Temmuz ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;
 - 16-17 Temmuz 2018 tarihleri arasında USS den alınan Kullanıcı Doğrulama Servislerinde problemler yaşanmıştır. Bu servislere erişilemediğinden yeni atanmış hekimler ve yeni şifre değiştirmiş hekimlerin aşı sorgulama yapmaları ve uygulamaları kesintiye uğramıştır. Problemin devam etmesi üzerine Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü USS yetkilileriyle bağlantıya geçilmiş ve ATS ye verilmiş olan uygulama kodunun habersiz değiştirildiği anlaşılmıştır. Yeni uygulama kodu alınarak Entegrasyon servislerinde kod değişikliği yapılmış ve 17.07.2018 akşamı devreye verilmiştir.
 - 18 Temmuz 2018 saat 13:45 civarından başlayarak tüm öğleden sonrayı etkileyen veri tabanı ulaşımı ve network problemleri yaşanmıştır. Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Veritabanı grubu gün bitiminde problemin network kaynaklı olduğunu belirtmiştir. Bu süre zarfında ATS operasyonlarında problemler yaşanmıştır.
 - 19 Temmuz 00:00 itibariyle ATS ye ait Windows tabanlı 11 adet Web ve Entegrasyon sunucularına erişim kesilmiştir. Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ilgililerine gönderilen e-posta yapılan network çalışmasından dolayı kendilerine ulaşmadığı belirtilmiştir. Planlı olmasına rağmen ATS'ye haber verilmeden başlatılan network çalışması saat 02:30 sıralarında düzelmiştir. Ancak problem aralıklarla saat 04:00 e kadar tekrarlamıştır. Bu süre zarfında tüm ATS operasyonları durmuş, Çağrı Merkezi operasyonları, alarm üretimi, tüm kullanıcı operasyonları, aşı sorgulama ve uygulama işlemleri yapılamamıştır.
 - 21 Temmuz 2018 gece yarısı itibariyle kesinti öngörülmeven planlı network çalışmaları sırasında ATS sistemlerine ulaşılama problemi oluşmuştur. Problem saat 02:00 sıralarında düzelmesine rağmen saat 04:20 civarında tekrar oluşmuştur. Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile yapılan telefon görüşmeleriyle problem tekrar bildirilmiş ve saat 05:00 sıralarında düzelmiştir. Bu süre zarfında tüm ATS operasyonları durmuş, Çağrı Merkezi operasyonları, alarm üretimi, tüm kullanıcı operasyonları, aşı sorgulama ve uygulama işlemlerinde kesintiler yaşanmıştır.
 - 24 Temmuz 2018 saat 23:00 sonrası yapılan planlı çalışmalarda kısa süreli kesintiler meydana gelmiştir.
 - 25 Temmuz 2018 saat 23:00 sonrası yapılan planlı çalışmalar sırasında cihaz bağlantı problemleri yaşanmış, problem aralıklarla saat 03:00 e kadar tekrarlamıştır. Tüm cihazların tekrar bağlanması ve veri göndermesi için çalışılmıştır.
 - 26 Temmuz 2018 saat 23:00 sonrası yapılan planlı çalışmalar sırasında cihaz bağlantı problemleri yaşanmış, problem aralıklarla saat 02:00 ye

kadar tekrarlamıştır. Tüm cihazların tekrar bağlanması ve veri göndermesi için çalışılmıştır.

- 2018 Ağustos ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;
 - Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafında planlı network altyapı çalışmalar devam etmektedir. Cihaz bağlantılarında kısa süreli problemler yaşanmış olmakla birlikte geneli etkileyecek bir durum oluşmamıştır.
 - 07.08.2018 tarihinde Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan planlı çalışma sırasında tüm ATS sunucularına erişim kesilmiştir. 23:30 da başlayan problem 08.08.2018 saat 00:45 civarı düzelmiştir. Bu süre zarfında tüm ATS fonksiyonları durmuştur.
 - 09.08.2018 tarihinde yapılan çalışmada kısa süreli kesintiler olmuş ancak problem oluşmamıştır.
 - 13.08.2018 tarihinde Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan planlı çalışma sırasında saat 21:00 'da başlayan ve 14.08.2018 saat 02:00 civarına kadar süren kesintiler meydana gelmiştir. Bu süre zarfında cihaz bağlantılarıyla ilgili problemler yaşanmıştır.
 - Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından Bazı web sunucuların İşletim sistemi versiyonunu Windows Data Center olarak kurulduğu, lisanslama yönünden problem yaşandığı ve bunun için bu sunucuların tekrar işletim sistemlerinin kurulmasını istedikleri bilgisi verilmiştir.
- 2018 Eylül ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;
 - Yaşanan bazı yavaşlıklar konusunda ilgili birimlerden bilgi sorulmuştur. Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Network grubu bir problem olmadığını, veri tabanı grubu bazı tablolardaki uzun beklemler konusunda iyileştirmeler yapıldığını belirtmiştir.
 - 12.09.2018 tarihinde 19:30 civarında tüm sunuculardan veri tabanı bağlantı problemleri iletilmiştir. Problem 5 dakika civarında sürmüştür. Konu hakkında veri tabanı grubuna e-posta ile bilgilendirme istenilmiştir. İstenmeyen bir durumla karşılaşıldığı ve veri tabanının kapanıp açıldığı konusunda cevap dönülmüştür.
 - 11.09.2018 tarihinde network bağlantı problemleri yaşanmış, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ilgili gruba e-posta atılmış ancak cevap alınamamıştır.
- 2018 Ekim ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;
 - Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Network grubu tarafından 28.09.2018 tarihinde saat 23:30 a doğru başlayan çalışma 29.09.2018 saat 05:00'a kadar sürmüştür. Bu süre zarfında cihaz bağlantılarıyla ilgili, sistemler arası veri gönderilememesi ile ilgili problemler olmuş ve ATS fonksiyonları etkilenmiştir.
 - 01.10.2018 tarihinde saat 21:30 a doğru sıcaklık verilerinin işlenmesinde yavaşlıklar olduğu görülmüş, yapılan incelemede veritabanı "index"lerinin tutulduğu "tablespace" üzerinde yer kalmadığı anlaşılmıştır. Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Veritabanı

grubuna yapılan bildirim sonucu ilgili grup tarafından müdahale edilmiş ve problem çözülmüştür.

- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Veri tabanlarına bağlanmak için kullanılan şifrenin 6 gün sonra kullanım dışı bırakılacağı bildirim üzerine veri tabanı grubuyla iletişime geçilmiştir. Alınan karar ve güvenlik gereği mutlaka farklı bir şifre girilmesi gerektiği, ancak bu sürenin 3 ay uzatılma ihtimali olduğu belirtilmiştir. Durum hakkında veri tabanı grubundan bilgi talep edilmiştir. Kısa periyotlarla şifre değişiminin tüm ATS servislerinin durdurulup, yeni şifre ile açılmasını gerektirmesinden dolayı problemlerin oluşacaktır. Ancak gelen cevap bu işlemin her 6 ayda bir tekrar edilmesi yönünde olmuştur.
- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Network grubu tarafından 08.10.2018 tarihinde saat 23:30 a doğru başlayan çalışma 09.09.2018 saat 02:00'a kadar sürmüştür. Bu süre zarfında cihaz bağlantılarıyla ilgili, sistemler arası veri gönderilememesi ile ilgili problemler olmuş ve ATS fonksiyonları etkilenmiştir. Çalışmanın saat 03:45 civarında bittiği bildirilmiştir.
- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Network grubu tarafından 11.10.2018 tarihinde saat 23:30 a doğru başlayan çalışma 12.10.2018 saat 03:15'e kadar sürmüştür. Bu süre zarfında cihaz bağlantılarıyla ilgili, sistemler arası veri gönderilememesi ile ilgili problemler olmuş ve ATS fonksiyonları etkilenmiştir. Çalışmanın saat 03:45 civarında bittiği bildirilmiştir.
- 18.10.2018 saat 23:00'te Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından planlı network altyapı çalışması başlatılmış, 19.10.2018 saat 01:00 civarı çalışmalar tamamlanmıştır. ATS tarafında büyük bir etkilenme olmamıştır.

➤ 2018 Kasım ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;

- 07.11.2018 tarihinde 09:23 civarında tüm cihazların bağlantısı kopmuştur, servis yeniden başlatılarak cihazların bağlanması sağlanmıştır.

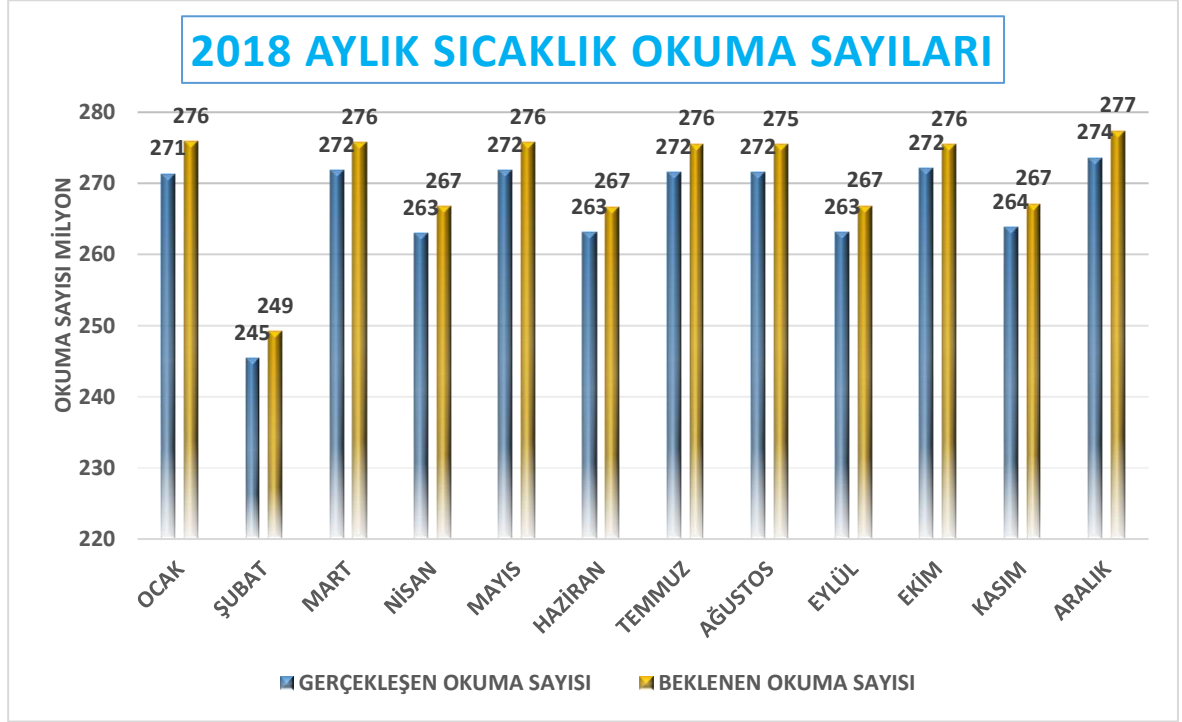
➤ 2018 Aralık ayında yaşanan sistemsel problemler kapsamında;

- 23.12.2018 saat 02:30 civarından itibaren sıcaklık verilerinin sisteme yansımadağı uyarısı üzerine yapılan incelemelerde veri tabanında yer kalmadığı tespit edilmiştir. Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Veritabanı grubuna konu 02:50 de e-posta ile bildirilmiş ve acil destek istenmiştir. Saat 03:10 sırasında müdahale edilmiştir.
- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü network grubu tarafından 25.12.2018 tarihi saat 00:00 itibariyle 4 dakika önceden paylaşılan plansız network çalışması başlatılmıştır. Kısa kesintiler öngörülmesine rağmen tüm ATS işleyişinin durduğu problemlerle karşılaşmıştır. İlgili gruba e-posta gönderilmesine rağmen cevap alınamamıştır. Çalışma saat 04:00 civarı tamamlanmıştır. Bu saatten sonra cihazların bağlanması, ATS alarm işleyişinin düzene girmesi çalışmaları yapılmıştır.

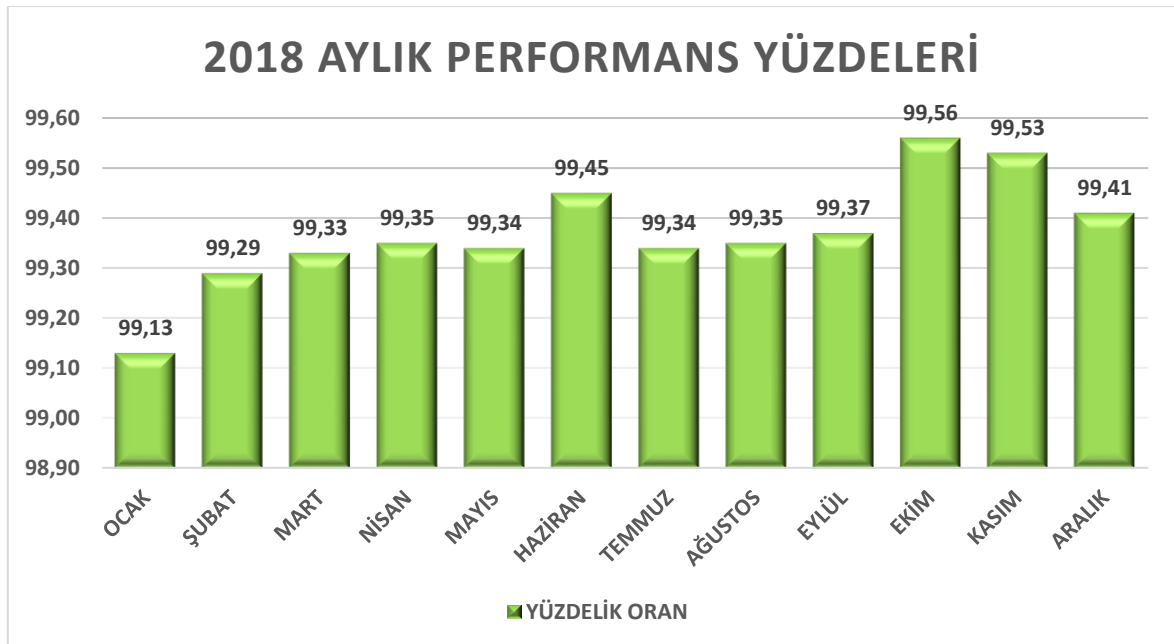
- 26.12.2018 tarihinde artarak devam eden veritabanı performans problemleri hakkında Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü veritabanı ve network gruplarına e-posta ile ulaşılmıştır. Saat 13:18 itibariyle de sıcaklık verilerinin yeterli hızda veri tabanına yazılmadığı ile ilgili ek bir e-posta daha atılmıştır. Network grubu problem olmadığı, veritabanı grubu ise bazı sorgu planlarının değiştirildiği ve alan eklendiği bilgisi ile dönmüş ve sıcaklık verilerinin yazılması normal hızlara ulaşmıştır.
- 26.12.2018 tarihinde saat 17:30 itibariyle veri tabanı performans problemleri tekrarlamıştır. Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü gruplarına atılan açıklamalı e-postalar sonrası, ilgili gruplardan bir problem olmadığı , sonrasında veritabanı sunucularının sırayla kapatılıp açıldığı bilgisi gelmiştir. Ancak problem saat 01:30 civarında çözülmüştür.

