



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığı

Sayı : 62665021  
Konu : Ortak formlar

2014.5673.382

..... VALİLİĞİNE  
(Halk Sağlığı Müdürlüğü)

Kurulumuzda 4-5 Ekim 2013 tarihinde düzenlenen L1 Tipi Halk Sağlığı Laboratuvarları durum değerlendirme toplantısında alınan karar doğrultusunda laboratuvarların kalite kapsamında kullanacağı ortak formlardan 3 tanesi hazırlanmış olup laboratuvarınıza e-posta yoluyla iletilecektir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Dr. Hakan IRMAK  
Bakan a.  
Kurum Başkan Yardımcısı

**EKLER :**

- 1- Çalışan Memnuniyeti Anketi formu (2 Sayfa)
- 2- Müşteri Memnuniyeti öneri ve görüş anketi formu (1 Sayfa)
- 3- Eğitim Değerlendirme formu (1 Sayfa)

**DAĞITIM:**

Adana, Diyarbakır, Erzurum, İzmir, İstanbul, Bursa, Ankara, Samsun ve Antalya Valiliğine  
(Halk Sağlığı Müdürlüğü)



# EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU

Sayfa No:1 / 1

BİRİM/BÖLÜM ..... HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI

Çalıştığınız Birim

Mesleğiniz

## 1. Eğitim Programı ile İlgili Genel Bilgiler

Eğitim Konusu / Türü

Yeri ve Tarihi

Eğitiminin Adı soyadı

	Kesinlikle katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum
--	------------------------	-------------	------------	--------------	-------------------------

## 2. Eğitici ile İlgili Değerlendirme

### Değerlendirme

1	Eğitimin amacı ve kapsamı hakkında yeterli bilgi sundu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Katılımcılardan eğitime katılma amacı ve beklentileri hakkında yeterli bilgi aldı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Konuları işlerken teori ve uygulama dengesini korumaya çalıştı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Anlaşım tarzı açık, anlaşılır, kullandığı dil sade idi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Sesini ve beden dilini iyi bir şekilde kullanarak etkin bir sunum yaptı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Eğitim araçlarını etkin ve verimli kullandı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Bütün katılımcıların eğitime aktif olarak katılımını sağladı. Sorularımıza tatmin edici cevaplar verdi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Konuları öğrenip öğrenmediğimizi sürekli kontrol etti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Eğitcinin konuya ve gruba hakimiyeti iyiydi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Eğitim ve Organizasyon ile İlgili Değerlendirme

### Değerlendirme

1	Eğitimin duyuru şekli ve zamanı uygundur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Eğitimin uygulandığı gün ve saatler uygundur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Eğitim için belirlenen ve işlenen konular, ihtiyacıma cevap verdi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Eğitim için belirlenen süre yeterlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Katılımcı sayısı, eğitimin etkinliği ve verimliliği için uygundur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Kullanılan eğitim materyalleri uygundur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Kullanılan eğitim yöntemi etkindir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Eğitim verilen ortam eğitim için uygundur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Eğitim içeriği yaptığım işle ilişkilidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Lütfen, işiniz veya mesleğinizle ilgili eğitime ihtiyaç duyduğunuz eğitim konularını yazınız.

5. Belirtmek istediğiniz diğer görüş ve öneriler

Puanlama: Kesinlikle katılıyorum: 5, Katılıyorum: 4, Kararsızım: 3, Katılmıyorum:2, Kesinlikle katılmıyorum:1



## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, ÖNERİ VE GÖRÜŞ ANKETİ FORMU

Sayfa No:1 / 1

BİRİM/BÖLÜM ..... HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI

Laboratuvarımızda Kalite Yönetim Sistemine göre hizmet verilmektedir.

Aldığınız hizmete ilişkin öneri, istek ve görüşünüz daha iyi ve kaliteli hizmet sunmamız için rehber olacaktır.

Lütfen bu formu size uygun seçeneği işaretleyip doldurarak iletiniz.

Hizmet Aldığınız Birimin Adı : .....

Hizmet Aldığınız Tarih : ...../...../.....

Cinsiyetiniz :  Erkek  Kadın

Yaşınız :  19 ve altı  20-39  40-59  60 ve üstü

Öğrenim Durumunuz:  İlköğretim  Lise  Önlisans  Lisans  Yüksek Lisans

Mesleğiniz : ..... Oturduğunuz Şehir : .....

Halk Sağlığı Laboratuvarı' na geliş nedeniniz aşağıdakilerden hangisidir?

Test/Analiz  Bilgi Edinme  Eğitim/Staj  Diğer

		Evet	Kısmen	Hayır
1	Başvuruda bulunmadan önce yapılan analiz ve yürütülen işlemler ile ilgili bilgilendirme yeterlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Çalışanların tutum ve davranışı olumludur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Hizmetin verildiği ortam ve alt yapı uygundur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Verilen taahhütler ve işler zamanında yerine getirildi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bürokratik işlemler en kısa sürede tamamlandı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Aldığınız hizmetten memnun kaldım.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Laboratuvar hizmetinden tekrar yararlanmayı düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verdiğimiz hizmetin daha iyi olabilmesi için önerileriniz nelerdir?

Size geri dönüş yapabilmemiz için kimlik/iletişim bilgileriniz(\*)

Adı Soyadı : .....

Telefon : .....

Kurumunuzun/Firmanızın Adı : .....

E-posta : .....

(\*)Halk Sağlığı Laboratuvarı öneri, görüşleriniz ve kimlik/iletişim bilgilerinizle ilgili olarak gizlilik ilkesine uymayı taahhüt eder.

Ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

Bu Anket; Laboratuvarımızda bulunan öneri, görüş ve şikayet kutularına bırakılabilir, e mail ve faks yolu ile gönderilebilir veya Laboratuvarın Kalite Yönetim Birimine elden teslim edilebilir.



## ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU

Sayfa No:1 / 2

BİRİM/BÖLÜM ..... HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI

Bu anket, laboratuvarımızın bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından içtenlikle, samimi bir şekilde yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Sağlayacağımız katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz.

1. Çalışmakta olduğunuz laboratuvar biriminiz?

2. Eğitim Durumunuz?

İlköğretim  Lise  Ön Lisans  Üniversite  Yüksek Lisans  Doktora

3. Mesleğiniz?

4. Yaşınız?

18-24  25-34  35-44  45-54  55+

5. Cinsiyetiniz?

Kadın  Erkek

6. Bu Halk Sağlığı laboratuvarında kaç yıldır çalışıyorsunuz?

0-1 yıl  2-5 yıl  6-10 yıl  11-20 yıl  21-30  30+

Aşağıdaki sorularda size uygun seçeneği işaretleyiniz

### 7. HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI İÇ İLETİŞİM

	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1. Laboratuvar birimleri kendi aralarında kolay ve etkin bir iletişim kurabilmektedirler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Her düzeyde çalışanlar arasında iletişimi arttırmak için sosyal etkinlikler yapılmaktadır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Tüm personel arasında karşılıklı ve sağlıklı bir bilgi ve haber akışı vardır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Düşüncelerimi çalışma arkadaşlarımla rahatlıkla paylaşabiliyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 8. BİRİM İÇİNDE UYUM VE TATMİN

1. Çalışanlar arasında uyum ve takım halinde çalışma alışkanlığı vardır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Çalışmakta olduğum birimdeki arkadaşlarıma güveniyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Çalışırken kendimi baskı altında hissediyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Çalışanlar, eğitim ve yeteneklerine göre değerlendirilmektedir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. İşimi severek yapıyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. İşimi yürütürken verilen görev ile yetkilendirme arasında denge olduğunu düşünüyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 9. ÇALIŞMA ORTAMI

1. Çalıştığımız ortamın fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, gürültü vb.) uygundur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Çalışma ortamının temizliği yeterlidir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Yaptığım işle ilgili gerekli cihaz, ekipman ve donanım yeterlidir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Masa, koltuk ve dolap gibi çalışma eşyalarımız yeterli ve kullanışlıdır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Çalıştığım bina ve birimlerde kontrollü giriş-çıkış sağlanmaktadır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. İş sağlığı ve laboratuvar güvenliği önlemleri yeterlidir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 10. YÖNETİM ŞEKLİ, KARAR VERME VE KATILIM

1. Yaptığım işle ilgili görüşlerim alınır ve karar verme yetkisi tanınır (inisiyatif kullanma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Laboratuvar sorumlusu ve birim sorumluları takım çalışmasını benimsemektedir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Çalışanlara görev verilirken bilgi ve yetenekleri dikkate alınır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Çalışanlara kurumun amaç ve hedefleri ile ilgili olarak bilgi verilmektedir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU

Sayfa No:2 / 2

BİRİM/BÖLÜM ..... HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI

### 11. ÖDÜLENDİRME VE MOTİVASYON

1.Çalıştığım birimdeki sorumlu, çalışanların başarılarını takdir eder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.Laboratuvar sorumlusu çalışanın motivasyonunu önemser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.Her zaman iyi yapılan iş takdir edilir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 12. ÇALIŞANIN YÖNETİME(Laboratuvar / Birim Sorumlusu) BAKIŞ AÇISI

1. Yönetim çalışanlarıyla deneyimlerini paylaşır, çalışanlarına zaman ayırır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Yönetim işle ilgili sorunlarımı hızlı ve kalıcı çözümler getirir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Yönetim, açık fikirli, dürüst ve tutarlı davranışlar sergiler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Yönetim, çalışanlar ile şeffaf ve güvene dayalı ilişkiler kurar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Çalışanlar arasında adil ve tarafsız bir yönetim sergilendiğini düşünüyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Yönetim her zaman çalışanlara rencide edici davranmaktan kaçınırlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Bağlı bulunduğum Sorumlunun yöneticilik anlayışından memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 13. HİZMET İÇİ VE MESLEKİ EĞİTİM

1. Hizmet içi eğitimlere yeterince önem verildiğini düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kişisel gelişim eğitimlerinin de düzenlenmesi gerektiğine inanıyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Mesleki eğitim programının zamanlamasından memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mesleki eğitim konularını veren eğitimcilerden memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Verilen eğitimler yaptığımız işe ve bireysel gelişimimize katkı sağlıyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 14. GENEL MEMNUNİYET

1. Halk Sağlığı Laboratuvarında çalışmaktan çok memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Halk Sağlığı Laboratuvarı müşteri memnuniyetini esas alır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Halk Sağlığı Laboratuvarı çalışanların memnuniyetine önem verir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Halk Sağlığı Laboratuvarı çağın gerektirdiği değişim ve gelişimi takip eder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puanlama: Kesinlikle katılıyorum: 5, Katılıyorum: 4, Kararsızım: 3, Katılmıyorum:2, Kesinlikle katılmıyorum: 1

VARSA GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ(200 Karakter) .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....