13. EKLER

13.1. EK-1 ATS TOPLAM OKUMA VERİSİ PERFORMANSI

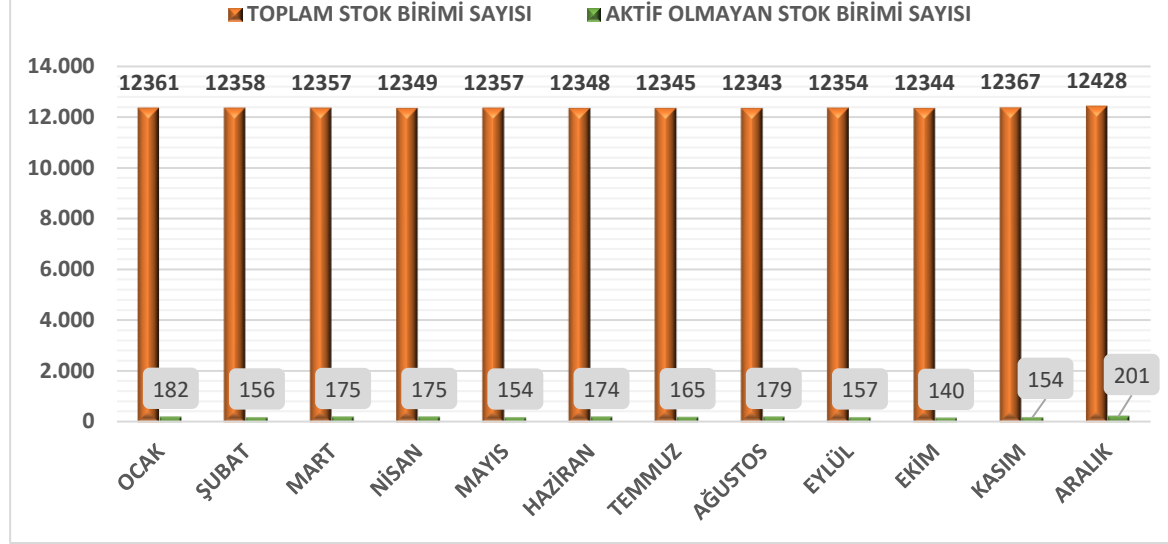


GRAFİK 13.1 – 2018 ATS VERİ TOPLAMA PERFORMANSI. Bu grafik ATS 'ye tanımlı Stok Birimlerinden (Dolap, Soğuk Hava Deposu) beklenen ve gerçekleşen okuma sayılarını aylık olarak göstermektedir.



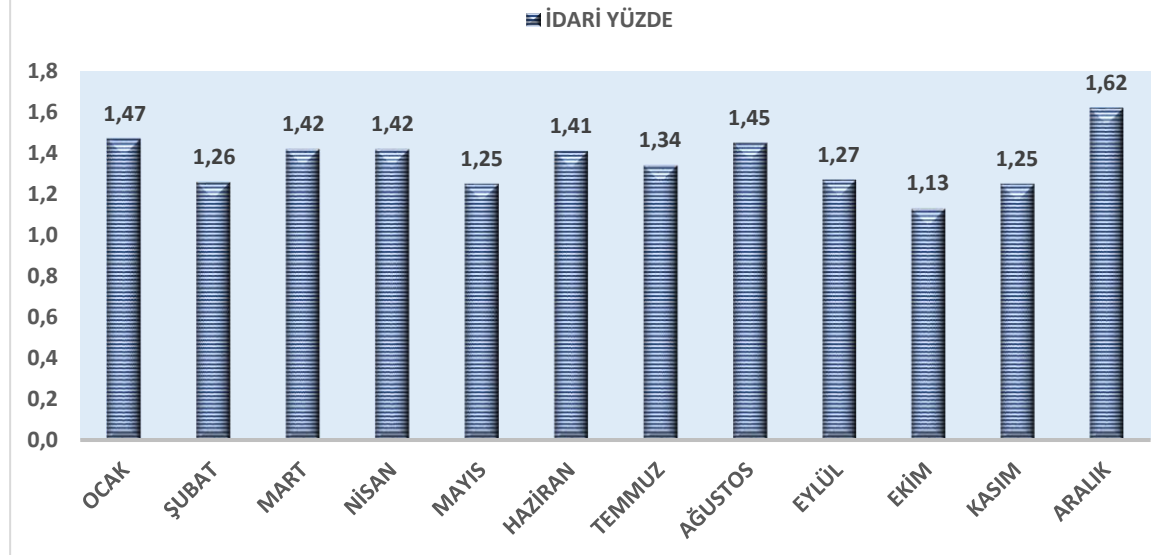
GRAFİK 13.2 – 2018 ATS VERİ TOPLAMA PERFORMANSI – Yüzde Gösterimi. Bu grafik ATS 'ye tanımlı Stok Birimlerinden (Dolap, Soğuk Hava Deposu) beklenen ve gerçekleşen okumaların birbirlerine olan oranlarını aylık olarak göstermektedir.

2018 ATS VERİ PERFORMANSI - STOK BİRİMİ SAYI DAĞILIMI



GRAFİK 13.3 – 2018 Ats Stok Birimi Sayı Dağılımı. Bu grafik ATS 'ye tanımlı Toplam ve O ay için çalışmasında idare kaynaklı aksaklıklar (güvenlik olayları, taşınma ve tadilat vb.) nedeni ile %100 çalıştırmayan Stok Birimlerinin (Dolap, Soğuk Hava Deposu) sayılarını aylık olarak göstermektedir.

2018 İDARİ OLARAK ÇALIŞMAYAN STOK BİRİMLERİ ORANLARI



GRAFİK 13.4 – 2018 Ats İdari Nedenlerden Çalışmayan Stok Birimi Oranları. Bu grafik ATS 'de o ay için çalışmasında idari olarak problem bulunan Stok Birimlerinin (Dolap, Soğuk Hava Deposu) sayısının toplam Stok Birimlerine olan oranlarını aylık olarak göstermektedir.

13.2. EK-2 ATS KULLANICI DAĞILIMLARI

ATS Kullanıcılarına, görev tanımlarına ve buldukları Birime göre farklı rol tanımlamaları ve yetkiler tanımlanmıştır. Ekteki tablolarda bu durumlara göre **aktif** kullanıcıların tanımları paylaşılmıştır.

KULLANICI TİPİNE GÖRE ROLLER	TOPLAM SAYI (2017)	TOPLAM SAYI (2018)
SİSTEM YÖNETİCİSİ	17	19
ÇAĞRI MERKEZİ PERSONELİ	26	30
KURULUM PERSONELİ	1	0
SİSTEM KULLANICISI	57461	61436
SİSTEM İZLEYİCİSİ	1	1
TOPLAM	57506	61486

TABLO-13.2.1 ATS Kullanıcı Tipine Göre Rol Dağılımları

BİRİM TİPİNE GÖRE ROLLER	TOPLAM SAYI (2017)	TOPLAM SAYI (2018)
AŞI SORUMLUSU	34409	39526
SOĞUK ZİNCİR SORUMLUSU	16933	21705
İDARİ SORUMLU	150	159
OPERASYON SORUMLUSU	57	95
TOPLAM	51549	61485

TABLO-13.2.2 ATS Birim Tipine Göre Rol Dağılımı

BİRİM TİPLERİ	TANIMLI TOPLAM SAYI	BİR VEYA BİRDEN FAZLA STS KURULU OLAN TOPLAM BİRİM SAYISI
HSGM	1	1
İSM	83	81
TSM	985	963
ASM	7589	7383
SON KULLANICI	2052	1824
TOPLAM	10710	10252

TABLO-13.2.3 ATS'DE TANIMLI VE STS KURULUMU YAPILMIŞ BİRİM SAYILARI

*Türkiye Hudut Ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü ve mikrobiyoloji laboratuvarları ayrı İSM olarak tanıtılmıştır. Toplam İSM sayısı 81'dir.

** Türkiye Hudut Ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğüne ait Bölge Müdürlükleri TSM olarak tanıtılmıştır.

*** HSGM Mikrobiyoloji Laboratuvarları ve bölümleri 1 İSM ve 5 adet TSM olarak tanıtılmıştır. Esas TSM/İLÇE SM sayısı 972'dir.

BİRİM TÜRLERİ	2016	2017	2018
HALK SAĞLIĞI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1	1	1
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	81	81	81
AİLE SAĞLIĞI MERKEZİ	6963	7216	7382
TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ/İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	953	953	954
ÖZEL HASTANE	522	547	549
DEVLET HASTANESİ	488	493	501
ENTEĞRE İLÇE HASTANESİ	164	165	148
VEREM SAVAŞ DISPANSERİ	150	148	146
EĞİTİM HASTANESİ	78	79	80
TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ	64	62	62
ÖZEL MUAYENEHANE	48	54	52
GÖÇMEN SAĞLIĞI MERKEZİ	45	59	131
T.H.S.S.G.MÜD SAĞLIK DENETLEME MERKEZİ	31	31	31
KADIN, DOĞUM VE ÇOCUK HAST. HASTANESİ	21	21	19
DİYALİZ MERKEZİ	16	17	9
GÖÇMEN KAMPI	16	14	9
AÇS VE AP MERKEZİ	13	14	10
SEMT POLİKLİNİĞİ	8	7	6
GÖĞÜS HASTALIKLARI HASTANESİ	6	5	5
L1 HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI	5	5	9
TIP MERKEZİ	5	18	18
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ HASTANESİ	5	4	4
FİZİK TED. ve REHABİLİTASYON HASTANESİ	5	6	6
DİĞER	5	5	3
112 İSTASYONLARI	5	3	3
RUH SAĞLIĞI HASTALIKLARI HASTANESİ	5	5	5
BAĞLI HASTANE	4	4	6
SAĞLIKLI HAYAT MERKEZİ	0	0	5
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	3	3	2
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ	3	2	1
KEMİK HASTALIKLARI HASTANESİ	2	2	2
MESLEK HASTALIKLARI HASTANESİ	2	2	2
EK HİZMET BİRİMİ	2	4	3
ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ	2	2	2
SPASTİK ÇOCUKLAR HST. VE REHABİLİ.MRK.	1	1	1
ASKERİ HASTANE	1	1	1
BELEDİYE HASTANESİ	1	1	1
ONKOLOJİ HASTANESİ	0	1	1
SAĞLIK EVİ	1	0	0
TOPLAM	9725	10036	10251

TABLO-13.2.4 ATS'DE Tanımlı ve STS Kurulumu Yapılmış Birimlerin Birim ve Yıllara Göre Dağılımı

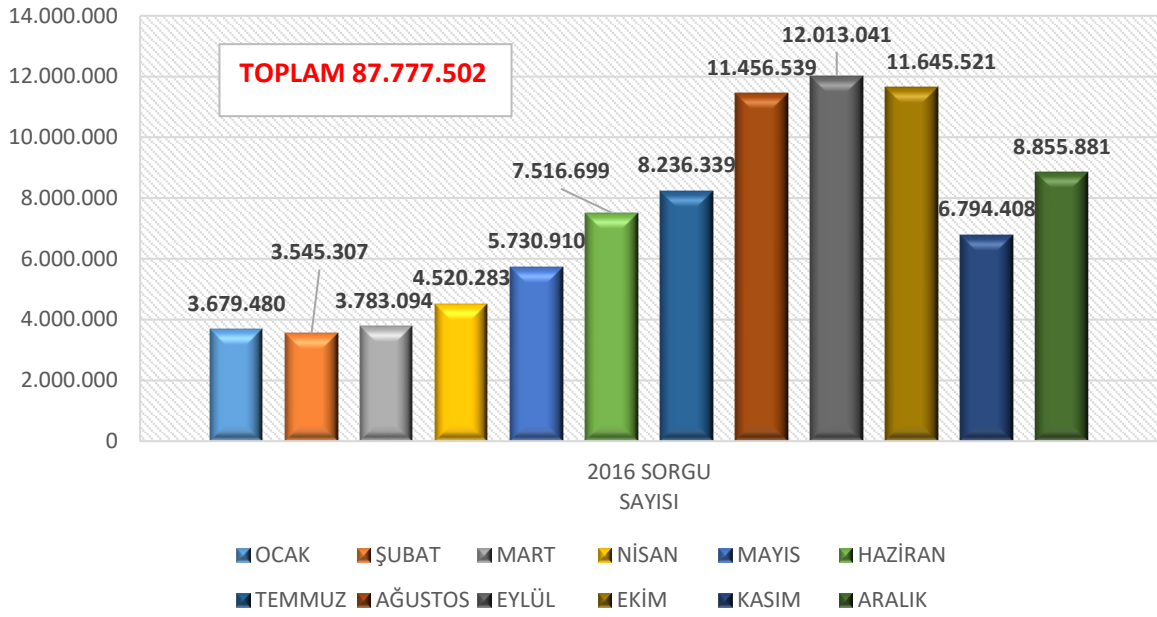
13.3. EK-3 AYLIK ENTEGRASYON GRAFİKLERİ

KULLANILABİLİRLİK SORGU İSTATİSTİKLERİ



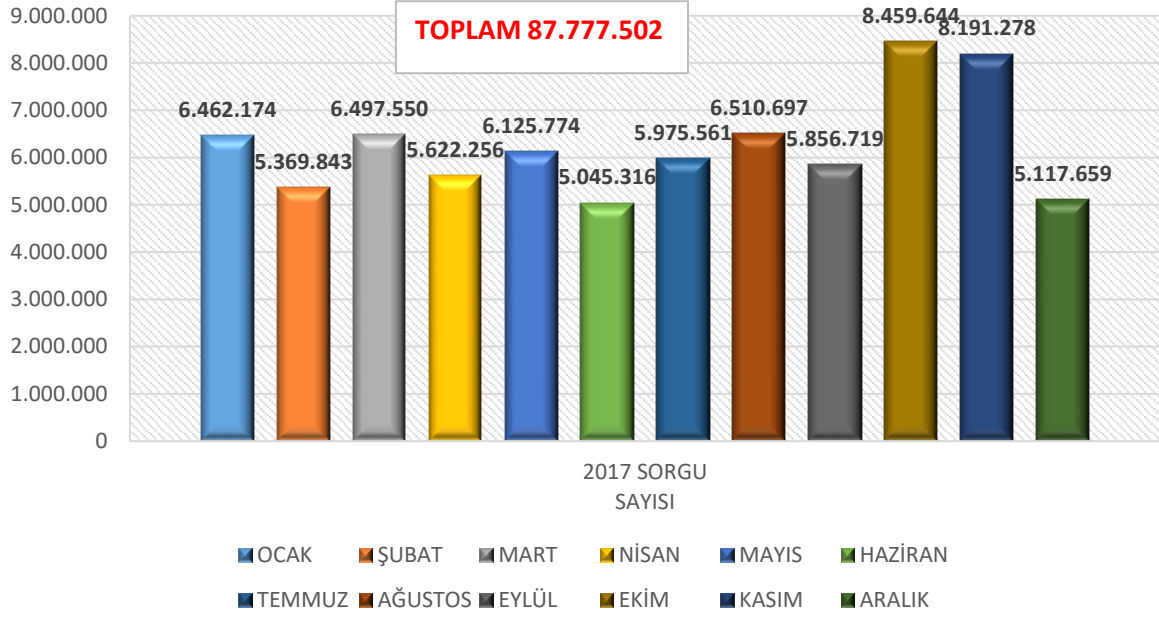
GRAFİK 13.3.1– 2015 Aylık Toplam Sorgu Sayıları Bu grafik 2015 yılında ATS 'ye yapılmış olan toplam Kullanılabilirlik Sorgu Sayısını aylık olarak göstermektedir.

2016 YILI ATS'YE YAPILAN KULLANILABİLİRLİK SORGU DAĞILIMI



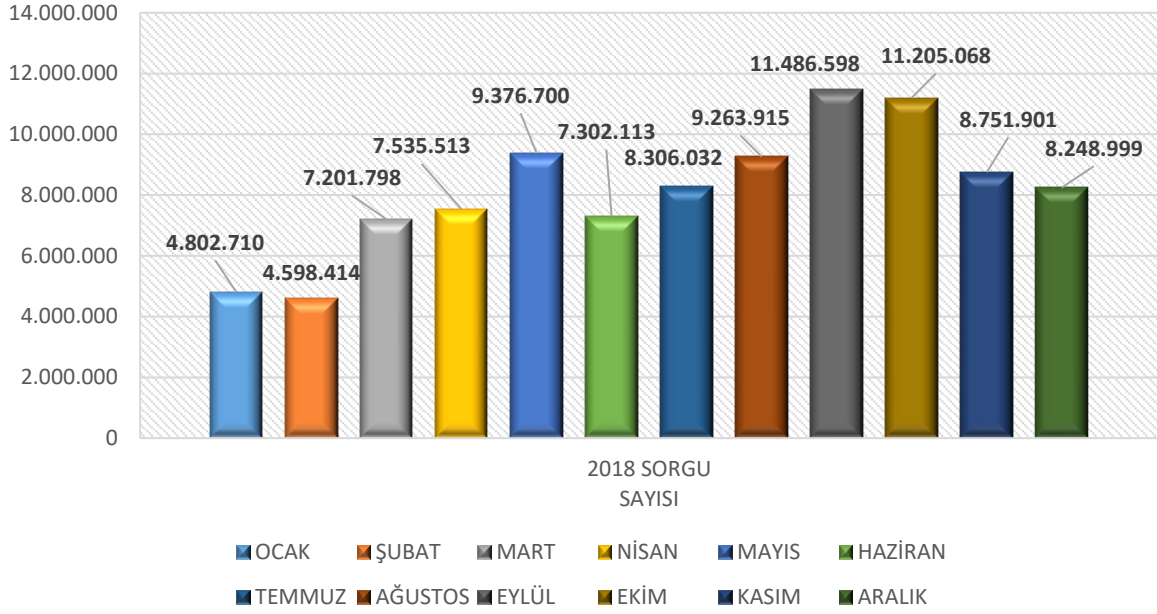
GRAFİK 13.3.2– 2016 Aylık Toplam Sorgu Sayıları. Bu grafik 2016 yılında ATS 'ye yapılmış olan toplam Kullanılabilirlik Sorgu Sayısını aylık olarak göstermektedir.

2017 YILI ATS'YE YAPILAN KULLANILABİLİRLİK SORGU DAĞILIMI



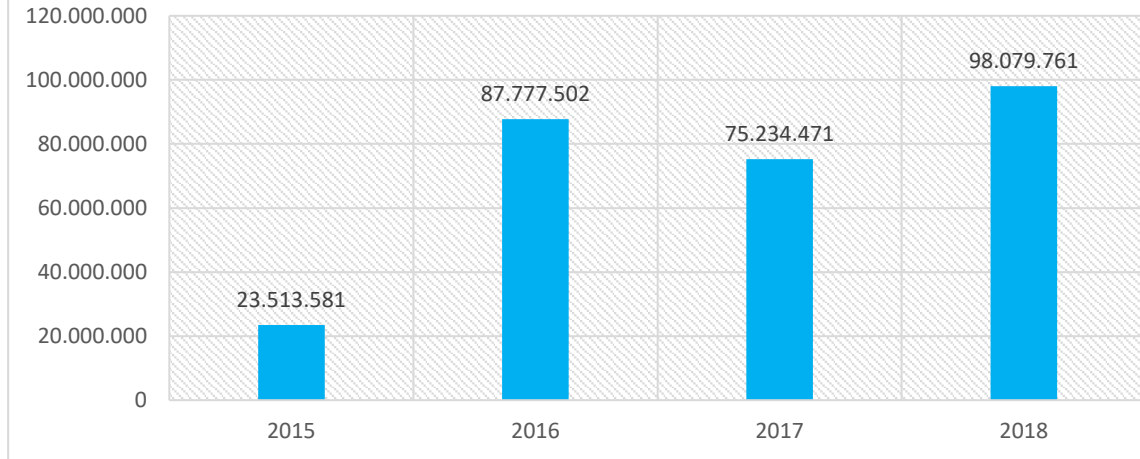
GRAFİK 13.3.3– 2017 Aylık Toplam Sorgu Sayıları. Bu grafik 2017 yılında ATS 'ye yapılmış olan toplam Kullanılabilirlik Sorgu Sayısını aylık olarak göstermektedir.

2018 YILI ATS'YE YAPILAN KULLANILABİLİRLİK SORGU DAĞILIMI



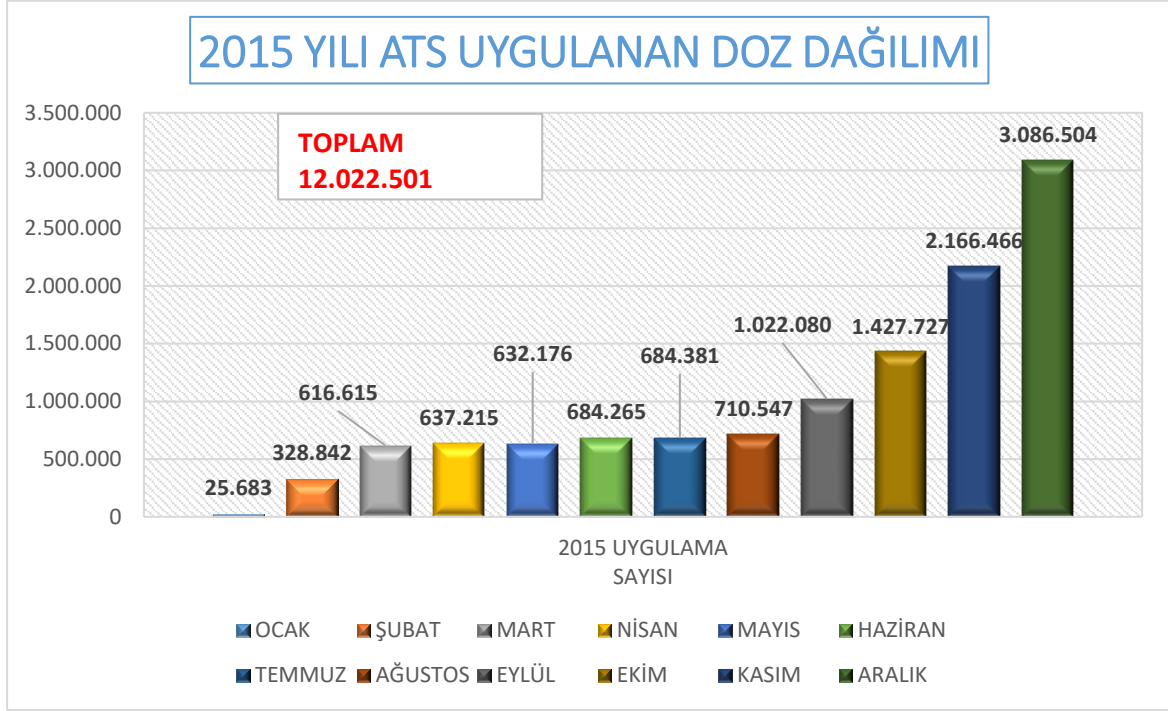
GRAFİK 13.3.4– 2018 Aylık Toplam Sorgu Sayıları. Bu grafik 2018 yılında ATS 'ye yapılmış olan toplam Kullanılabilirlik Sorgu Sayısını aylık olarak göstermektedir.

YILLARA GÖRE ATS KULLANILABİLİRLİK SORGU KARŞILAŞTIRMALARI

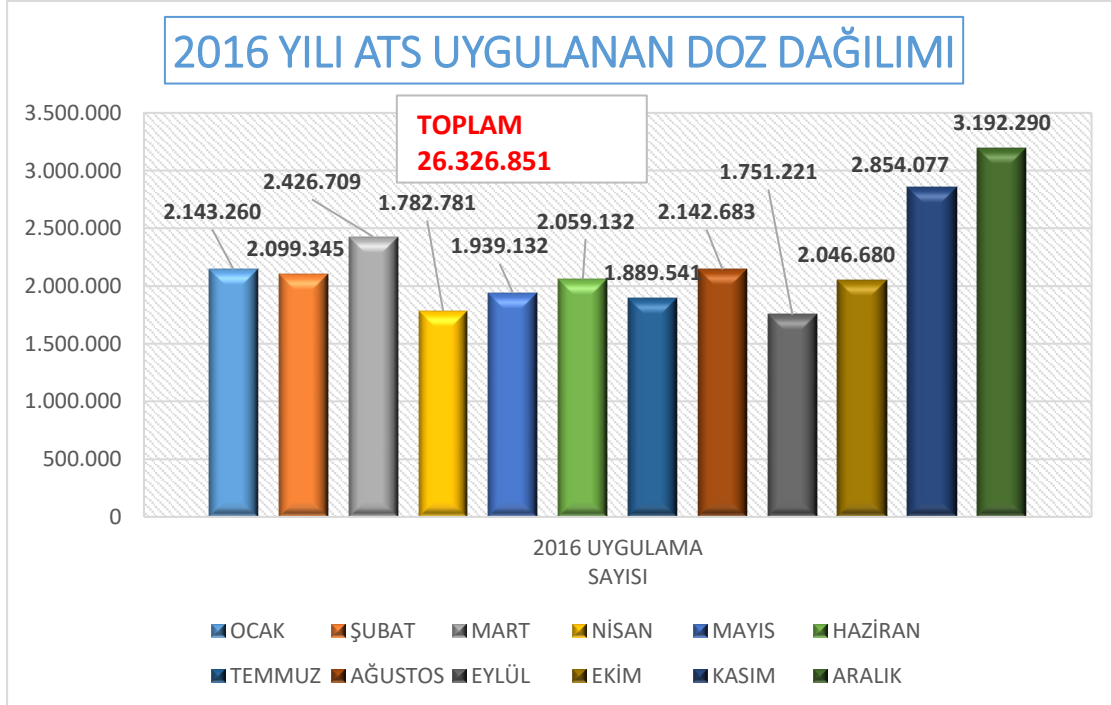


GRAFİK 13.3.5– 2015 -2018 Yılları Toplam Yıllık Toplam Sorgu Sayıları Karşılaştırması. Bu grafik 2015- 2018 yılları arasında ATS 'ye yapılmış olan toplam Kullanılabilirlik Sorgu Sayılarını karşılaştırmalı olarak göstermektedir.

UYGULANAN DOZ SAYISI VERİLERİ

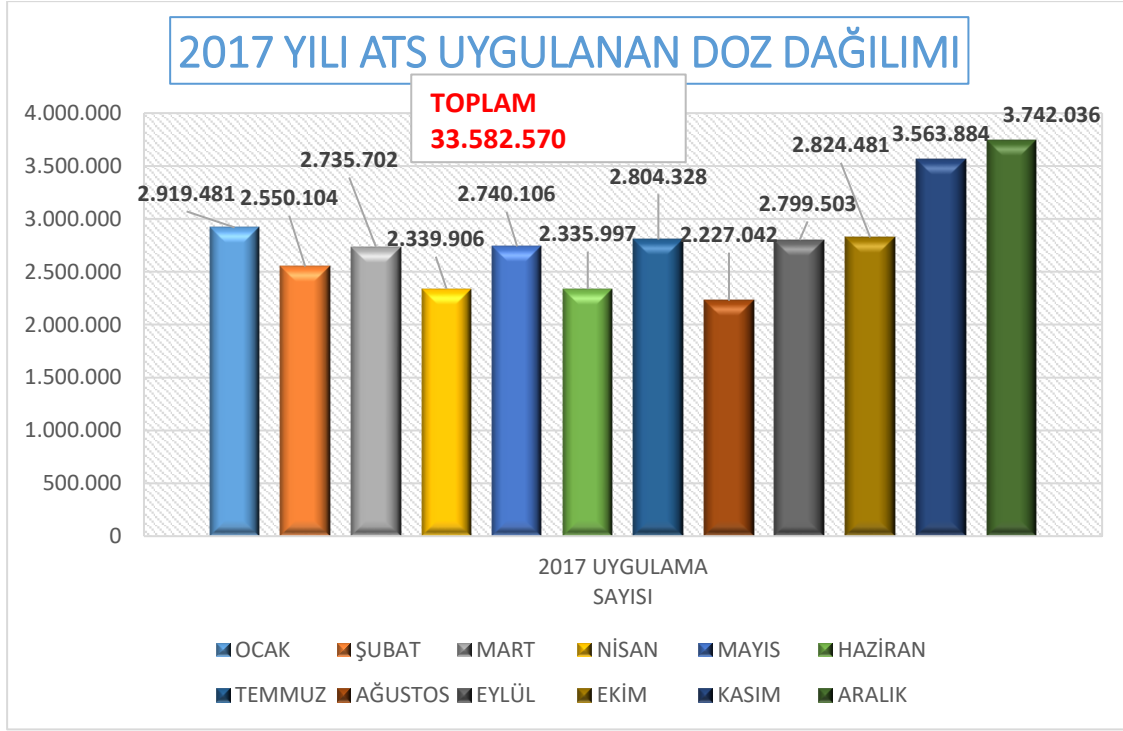


GRAFİK 13.3.6– 2015 Yılı Toplam Uygulanan Doz Sayısı Aylık Dağılımı. Bu grafik 2015 yılında ATS 'de aşı uygulaması üzerinden düşülmüş olan Toplam Doz Sayısını aylık olarak göstermektedir.

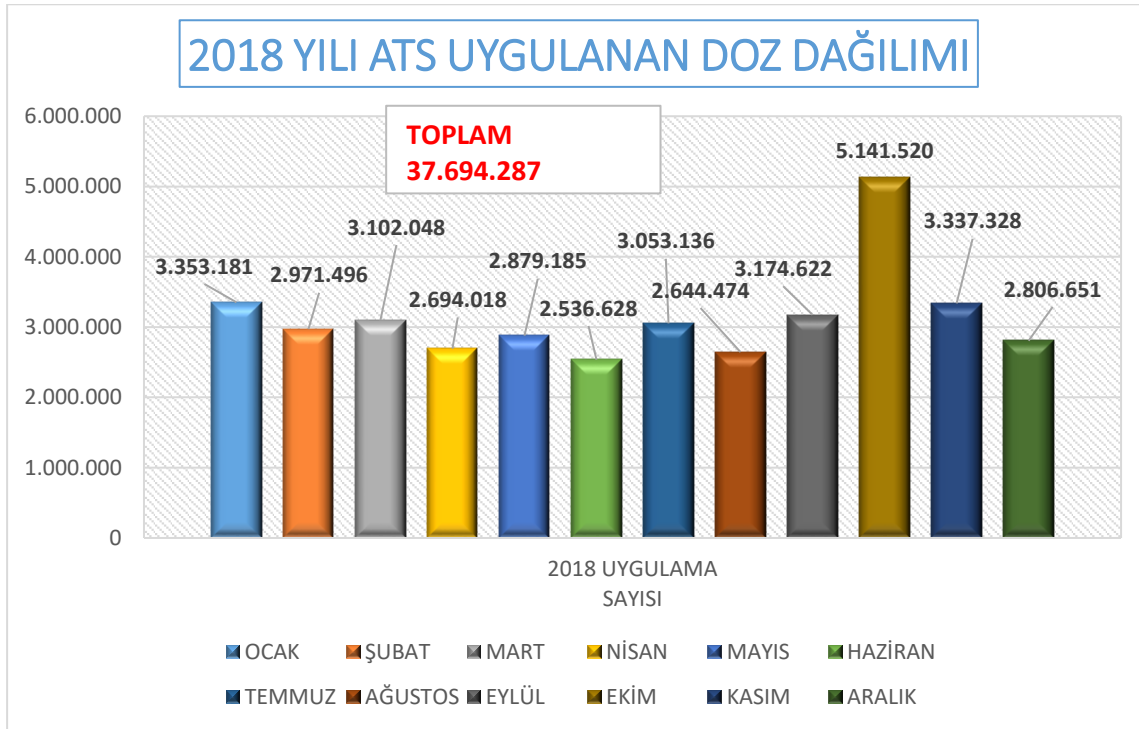


GRAFİK 13.3.7– 2016 YILI TOPLAM UYGULANAN DOZ SAYISI AYLIK DAĞILIM

Bu grafik 2016 yılında ATS 'de aşı uygulaması üzerinden düşülmüş olan Toplam Doz Sayısını aylık olarak göstermektedir.

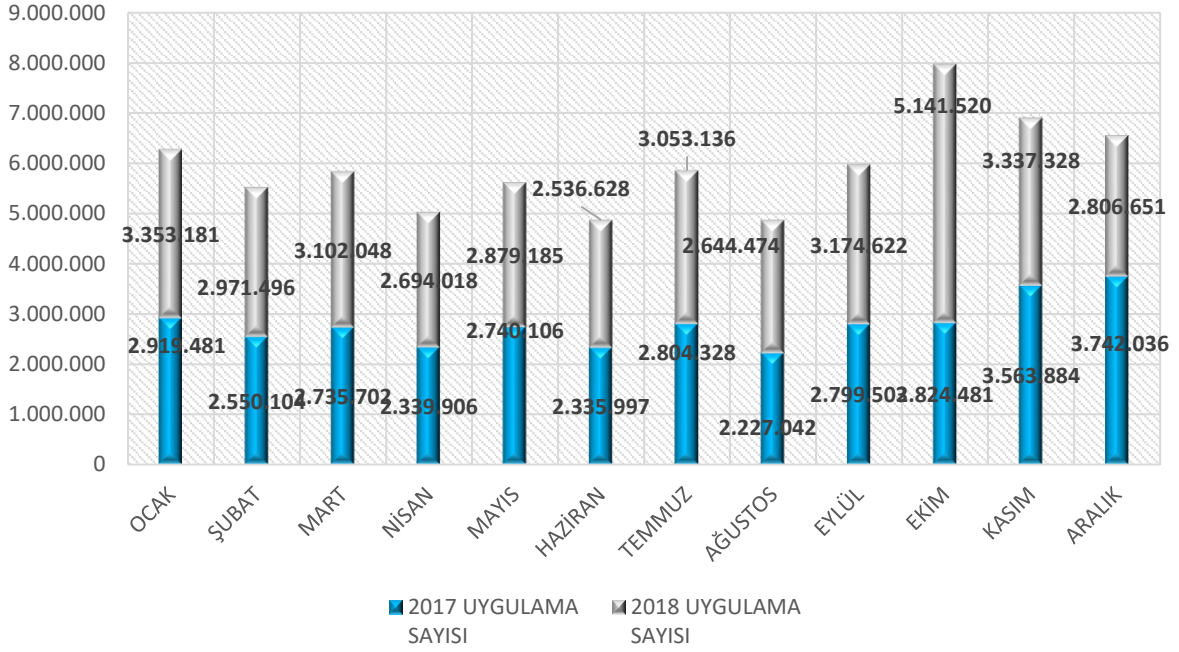


GRAFİK 13.3.8– 2017 Yılı Toplam Uygulanan Doz Sayısı Aylık Dağılımı. Bu grafik 2017 yılında ATS 'de aşı uygulaması üzerinden düşülmüş olan Toplam Doz Sayısını aylık olarak göstermektedir.



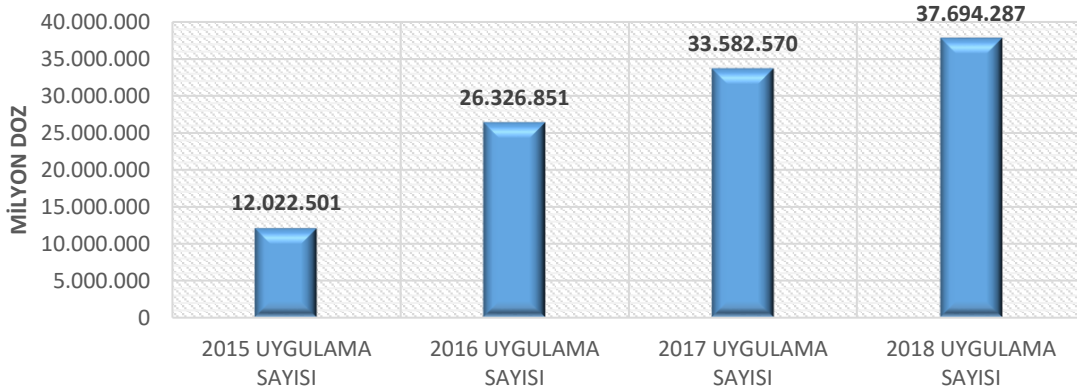
GRAFİK 13.3.9– 2018 Yılı Toplam Uygulanan Doz Sayısı Aylık Dağılımı. Bu grafik 2018 yılında ATS 'de aşı uygulaması üzerinden düşülmüş olan Toplam Doz Sayısını aylık olarak göstermektedir.

2017-2018 YILI ATS UYGULANAN DOZ KARŞILAŞTIRMASI



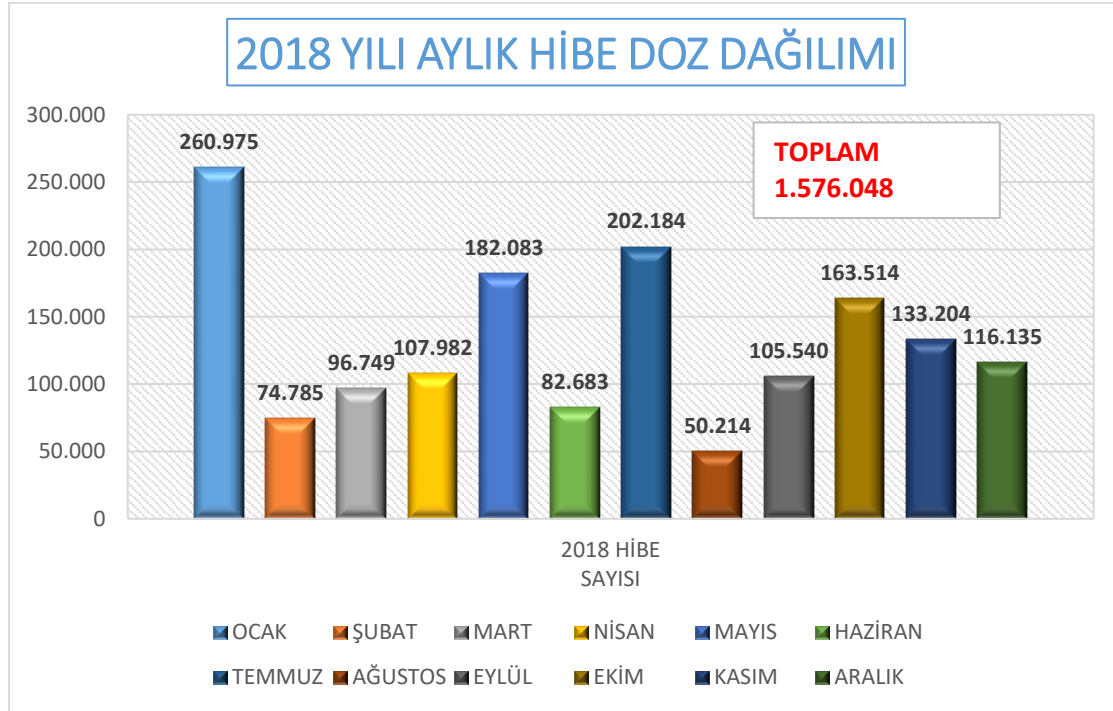
GRAFİK 13.3.10– 2017 -2018 Yılları Aylık Uygulanan Doz Karşılaştırması. Bu grafik 2017-2018 yıllarında ATS 'de aşı uygulaması üzerinden düşülmüş olan Toplam Doz Sayısını aylık olarak göstermektedir.

YILLARA GÖRE ATS AŞI UYGULAMA KARŞILAŞTIRMALARI

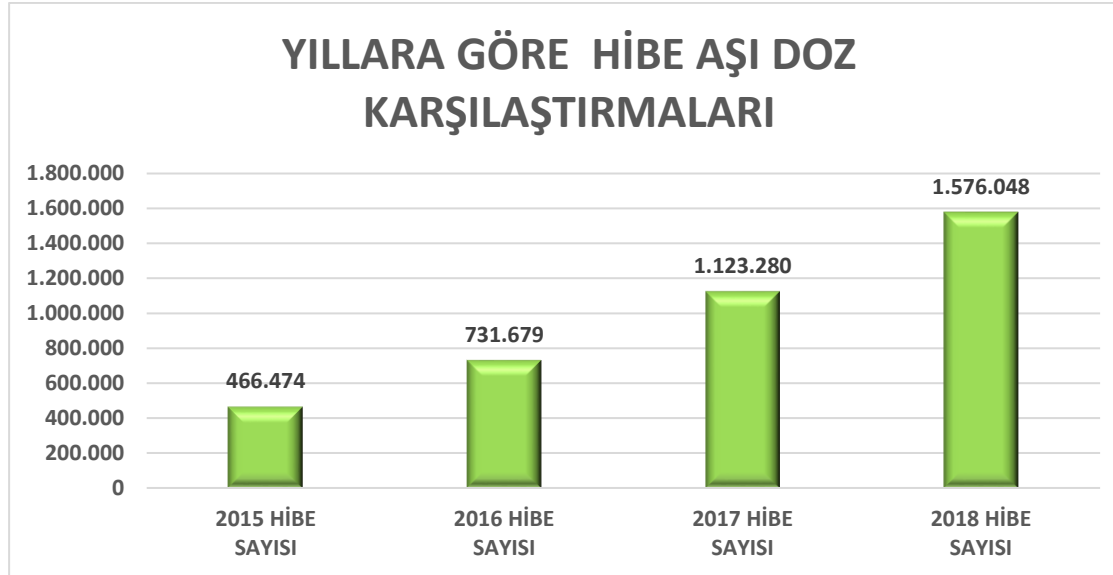


GRAFİK 13.3.11– 2015 -2018 Yılları Uygulanan Doz Karşılaştırması. Bu grafik 2015-2018 yıllarında ATS 'de aşı uygulaması üzerinden düşülmüş olan Toplam Doz Sayılarını göstermektedir.

HİBE EDİLEN DOZ SAYISI İSTATİSTİKLERİ

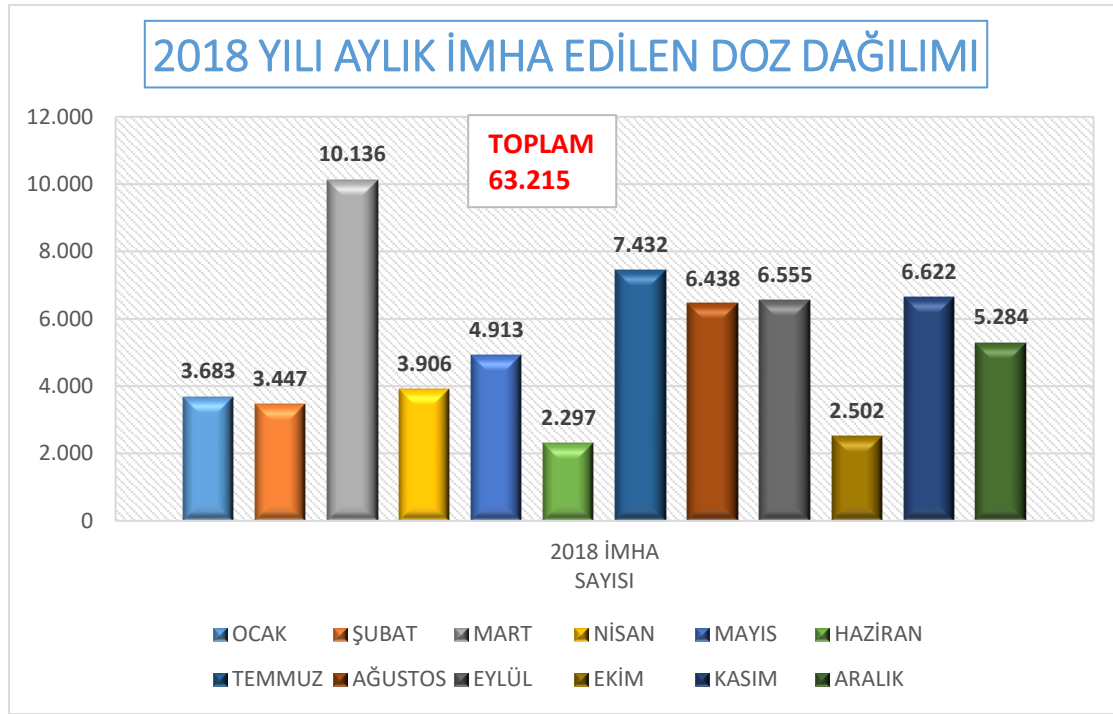


GRAFİK 13.3.12– 2018 Yılı Aylık Hibe Dağılımı (Doz Sayısı). Bu grafik 2018 yılında ATS üzerinden hibe olarak yapılmış olan dozların sayılarını aylık olarak göstermektedir.

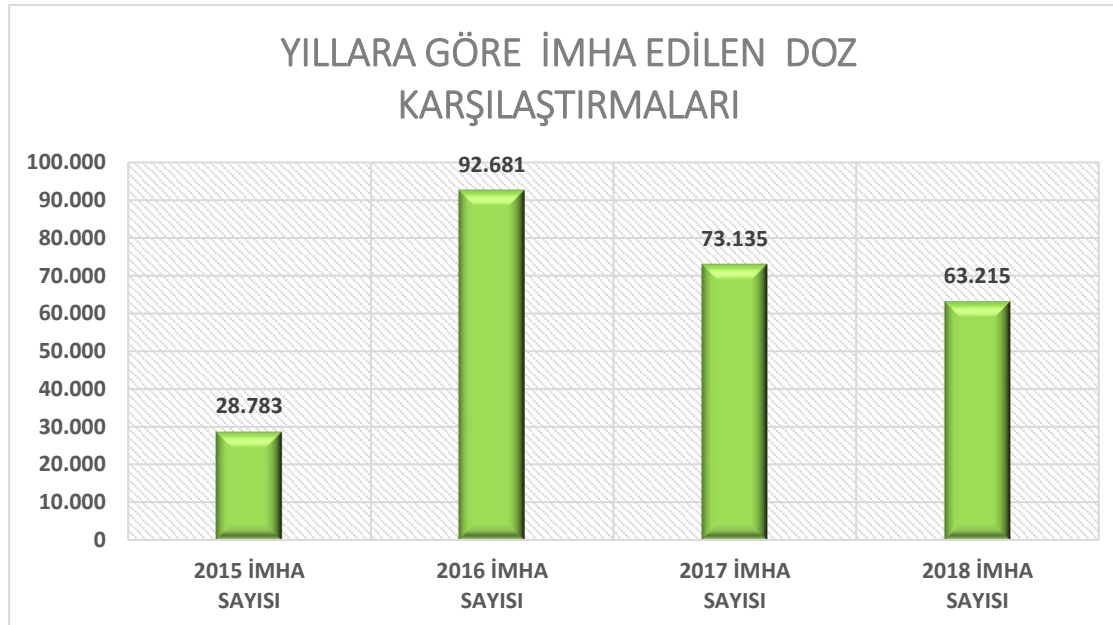


GRAFİK 13.3.13—2015-2018 Yılı Aylık Hibe Dağılımı (Doz Sayısı). Bu grafik 2018 yılında ATS üzerinden hibe olarak yapılmış olan dozların sayılarını aylık olarak göstermektedir.

İMHA EDİLEN DOZ SAYISI VERİLERİ

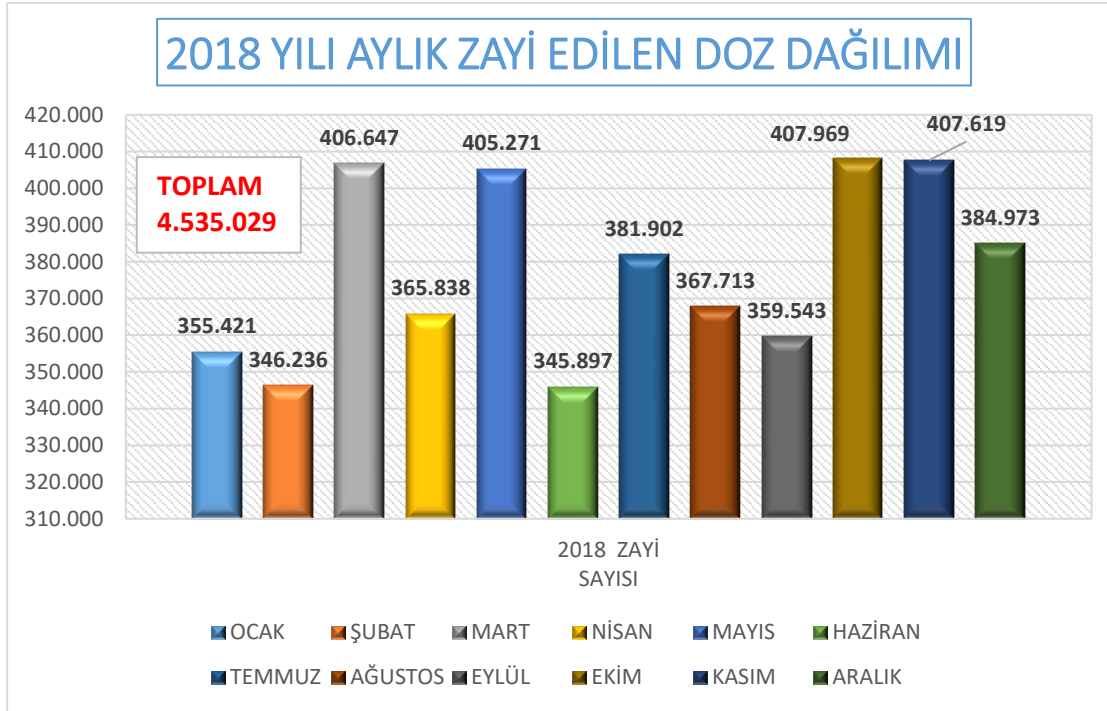


GRAFİK 13.3.14– 2018 Yılı Aylık İmha Edilen Doz Sayısı Dağılımı .Bu grafik 2017 yılında imha edilmiş olan dozların sayılarını aylık olarak göstermektedir.

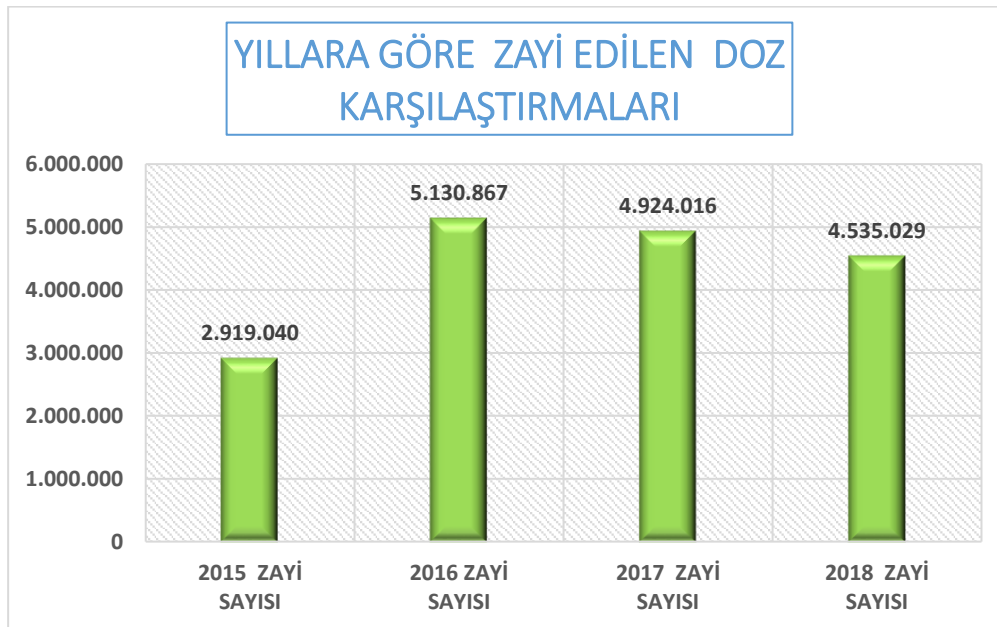


GRAFİK 13.3.15– 2015- 2018 Yılı Aylık İmha Edilen Doz Sayısı Karşılaştırması. Bu grafik 2015 - 2018 yıllarında imha edilmiş olan dozların sayılarını aylık karşılaştırmalı olarak göstermektedir.

ZAYİ EDİLEN DOZ SAYISI VERİLERİ

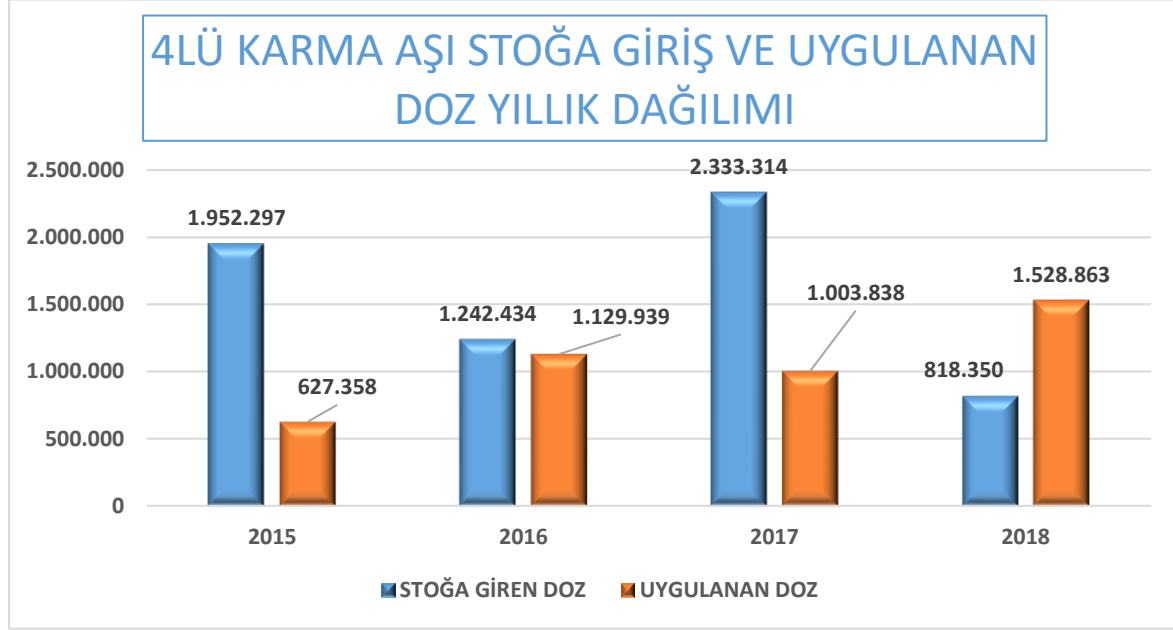


GRAFİK 13.3.23– 2018 Yılı Aylık Zayı Olan Doz Sayısı Dağılımı. Bu grafik 2017 yılında ATS üzerinden zayı olan dozların sayılarını aylık olarak göstermektedir.

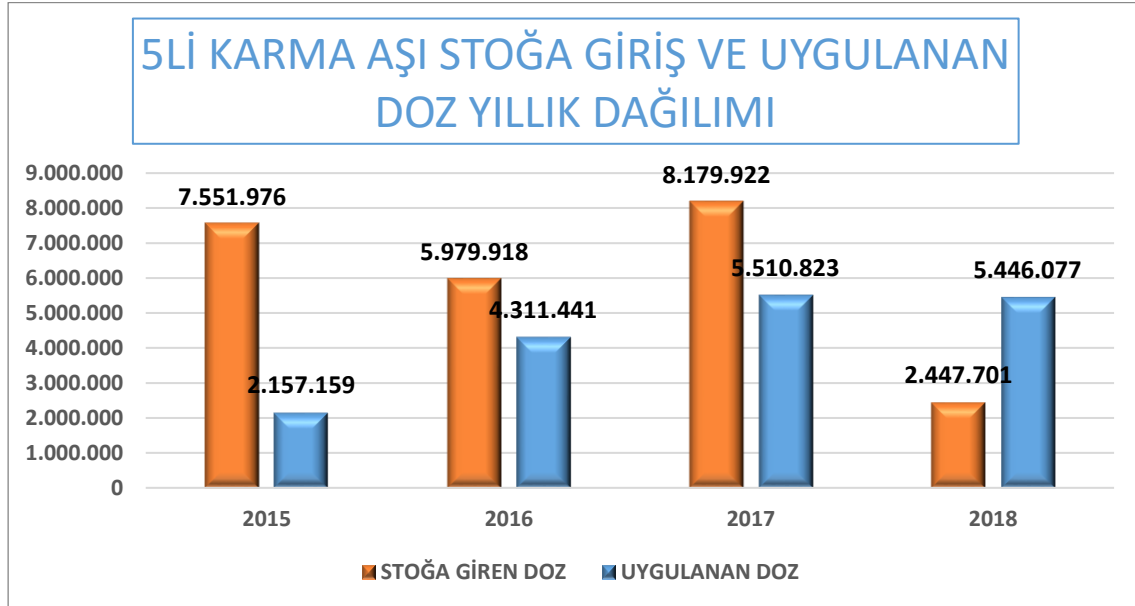


5GRAFİK 13.3.24– 2015 - 2018 Yılı Aylık Zayı Olan Doz Sayısı Karşılaştırması. Bu grafik 2017- 2018 yılında zayı olan doz sayılarını aylık karşılaştırmalı olarak göstermektedir.

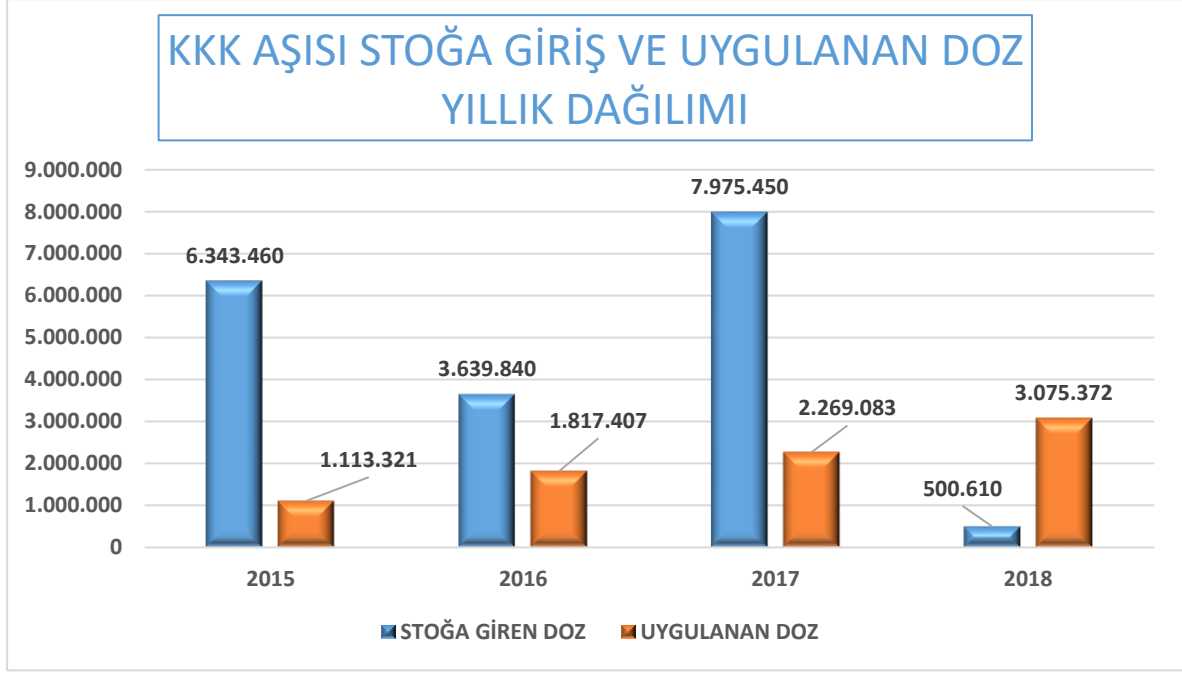
YILLARA GÖRE STOĞA GİREN VE UYGULANAN AŞI MİKTARLARI (ÜRÜN TANIMINA GÖRE)



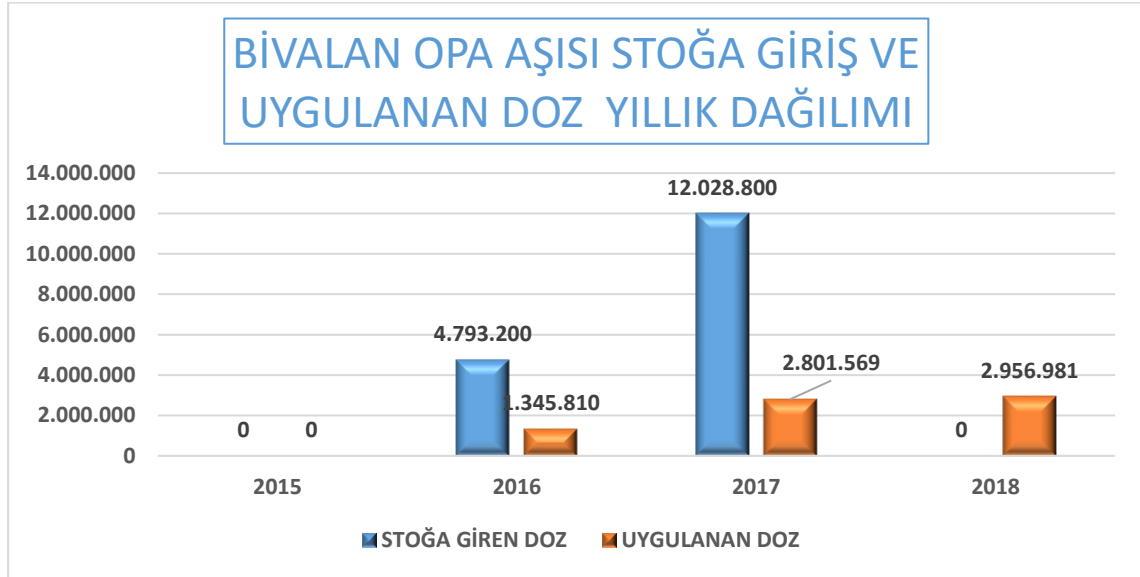
GRAFİK 13.3.25– 2015- 2018 Yılı Stoklara Giren Ve Uygulanan **4lü Karma** Aşı Doz Miktarları. Bu grafik 2015- 2018 yılları arasında ATS üzerinden stoklara giren ve uygulanan 4 lü karma aşı doz sayılarını toplam olarak göstermektedir.



GRAFİK 13.3.26– 2015- 2018 Yılı Stoklara Giren Ve Uygulanan **5li Karma** Aşı Doz Miktarları. Bu grafik 2015- 2018 yılları arasında ATS üzerinden stoklara giren ve uygulanan 5li karma aşı doz sayılarını toplam olarak göstermektedir.



GRAFİK 13.3.27– 2015- 2018 Yılı Stoklara Giren Ve Uygulanan **KKK** Aşısı Doz Miktarları. Bu grafik 2015-2018 yılları arasında ATS üzerinden stoklara giren ve uygulanan KKK aşısı doz sayılarını toplam olarak göstermektedir.



GRAFİK 13.3.27– 2015- 2018 Yılı Stoklara Giren Ve Uygulanan **BİVALAN OPA** Aşısı Doz Miktarları. Bu grafik 2015- 2018 yılları arasında ATS üzerinden stoklara giren ve uygulanan Bivalan OPA aşısı doz sayılarını toplam olarak göstermektedir.

13.4. EK-4 ATS KOMİSYON ÜYELERİ

ATS Kontrol Komisyonu Üyeleri :

Dr.Tarkan M. YAMANOĞLU	HSGM Aşı ile Önlenebilir Hastalıklar Daire Başkanlığı
Dr.Serkan UMay	HSGM Toplum Sağlığı Hizmetleri Daire Başkanlığı
Sevtap Bostancı	HSGM Aşı ile Önlenebilir Hastalıklar Daire Başkanlığı
İbrahim Karakayalı	Halk Sağlığı Bilişimi Dairesi Başkanlığı Halk Sağlığı Uygulamaları Birimi

ATS Kontrol Komisyonu Yedek Üyeleri :

Mustafa Topçu	THSK Aşı ile Önlenebilir Hastalıklar Daire Başkanlığı
Yıldırım Aktaş	THSK Aşı ile Önlenebilir Hastalıklar Daire Başkanlığı
Özgür Erdem	
Mesut TUNAY	

ATS Muayene Komisyonu Üyeleri :

Neslihan Yıldırım	Halk Sağlığı Bilişimi Dairesi Başkanlığı Halk Sağlığı Uygulamaları Birimi
Burhan ÖZBEY	HSGM Toplum Sağlığı Hizmetleri Daire Başkanlığı
İsmail DALKIRAN	Firma Proje Yöneticisi

ATS Muayene Komisyonu Yedek Üyeleri :

Seyfettin Reis	HSGM Toplum Sağlığı Hizmetleri Daire Başkanlığı
İsmail Koçer	HSGM Aşı ile Önlenebilir Hastalıklar Daire Başkanlığı
Hasan Gökkaya	Halk Sağlığı Bilişimi Dairesi Başkanlığı Halk Sağlığı Uygulamaları Birimi

Danışman

Prof. Dr. Hasan Hüseyin Balık	Milli Savunma Üniversitesi Hava Harp Okulu Dekanı
-------------------------------	---

13.5. EK-5 STS KURULUM ADIMLARI ve ÖRNEKLERİ

STS'ne yapılan arıza dahilindeki müdahaleler ve yeni kurulumlar genel olarak aşağıda belirtilen adımlarda ve sırasıyla yapılmaktadır.

- Müdahale yapılacak noktanın sorumlusu ile önceden iletişim ve randevu
- Müdahale noktasına varış ve Birim sorumlusu ile işlemlere başlama
- İlgili noktanın fiziksel ve elektriksel durumunun kontrolü, kullanılacak donanımların sayısının netleştirilmesi
- Çağrı Merkezine ulaşılarak
 - STC, sensör ve Stok biriminin tanımlarının yapılması veya müdahale ediliyorsa doğru dolap numaralarına göre değiştirilmesi
- Sensörlerin dolap veya depolara montajı
- STC nin belirlenen yere montajı
- STC nin durum kontrolü
- Web sitesinden veya Çağrı Merkezi yardımıyla Stok Birim(ler)i ile ilgili verinin düzgün olarak görüntülenmesi
- Yapılan kurulumun veya müdahalenin fotoğraflanması
- Kabul veya Servis formunun düzenlenmesi
- Çağrı Merkezine bilgi verilmesi ve noktadan ayrılış

Örnek bazı kurulumlar aşağıda gösterilmiştir.



ŞEKİL 13.5.1 – STC Kurulumu



ŞEKİL 13.5.2 – Sensör Kurulumu

13.6. EK-6 TAŞIMA BİRİMİ KAREKOD ÖRNEKLERİ



ŞEKİL 13.6.1 – TAŞIMA BİRİMLERİ



ŞEKİL 13.6.2 – ÖRNEK PALET KAREKODU



ŞEKİL 13.6.3 – ÖRNEK KOLİ KAREKODU



ŞEKİL 13.6.4 – ÖRNEK KUTU KAREKODU



ŞEKİL 13.6.5 – ÖRNEK PAKET KAREKODU



ŞEKİL 13.6.6 – ÖRNEK ÜRÜN KAREKODU

13.7. EK-7 PERSONEL LİSTESİ

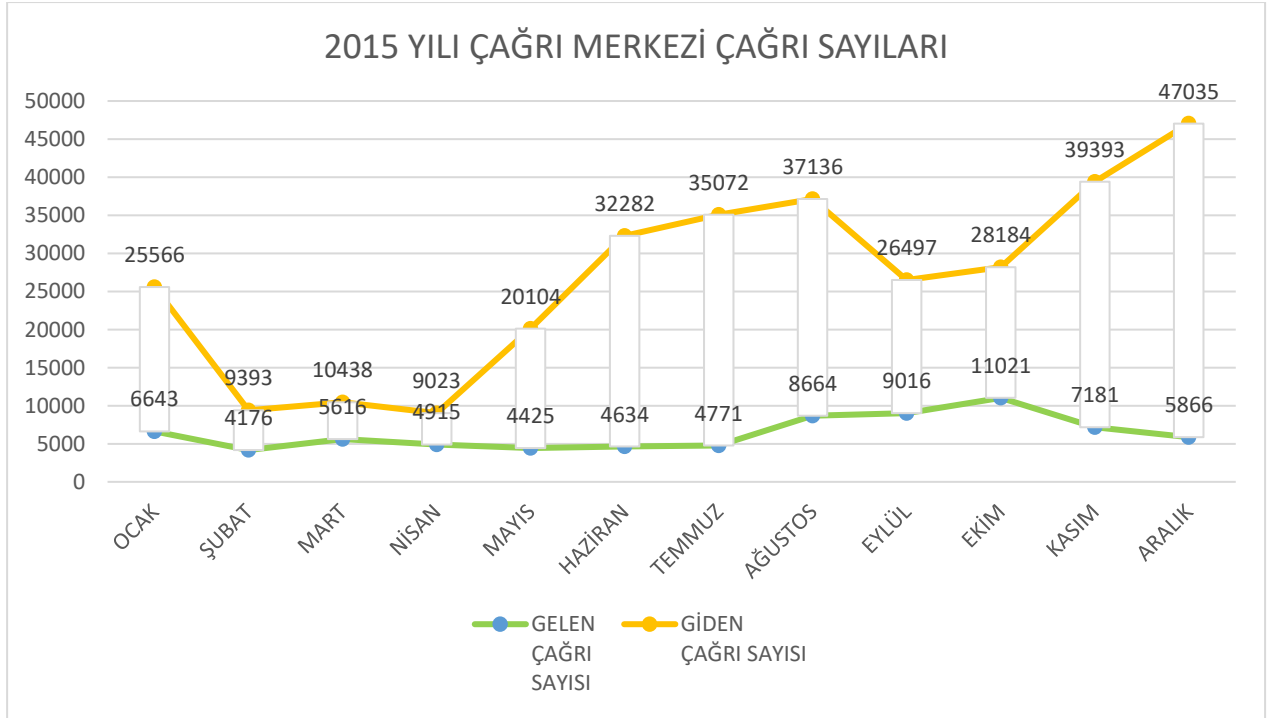
SIRA NO	UNVAN	AD-SOYADI
1	Proje Yöneticisi	İSMAİL DALKIRAN
2	Elektrik/Elektronik Mühendisi (1/2)	İBRAHİM UĞURLU
3	Elektrik/Elektronik Mühendisi (2/2)	OBER SAYGILI
4	Sistem Analisti (1/2)	GÖKHAN FİDAN
5	Sistem Analisti (2/2)	ERHAN BİNİCİ
6	Yazılım Uzmanı (1/6)	MURAT YAVUZ
7	Yazılım Uzmanı (2/6)	AGHA ALİZADE
8	Yazılım Uzmanı (3/6)	CANAN KURT
9	Yazılım Uzmanı (4/6)	MUTLU BAYKAL
10	Yazılım Uzmanı (5/6)	NİLAY MENGÜLLÜOĞLU
11	Yazılım Uzmanı (6/6)	DENİZ KARAN
12	Veritabanı Uzmanı (1/2)	HATİCE SEZGİN
13	Veritabanı Uzmanı (2/2)	BERİRE GÜNDÜZ
14	Kurulum ve Destek Personeli (1/10)	EKREM DAĞLI
15	Kurulum ve Destek Personeli (2/10)	OKAN ÇAĞLAR
16	Kurulum ve Destek Personeli (3/10)	ALİ ÇAĞDAŞ
17	Kurulum ve Destek Personeli (4/10)	HABİBE KÜBRA KARAKUŞ (ERDOĞMUŞ)
18	Kurulum ve Destek Personeli (5/10)	HİLAL BİLBEN
19	Kurulum ve Destek Personeli (6/10)	İBRAHİM AYAS
20	Kurulum ve Destek Personeli (7/10)	ENVER TARBEY AKDOĞAN
21	Kurulum ve Destek Personeli (8/10)	FATİH BAHAEDDİN GOZEL
22	Kurulum ve Destek Personeli (9/10)	MUSTAFA ÖMER DÜLGER
23	Kurulum ve Destek Personeli (10/10)	DİLEK YILMAZ
24	Çağrı Merkezi Personeli (1/6)	SADIK AYDIN
25	Çağrı Merkezi Personeli (2/6)	FATİH SARIKAYA
26	Çağrı Merkezi Personeli (3/6)	MÜCAHİT ÇOBAN
27	Çağrı Merkezi Personeli (4/6)	ENES ÇOBAN
28	Çağrı Merkezi Personeli (5/6)	FATİH CEM HANEDAR
29	Çağrı Merkezi Personeli (6/6)	SÜMEYYA YILMAZ
30	Çağrı Merkezi Personeli (7/6)	MUHAMMED YILDIZ
31	Çağrı Merkezi Personeli (8/6)	SEDAT SEFA
32	Çağrı Merkezi Personeli (9/6)	RECEP TAYYİP SÖĞÜT
33	Çağrı Merkezi Personeli (10/6)	GÜLŞAH KOÇAK
34	Çağrı Merkezi Personeli (11/6)	AHMET KARAOĞLAN
35	Çağrı Merkezi Personeli (12/6)	MEHMET GEYİKCELİ
36	Çağrı Merkezi Personeli (13/6)	İDRİS CİHAN KAYA
37	Çağrı Merkezi Personeli (14/6)	AHMET CAN AYAS

TABLO – 13.7.1 – ATS Çalışan Personel Listesi – 2018 Aralık

13.8. EK-8 ÇAĞRI MERKEZİ AYLIK ÇAĞRI SAYILARI

AYLAR	GELEN ÇAĞRI SAYISI	GELEN ÇAĞRI TOPLAM SÜRE	GELEN ÇAĞRI ORTALAMA SÜRE	GİDEN ÇAĞRI SAYISI	GİDEN ÇAĞRI TOPLAM SÜRE	GİDEN ÇAĞRI ORTALAMA SÜRE
OCAK	6643	1208730	181,9554418	25566	1849000	72,32261597
ŞUBAT	4176	614167	147,0706418	9393	824168	87,74278718
MART	5616	938862	167,1762821	10438	859212	82,3157693
NİSAN	4915	782084	159,1218718	9023	779664	86,40851158
MAYIS	4425	657564	148,6020339	20104	978380	48,66593713
HAZİRAN	4634	667341	144,0097108	32282	1639324	50,78136423
TEMMUZ	4771	696320	145,9484385	35072	2163935	61,69978901
AĞUSTOS	8664	1362572	157,2682364	37136	2538145	68,34729104
EYLÜL	9016	1581247	175,3823203	26497	1543608	58,2559535
EKİM	11021	1886093	171,1362853	28184	1567574	55,61928754
KASIM	7181	1545613	215,2364573	39393	1840002	46,7088569
ARALIK	5866	940133	160,2681555	47035	2003113	42,58771128
TOPLAM	76928	12880726	167,4387219	320123	18586125	58,05932407

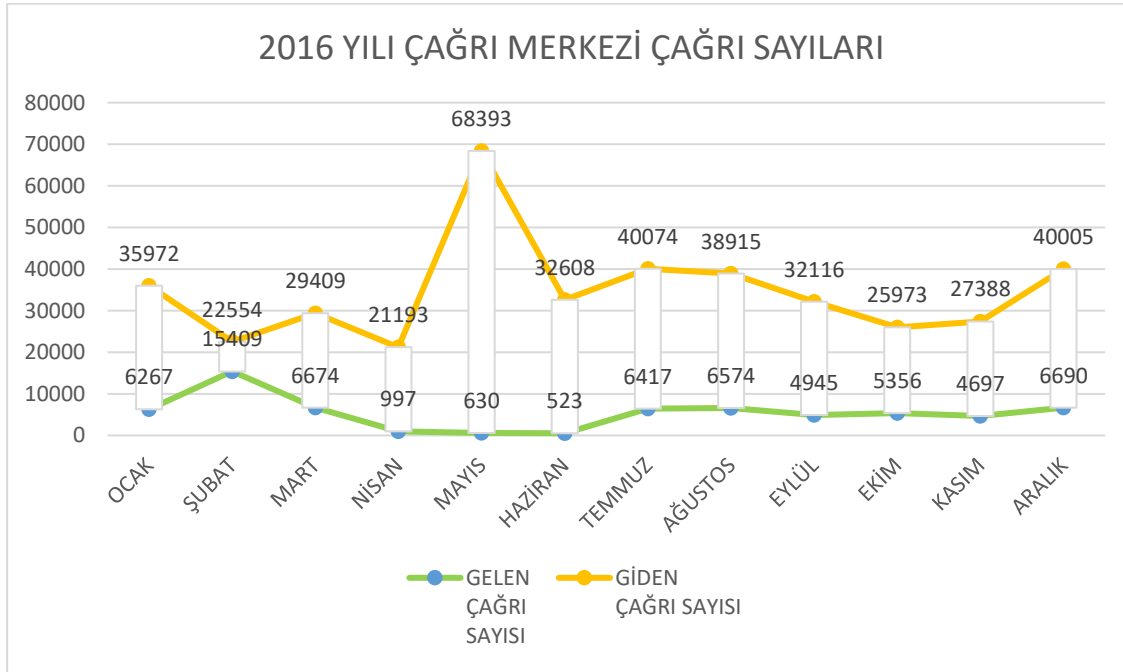
TABLO – 13.8.1 – 2015 YILI ÇAĞRI MERKEZİ GELEN/GİDEN ÇAĞRI SAYILARI VE ORTALAMA SÜRELERİ



GRAFİK 13.8.1- 2015 Yılı Çağrı Merkezi Gelen/Giden Çağrı Sayıları

AYLAR	GELEN ÇAĞRI SAYISI	GELEN ÇAĞRI TOPLAM SÜRE	GELEN ÇAĞRI ORTALAMA SÜRE	GİDEN ÇAĞRI SAYISI	GİDEN ÇAĞRI TOPLAM SÜRE	GİDEN ÇAĞRI ORTALAMA SÜRE
OCAK	6267	925849	147,7340035	35972	1639195	45,56863672
ŞUBAT	15409	2383673	154,6935557	22554	1463626	64,89429813
MART	6674	934515	140,0232245	29409	1462511	49,73004862
NİSAN	997	74262	74,48545637	21193	1260564	59,48020573
MAYIS	630	28015	44,46825397	68393	1402316	20,50379425
HAZİRAN	523	24803	47,42447419	32608	1392132	42,69295878
TEMMUZ	6417	985675	153,6037089	40074	1627588	40,61456306
AĞUSTOS	6574	940315	143,0354427	38915	1692299	43,48706154
EYLÜL	4945	714339	144,4568251	32116	1305764	40,65774069
EKİM	5356	726967	135,7294623	25973	960154	36,96738921
KASIM	4697	673976	143,4907388	27388	1201773	43,87954579
ARALIK	6690	893807	133,603438	40005	1565377	39,12953381
TOPLAM	65179	9306196	142,7790546	414600	16973299	40,93897492

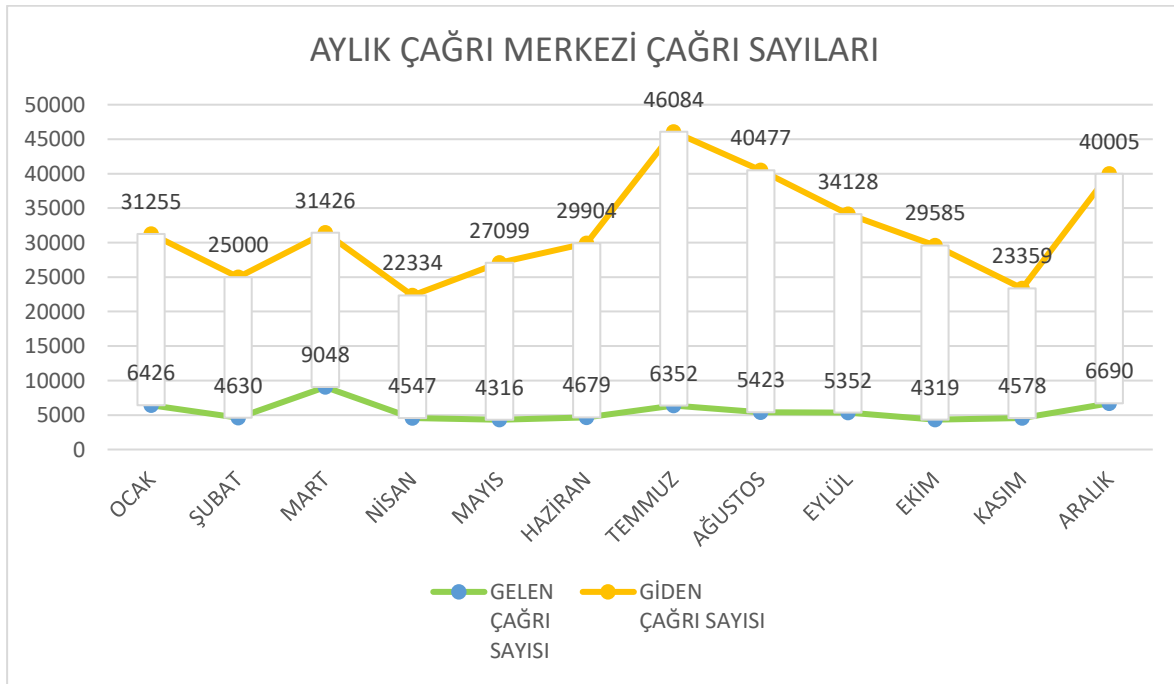
TABLO 13.8.2– 2016 Yılı Çağrı Merkezi Gelen/Giden Çağrı Sayıları Ve Ortalama Süreleri



GRAFİK 13.8.2- 2016 Yılı Çağrı Merkezi Gelen/Giden Çağrı Sayıları

AYLAR	GELEN ÇAĞRI SAYISI	GELEN ÇAĞRI TOPLAM SÜRE	GELEN ÇAĞRI ORTALAMA SÜRE	GİDEN ÇAĞRI SAYISI	GİDEN ÇAĞRI TOPLAM SÜRE	GİDEN ÇAĞRI ORTALAMA SÜRE
OCAK	6426	853279	132,7854031	31255	1402411	44,8699728
ŞUBAT	4630	627980	135,6328294	25000	1095246	43,80984
MART	9048	1266048	139,9257294	31426	1368887	43,55905938
NİSAN	4547	658477	144,8157027	22334	956398	42,82251276
MAYIS	4316	662549	153,5099629	27099	1115891	41,17830916
HAZİRAN	4679	671601	143,5351571	29904	1303231	43,5804909
TEMMUZ	6352	950783	149,6824622	46084	1866273	40,49720076
AĞUSTOS	5423	739155	136,3000184	40477	1576829	38,95617264
EYLÜL	5352	765253	142,9844918	34128	1385554	40,5987459
EKİM	4319	643239	148,9323918	29585	1194608	40,37884063
KASIM	4578	665794	145,433377	23359	980725	41,98488805
ARALIK	6690	893807	133,603438	40005	1565377	39,12953381
TOPLAM	66360	9397965	141,6209313	380656	15811430	41,53731978

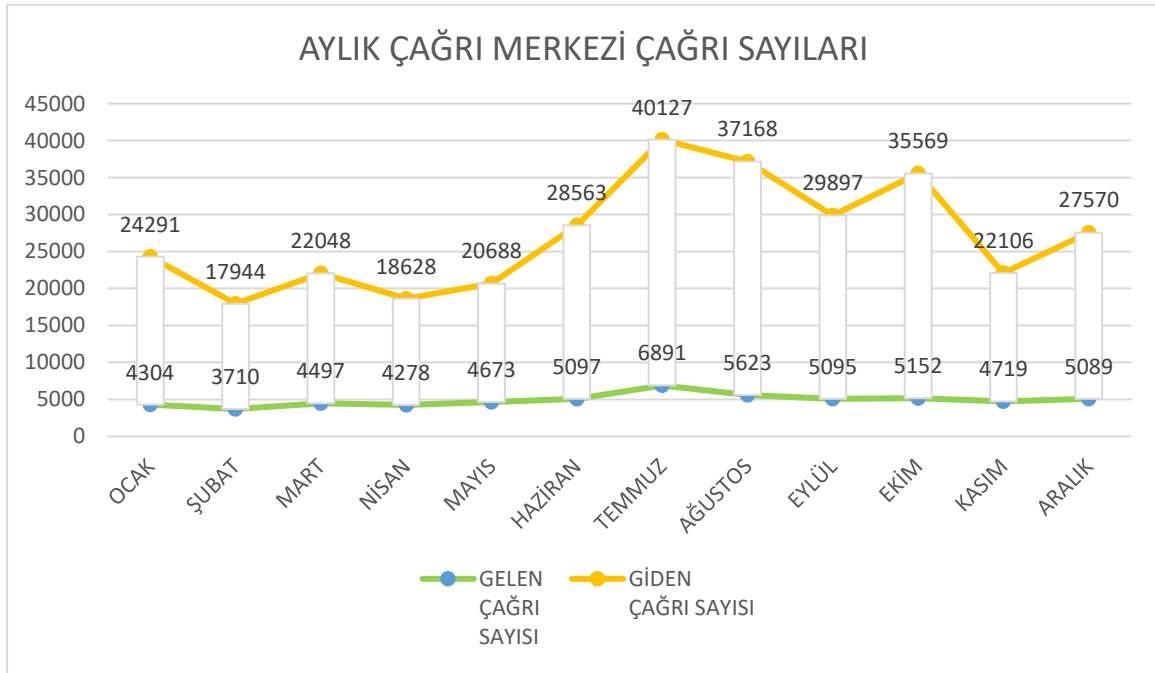
TABLO 13.8.3– 2017 Yılı Çağrı Merkezi Gelen/Giden Çağrı Sayıları Ve Ortalama Süreleri



GRAFİK 13.8.3- 2017 Yılı Çağrı Merkezi Gelen/Giden Çağrı Sayıları

AYLAR	GELEN ÇAĞRI SAYISI	GELEN ÇAĞRI TOPLAM SÜRE	GELEN ÇAĞRI ORTALAMA SÜRE	GİDEN ÇAĞRI SAYISI	GİDEN ÇAĞRI TOPLAM SÜRE	GİDEN ÇAĞRI ORTALAMA SÜRE
OCAK	4304	500923	116,3854554	24291	868510	35,75439463
ŞUBAT	3710	423881	114,2536388	17944	711212	39,63508694
MART	4497	515795	114,6975762	22048	906880	41,13207547
NİSAN	4278	497368	116,2618046	18628	784202	42,09802448
MAYIS	4673	536832	114,8795207	20688	859500	41,54582367
HAZİRAN	5097	565109	110,8709045	28563	1141899	39,97825859
TEMMUZ	6891	758422	110,0597881	40127	1507962	37,57973434
AĞUSTOS	5623	663587	118,0129824	37168	1363329	36,68018188
EYLÜL	5095	603272	118,4047105	29897	1132482	37,87945279
EKİM	5152	595867	115,6574146	35569	1010836	28,41901656
KASIM	4719	553938	117,3846154	22106	866848	39,21324527
ARALIK	5089	597753	117,4598153	27570	1048725	38,03862894
TOPLAM	59128	6812747	115,2203186	324599	12202385	37,59218297

TABLO 13.8.4– 2018 Yılı Çağrı Merkezi Gelen/Giden Çağrı Sayıları Ve Ortalama Süreleri



GRAFİK 13.8.4- 2018 Yılı Çağrı Merkezi Gelen/Giden Çağrı Sayıları

13.9. EK-9 ATS -USS ENTEGRASYON SENARYOSU

Sağlıknet Online/SYS/USS tarafında Aşı Veri setinde ATS Sorgu numarası zorunlu hale getirilmiştir. Bu zorunluluğun sağlanmasıyla beraber aşı uygulama senaryosunun artık sahada şu kurallara göre işletilmesi gerekmektedir.

- Aşı uygulanacak kişi ile ilgili bilgilerin olduğu ekran kullanılan AHBS, HBYS, HSYS, MBYS programı üzerinden açılır.
- Aşı dolap/depodan alınır.
- Kullanılan AHBS, HBYS, HSYS,MBYS aşı ekranları üzerinden aşının karekodu okutularak “ATS Kullanılabilirlik Sorgusu” yapılır. ATS eğer aşı kullanılabilir ise “Kullanılabilir” mesajı ile beraber ATS Sorgu Numarasını ilgili programa gönderir. Aşı ile ilgili bir problem varsa ATS “Kullanılamaz” cevabı ile beraber neden kullanılamadığı bilgisi gönderilir. Kullanılamaz olarak belirtilen aşı kesinlikle uygulanmamalıdır.
- Kullanılabilir mesajı alınan aşı kişiye uygulanır.
- Kullanılabilir mesajı ile beraber alınan ATS Sorgu Numarası ile beraber “ATS Uygulama Bildirimi” “Uygulama Zamanı” ile birlikte ATS ‘ye ivedilikle gönderilir.
- ATS gelen “Uygulama Bildirimi” ne başarılı cevabı döner. Bu aşı artık stoklardan düşmüş bir aşıdır.
- Kullanılan program üzerinden USS tarafında aşı veri seti, zorunlu olan “ATS Uygulama Bildirimi”nde kullanılan ATS Sorgu Numarası ile beraber ivedilikle gönderilmelidir. ATS üzerinde stok düşümü yapılmış bir aşı yapıldı olarak kabul edecek ve bu bilgi Aşı Takvimine kaydedilecektir.
- Aşı uygulanmasında çoklu doz aşular ile ilgili şu duruma dikkat edilmelidir:
 - Çoklu doz aşular açıldıktan sonra belli bir süre içinde tüketilmesi gereken aşılardır. Açılma saati aşı uygulamasının yapıldığı saat ile başlar. Uygulamanın yapıldığı saat kullanılan program ile bize gönderilen saattir, uygulamanın bize bildirildiği tarih ve saat değildir. Bu saatten sonra tüketilmesi gereken tarih ve saat geçtikten maksimum 30 dakika içinde ATS tarafından kalan dozlar ZAYİ olarak stoklardan düşülür.
 - Örnekler vermek gerekirse;
 - Hekim 8 saat içinde tüketilmesi gereken BCG aşısını açtı. Aşı uygulamasını yaptı ve bunu dün olarak gönderdi. ATS maksimum 30 dakika içinde otomatik olarak geri kalan 19 dozu ZAYİ olarak stoktan düşer.
 - Hekim 8 saat içinde tüketilmesi gereken BCG aşısını açtı. Aşı uygulamasını yaptı ve uygulamasını hemen gönderdi. 8 saatlik süre başladı. 8 saat içinde diğer dozları farklı hastalara uyguladı. 8 saat sonunda ATS maksimum 30 dakika içinde geri kalan dozları ZAYİ olarak stoktan düşer. Eğer hekim bu aşıyı sonraki gün tekrar uygulamaya çalışırsa kullanılamaz mesajı alır.
 - Şu anda ATS de tanımlı olan çoklu doz aşular şunlardır:
 - BCG 20 doz ve kullanım süresi 8 saattir.
 - OPA 20 doz ve kullanım süresi 30 gündür.
 - Kızamık 10 doz ve kullanım süresi 6 saattir.

13.10. EK-10 BEYAN AŞILAMA İLE İLGİLİ ÖNERİLER VE ÇÖZÜMLERİ

Beyan sonrası yaşanan Problemler ve Çözüm Önerileri

1- İlk ana problem USS ye giden verilerin eksik olmasından kaynaklanmaktadır. Bunları şu şekilde kategorize edilebilir:

- a. Beyan kısıtlaması öncesi ASM'ler tarafından yapılan aşılar ATS sorgusu olsun veya olmasın beyan sayesinde USS'ye gönderilebiliyordu. Örneğin ASM ATS sorgusu yaptı (veya hiç yapmadı). Kullanılmaz hatası aldı (yani USS nin beklediği ATS sorgu numarasına erişemedi), sonrasında bu hatanın durumuna bakmaksızın beyan olarak bu aşıyı gönderdi.

Sonuç: USS bunu kabul etmesine rağmen ATS stoklarında biriken aşılar oluşmaktadır

- b. ASM kendi yapmadığı aşıları yine beyan olarak gönderdiği için, bu aşıyı Gerçek zamanlı olarak uygulayan birimler (ki bunlar çoğunlukla Kamu ve Özel Hastaneler) stok düşümü yapmalarına rağmen USS ye gönderemediler. Burada aynı dozdan aynı kişiye uygulanamaz USS iş kuralı devreye giriyor.
- c. Hastaneler de aynı şekilde aşıyı uygulamalarına ve ATS üzerinden stok düşümü yapmalarına rağmen, bilgileri USS ye hiç göndermediler veya geç gönderdikleri için b maddesindeki iş kuralına takıldılar.

Sonuç: USS de bu veriler oluşmadı. Bu veriler oluşmadığı için ASM'ler devam aşılması yaparken bu verileri göremedikleri ve artık beyanı kullanamadıkları için performans problemiyle karşılaştılar. Buradaki en büyük sorun USS ile entegrasyonu olmayan, maalesef USS den haberi olmayan hastanelerin olması. Bunun için bakanlık tarafında bir genelge/talimatname vb. bir yazı varsa ve tekrar sahaya paylaşırsa ve cezai müeyyideleri varsa çok etkili olacaktır.

- d. USS ye giden verilerin oluşmaması. Bunlar için bazı hastaneler USS ye verilerin gönderilmesine rağmen gitmediği konusunda bilgilendirmeleri var.

Çözüm: Senaryo süreci esas olarak saniyelerle ölçülen bir süreçtir. Aşıların bu senaryoyla yapılıp gönderilmesi bu problemlerin çoğunu düzeltecektir.

2- Bu işleymde bazı ek durumların çözülmesi gerekliliğini de ortaya çıkardı.

- a. Çoklu dozlar. Gözükten odur ki özellikle hedef nüfusu az olan ASM'lerde çoklu doz kullanımlarında beyan sonrası ek problemler de yaşanmaya başlandı. Örneğin 1 Nolu ASM BCG aşısını açtı. Kendi bebeklerine uyguladı ve elinde 15 doz kaldı diyelim. Komşu ASM'ler bu 15 dozu paylaşıyorlardı. Ama anlaşılan bu paylaşma işlemini ATS üzerinden yapmadıkları için bunların hepsini beyan olarak giriyorlardı. Bu da geri kalan BCG nin uygulanmasına rağmen zayı olarak sisteme yansımaya anlamına geliyordu.

Çözüm: Biz bu iki hafta içinde bu şekilde bize ulaşanlara, misafir aşılama yöntemini kullanarak ve ATS stok düşümü yaptırarak çözümlerimizi sunduk. Bu tabii saha alışkanlıklarının da değişmesi gerektiği anlamına gelmektedir.

- b. Bebek doğduğu zaman yapılan aşılar "Yeni Doğan" tipinde ve genellikle Anne (ya da baba) T.C. Kimlik numarası üzerinden girilmekteydi. Eğer ATS aşısı düşümünde Anne T.C. Kimlik numarası si kullanılırsa ve sonrasında bu bilgiler USS ye gönderilirken bebeğin

kendi T.C. Kimlik numarası üzerinden gönderilmeye çalışılırsa senaryomuzdaki USS kontrolüne takılmaya başlandı.

Çözüm: Bunun için ATS tarafında ara yüzlerimizi bildiğiniz gibi hazırladık. İşleyişin hızlı olması açısından bu gibi durumları biz veya İl veya İlçe sorumluları hızlıca düzeltebilecek durumdayız.

3- Mamak ve Türkiye 2017 aşı sayılarına bakıldığında;

- a. Rutin aşılama dışındaki aşilar USS ye gönderilmiyor veya USS sadece bu aşilar için bize raporu göndermiş. (Kızamık, 4lü, Grip, TD, Menenjit bu raporda bulunmuyor). Dolayısıyla ATS verilerini bu aşilar için ekledim. Eğer diğer aşilar USS ye gönderilmiyorsa, birimler de düşmek için bir çaba sarf etmiyorlardır. ATS Stokuna göre aşı verme dışında bunun çözümü yok. Göçmen Sağlığı Merkezi, Verem Savaş ve Özel Natomed Hastanesi verileri USS verileri arasında bulunmuyor.
- b. Her birimde beyan aşılamaı gerçek zamanlıdan fazla. Bu bence tamamen yanlış kullanımı gösteriyor.
- c. Her zaman ATS doz tüketimi USS ye bildirilen Gerçek Zamanlı Aşılamaadan yüksek.
- d. Hemen hemen tüm Beyan + Gerçek Zamanlı Doz sayısı ATS den yüksek , ancak ATS sayıları bu rakamlara çok yakın veya eşit olan birimler de mevcut. Bu anlamda incelersek Beyan aşılamaanın çok yanlış kullanıldığı tekrar ortaya çıkıyor. Büyük fark olan ve hiç fark olmayan birimler yerinde ziyaret edilerek stok kontrolü yapılırsa nedenleri de ortaya konulmuş olur. USS Toplamıyla ATS toplamı arasında Mamak için 22.000 fark var. Bu yurt geneline kabaca yansıttığımızda 6-7 milyon aşıya karşılık gelebilir.
- e. TSM toplamları ile ATS toplamları arasında büyük farklar var. Bu da TSM veri girişinin düzgün yapılmadığını gösteriyor. Bu farklara belki Göçmen Sağlığı ve Verem Savaş verileri eklenirse azalma gösterebilir.
- f. Türkiye genelinde rutin aşılamaalar haricindeki aşiların düzgün girilmediğini düşünebiliriz.

13.11. EK-11 HSGM -USS TOPLANTI TUTANAĞI

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile HSGM Aşı ile Önlenebilir Hastalıklar Daire Başkanlığı arasında yapılan toplantıda

- Şu anda USS 3 yaşın altındaki tüm aşıları tamamen yanlış olarak “Reçeteli Verilen Aşı” sınıfına sokmaktadır. Daha önce USS de olan ve sonradan çıkartıldığı gözükken “Reçeteli Verilen Aşı” (Özel Aşı) nın USS tarafından tekrar devreye alınarak senaryonun tam işler hale getirilmesi gereklidir.
- Aşı uygulama verisinin beyana göre yapılması sonrası bunun gerçek zamanlı gönderiminin yapıldığında USS tarafından kabul edilmesi. Şu anda AHBS ler üzerinden aşı uygulanma bilgileri önceden beyan edilerek aşı uygulayan Birimlerin bu bilgiyi göndermesi engellenmektedir.
- Hatalı aşı kayıtları konusunda ATS üzerinde açılan ekranlara paralel olarak USS tarafında da düzeltme yapılması için ekranların hazırlanması gereklidir. Bu ekranlarda doz sayısı, aşı uygulama tarihi, aşının uygulandığı T.C kimlik numarası değişimine izin verilmelidir.

kararları alınmıştır.